

## Perustietotekniikan lopullisen tarjouspyynnön hyväksyminen

Aluehallitus 25.05.2026  
6932/00.01.02.00/2026

### Valmistelija

kehitys- ja ICT-johtaja Toni Suihko, puh. 040 703 5159,  
toni.suihko(at)omahame.fi, ICT-palvelutuotantopäällikkö Pauli Hirvonen,  
puh. 040 565 6411, pauli.hirvonen(at)omahame.fi

### Selostus

Hyvinvointialueen perustietotekniikka muodostaa digitaalisten palvelujen, tietojärjestelmien ja päivittäisen työn perusinfrastruktuurin. Kanta-Hämeen hyvinvointialueella perustietotekniikan palveluja koskeva hankinta on valmisteltu neuvottelumenettelyllä markkinoilta hankittavaksi. Valmistelu on käynnistetty tilanteessa, jossa aluehallitukselle merkittäviä hankintoja koskeva erillinen esitysohje ei ollut vielä käytössä, ja asia on aiemmin käsitelty aluehallituksen aamukoulussa lokakuussa 2025 (kts. Liite 1, 20251006 Aluehallitus AK Perustietotekniikan kilpailuttaminen markkinoilta).

Hankinnan valmistelussa on huomioitu hankintalainsäädännön kehittyminen ja inhouse-yhtiöiden omistamiseen kohdistuvien kilpailuttamisvelvoitteiden täsmentyminen, mikä osaltaan puoltaa sopimuksellisesti selkeää ja markkinaehtoista ratkaisua.

Neuvottelumenettely on edennyt alkuvuoden 2026 aikana vaihteittain useilla neuvottelukierroksilla. Neuvottelujen tavoitteena on ollut täsmentää hankinnan kohdetta, palvelusisältöä, vastuunjakoja, palvelutasovaatimuksia sekä sopimuksellisia ehtoja siten, että lopullinen tarjouspyyntö on sekä tilaajan että markkinoiden näkökulmasta toteuttamiskelpoinen. Samaan aikaan hyvinvointialueen tavoitteena on ollut varmistaa ja optimoida hankittavan palvelun toimivuus nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä ja taloudellisessa toimintaympäristössä.

Neuvottelukierrokset ja niiden keskeinen sisältö:

- Neuvottelukierros 0 (tammikuu 2026): Hankinnan kokonaiskuvan, alustavan palvelusisällön ja laajuuden läpikäynti. Keskustelu yleisellä tasolla rajapinnoista muihin ICT-palveluihin sekä sopimuskauden peruslinjauksista. Neuvottelumenettelyn eri vaiheiden läpikäyminen. Tarjoajan yleisen ratkaisukuvauksen läpikäyminen.
- Neuvottelukierros 1 (helmikuu 2026): Loppukäyttäjäpalveluiden läpikäynti perustuen alustavaan tarjouspyyntöön ja toimittajien siihen antamiin kommentteihin. Servicedeskin (palvelupisteen) ja lähituen ratkaisu- ja palvelumallit.
- Neuvottelukierros 2 (helmikuu 2026): Työasemaympäristön elinkaaripalveluiden läpikäynti perustuen alustavaan tarjouspyyntöön ja toimittajien siihen antamiin kommentteihin. Laitehankintojen, elinkaaripalvelun ja tilauspalveluiden ratkaisu- ja palvelumallit.
- Neuvottelukierros 3 (maaliskuu 2026): Käyttö- ja kapasiteettipalveluiden, käyttöönottoprojektin sekä tietoturva- ja tietosuoja näkökulmien läpikäynti perustuen alustavaan tarjouspyyntöön ja toimittajien siihen antamiin kommentteihin. Konesalien käyttö ja roolitus sekä pilvikapasiteetin käyttö ja hallinta.

- Neuvottelukierros 4 (maaliskuu 2026): Sopimusehtojen ja vastuiden, hinnoittelumallin sekä vertailumallin läpikäynti perustuen alustavaan sopimuskokonaisuuteen ja toimittajien siihen antamiin kommentteihin.
- Kommentointikierros 5 (huhtikuu 2026): Aiempien neuvottelumenettelyn kierroksien perusteella muotoillun lopullisen tarjouspyyntöluonnoksen kommenttikierros. Toimittajilta saadun palautteen perusteella täsmennettiin tarjouspyyntöä, erityisesti sopimusehtojen, palvelukuvauksen ja toimintaympäristön sekä joidenkin fokuoitujen vaatimusmäärittelyn vaatimusten osalta.
- Neuvottelujen perusteella on laadittu neuvottelumenettelyn mukainen lopullinen tarjouspyyntö, joka tuodaan nyt aluehallituksen hyväksyttäväksi ennen tarjousten jättämisvaiheeseen siirtymistä.

## **Nykytila ja kehitys**

Hyvinvointialueen perustietotekniikan nykyinen palvelumalli on muodostunut käynnistysvaiheen ratkaisusta sekä nykyisen inhouse toimittajan, 2M-IT Oy:n kanssa yhdenmukaistetuista palvelukokonaisuuksista. Kokonaisuuden ohjattavuus, kustannusten ennakoitavuus ja palvelutason yhdenmukaisuus edellyttävät pidemmällä aikavälillä selkeämpää ja sopimuksellisesti hallittua ratkaisua. Perustietotekniikan järjestelyt kytkeytyvät myös talouden tasapainottamistoimiin ja ICT-kokonaisuuden kustannuskehityksen hallintaan.

Nykyinen toimintamalli on mahdollistanut hyvinvointialueen toiminnan vakauttamisen ja toimintaympäristöjen yhdenmukaistamisen, mutta pidemmällä aikavälillä hyvinvointialueen tavoitteet ohjattavuuden, kustannusläpinäkyvyyden ja sopimuksellisen selkeyden osalta edellyttävät kilpailutettua ratkaisua.

## **Hankinnan tavoitteet ja strateginen merkitys**

Hankinnan tavoitteena on varmistaa hyvinvointialueelle kustannustehokas, toimintavarma ja skaalautuva perustietotekniikan palvelukokonaisuus, joka tukee palvelutuotantoa, henkilöstön arjen työtä sekä digitaalisten palvelujen kehittämistä. Hankinnan tulee tukea hyvinvointialueen strategisia tavoitteita talouden hallinnan, toiminnan jatkuvuuden, kyberuhkiltaan muuttuvan toimintaympäristön turvallisuuden, sote-ammattilaisten välittömän työajan lisäämisen ja ICT-palveluiden yhdenmukaisuuden osalta.

## **Hankinnan keskeiset periaatteet ja toteuttamistapa**

Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä. Menettelyssä on hyödynnetty markkinavuoropuhelua ja toimittajaneuvotteluja palvelusisällön, teknisten ratkaisujen ja sopimusehtojen täsmentämiseksi. Lopullinen tarjouspyyntö perustuu neuvottelujen aikana täsmentyneeseen hankinnan kohteeseen. Menettelyllä pyritään hallitsemaan hankinnan riskejä ja varmistamaan sopimuksellinen selkeys pitkäkestoisessa palvelusuhteessa.

## **Tarjousten alustavat vertailuperusteet**

Tarjousten vertailussa tullaan huomioimaan kokonaistaloudellinen edullisuus. Arviointiperusteissa painottuvat palvelun laatu, toimituskyky,

palvelun jatkuvuus, tietoturva ja kustannukset. Tarkemmat painotukset on määritelty lopullisessa tarjouspyynnössä.

### **Aikataulu**

Neuvottelumenettely on toteutettu kevään 2026 aikana. Aluehallituksen hyväksynnän jälkeen tarjouspyyntö julkaistaan neuvottelumenettelyyn osallistuneille toimijoille välittömästi, tarjouksien kysymys-vastausvaihe hoidetaan kesäkuussa, tarjouksien vertailu ja vertailuun liittyvät toimittajahaastattelut toteutetaan elo-syyskuussa. Lopullinen hankintapäätös on tarkoitus allekirjoittaa syyskuussa 2026. Projekti on tarkoitus käynnistää välittömästi hankintapäätökseen liittyvän valitusajan päättyessä, lokakuussa 2026.

### **Kustannusarvio**

Hankinnan kokonaiskustannukset määräytyvät kilpailutuksen lopputuloksena. Kyseessä on usean vuoden sopimus, jonka arvo ylittää 10 miljoonaa euroa. Hankinnan suuruudeksi neljän vuoden laskennallisella ajalla on arvioitu olevan 24 M€, sisältäen käyttöönottoprojektikustannukset. Tarkempi kustannus täsmentyy tarjousvertailun perusteella. Hankinnalla tavoitellaan noin 400 000 - 600 000 euron vuosittaista säästöä nykyisiin perustietotekniikan palvelutuotannon kustannuksiin verrattuna.

### **Vaikutukset hyvinvointialueen toimintaan, talouteen ja palvelurakenteeseen**

Hankinnalla on merkittävä vaikutus ICT-palveluiden tuotantorakenteeseen, kustannusten hallintaan sekä toiminnan jatkuvuuteen. Selkeästi määritelty perustietotekniikan palvelumalli tukee palvelutuotannon sujuvuutta, vähentää toiminnallisia riskejä ja parantaa talouden ennakoitavuutta.

Hankinnan keskeisenä tavoitteena on parantaa perustietotekniikan kustannusten läpinäkyvyyttä ja ennakoitavuutta sekä luoda edellytykset pitkän aikavälin kustannustehokkuudelle ilman palvelutason heikkenemistä.

Yksittäisen työntekijän näkökulmasta hankinnan tavoitteena on vähentää perustietotekniikkaan liittyviä häiriöitä ja odotusaikoja, parantaa työvälineiden ja tukipalveluiden toimintavarmuutta sekä vapauttaa työaikaa varsinaiseen perustehtävään.

### **Eesitys**

Asia liittyy merkittävään hankintaan, jonka valmistelu on käynnistetty ennen aluehallitukselle merkittäviä hankintoja koskevan esitysohjeen käyttöönottoa. Tämän vuoksi ohjetta sovelletaan tapauskohtaisesti. Esitetään neuvottelumenettelyn kautta laaditun lopullisen tarjouspyyntömateriaalin hyväksymistä ja kilpailutuksen viimeisen vaiheen käynnistämistä.  
(JS)

### **Toimivallan peruste**

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 10.5 § 7 kohta

### **Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys**

Aluehallitus päättää hyväksyä perustietotekniikan hankinnan lopullisen tarjouspyynnön ja valtuuttaa hyvinvointialueen hankintapalvelut julkaisemaan lopullisen tarjouspyynnön julkisissa hankintakanavissa.

**Päätös**

**Täytäntöönpano**

Päätösote / kehitys- ja ICT -johtaja Toni Suihko, ICT-palvelutuotantopäällikkö Pauli Hirvonen, tietoturva- ja teknologiapäällikkö Tomi Järvinen, hankinnan erityisasiantuntija Sini Pennanen, hankintapäällikkö Mikko Tuomas

**Muutoksenhaku**

Ei muutoksenhakuoikeutta