

ma
Häme

Ensihoidon kvartaaliraportti Q1/2026

Ensihoitopäällikkö Antti Rinta-Valkama

9.6.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Palvelutasopäätös ja toteuma Q1/2026

Palvelutasopäätöksen tavoitteet

Aluealuokka	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	6 minuuttia	10 minuuttia
Muu taajama	8 minuuttia	16 minuuttia
Asuttu maaseutu	15 minuuttia	30 minuuttia

Riskiluokka (koko maakunta)	90%
C-tehtävät	30 minuuttia
D-tehtävät	120 minuuttia

Toteuma potilaan tavoittamisajasta Q4/2025

Aluealuokka	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	6 min 21 sek	10 min 04 sek
Muu taajama	9 min 10 sek	16 min 15 sek
Asuttu maaseutu	16 min 22 sek	30 min 49 sek

Riskiluokka (koko maakunta)	90%
C-tehtävät	28 min 47 sek
D-tehtävät	61 min 02 sek

Palvelutasopäätös ja toteuma 2024-2026

2024																			
Q1				Q2				Q3				Q4				Koko vuosi			
A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D
50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %
6:56	11:05			6:25	10:14			6:28	10:41			6:38	10:33			6:34	10:41		
9:13	16:57	28:49	60:12	8:25	15:28	28:56	61:12	8:37	15:34	27:24	62:07	8:59	15:07	28:23	64:08	8:48	16:03	28:22	61:33
18:07	30:01			15:19	25:38			15:04	25:10			15:51	30:05			15:55	27:39		

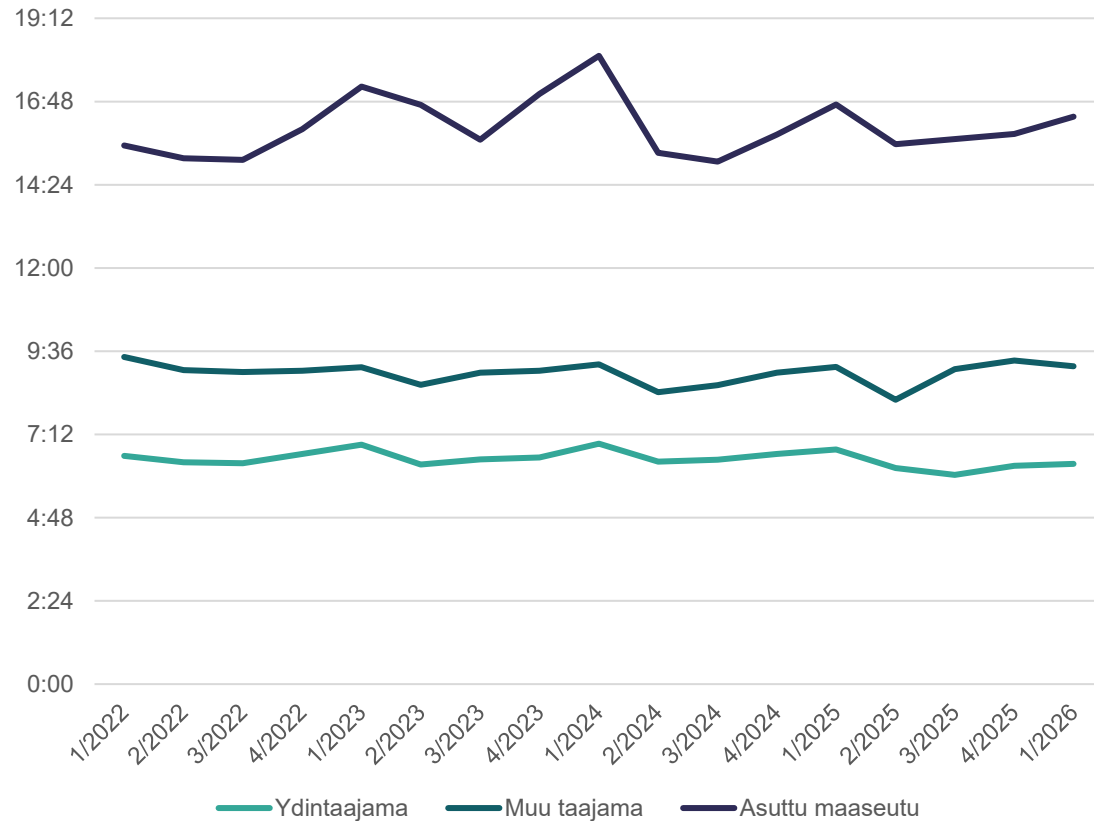
2025																			
Q1				Q2				Q3				Q4				Koko vuosi			
A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D
50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %	50 %	90 %	90 %	90 %
6:46	10:29			6:14	9:21			6:02	9:52			6:18	9:52			6:20	9:57		
9:09	16:12	29:24	62:44	8:12	15:25	26:49	56:23	9:05	14:54	27:51	63:41	9:20	16:09	28:13	63:59	8:55	15:41	28:05	62:14
16:43	27:42			15:34	25:34			15:43	29:05			15:52	26:48			15:59	27:01		

2026																			
Q1				Q2				Q3				Q4				Koko vuosi			
A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D	A/B	A/B	C	D
50 %	90 %	90 %	90 %																
6:21	10:04																		
9:10	16:15	28:47	61:02																
16:22	30:49																		

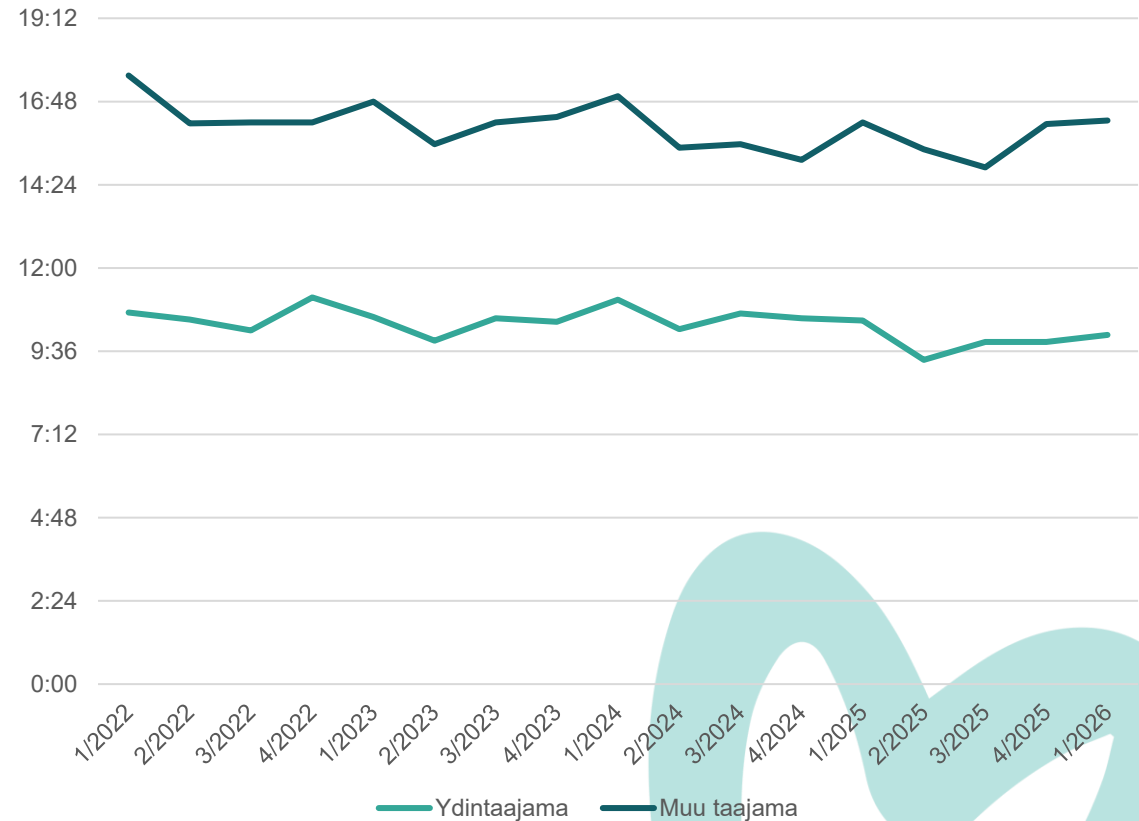


Palvelutasopäätös ja toteuma Q1/2026

PTP toteuma A/B 50%

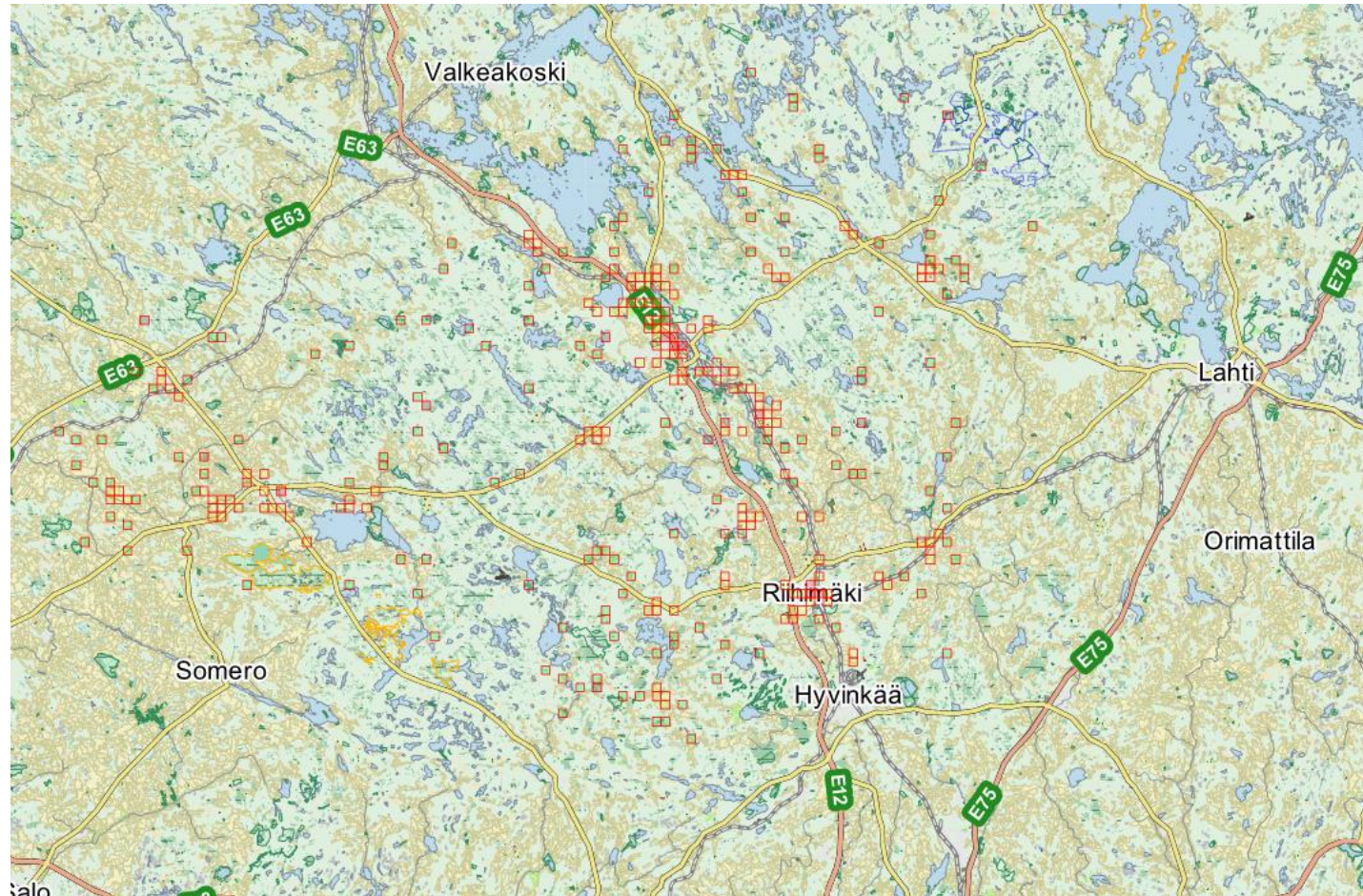


PTP toteuma A/B 90%



Palvelutasopäätös ja toteuma Q1/2026

Päätöksen alittavat solut kartalla (Codea)



Palvelutasopäätös ja toteuma Q1/2026

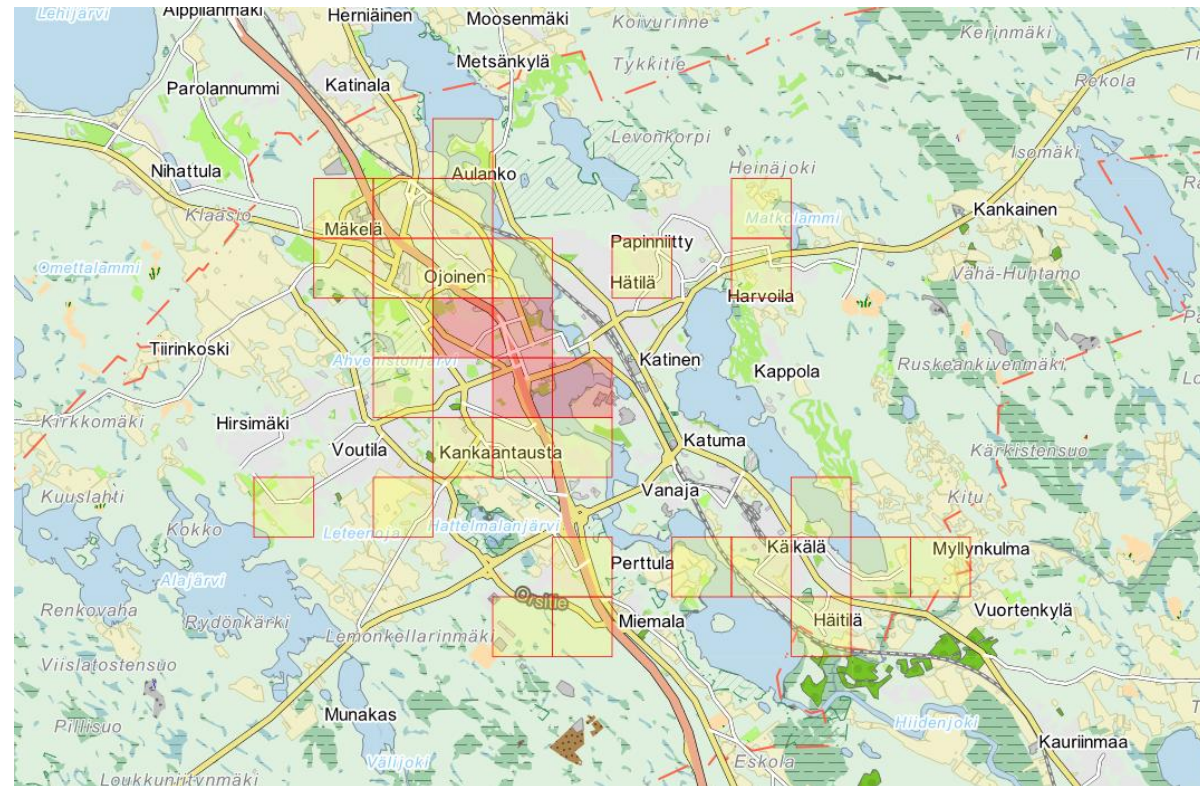
Hämeenlinna

Q1 / 2026

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%	A / B N
Ydinkeskusta	6 min 06 sek	8 min 43 sek	177
Muu taajama	9 min 25 sek	16 min 07 sek	275
Asuttu maaseutu	15 min 19 sek	24 min 28 sek	32

Q4 / 2025

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%	A / B N
Ydinkeskusta	6 min 14 sek	8 min 57 sek	142
Muu taajama	10 min 11 sek	16 min 09 sek	255
Asuttu maaseutu	19 min 01 sek	27 min 29 sek	42



Palvelutasopäätös ja toteuma Q1/2026

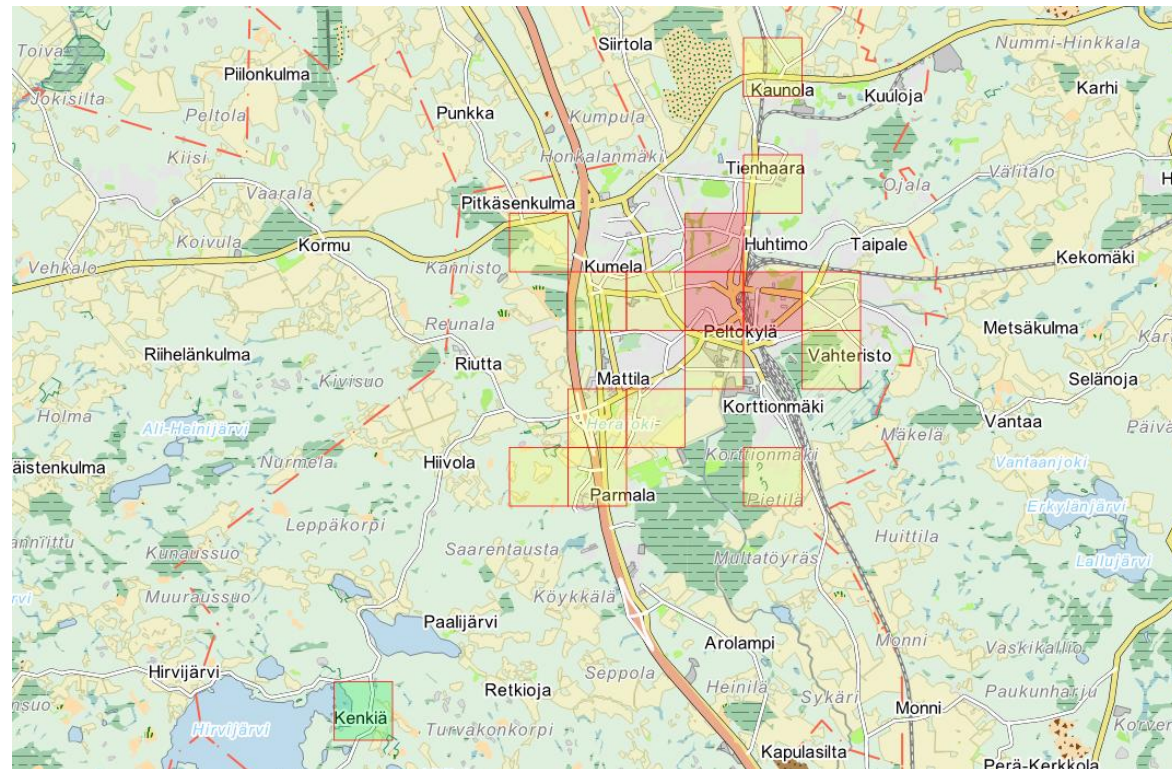
Riihimäki

Q1 / 2026

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%	A / B N
Ydinkeskusta	7 min 10 sek	10 min 33 sek	80
Muu taajama	6 min 15 sek	11 min 55 sek	127
Asuttu maaseutu	-	-	0

Q4 / 2025

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%	A / B N
Ydinkeskusta	6 min 52 sek	11 min 12 sek	64
Muu taajama	6 min 24 sek	10 min 34 sek	111
Asuttu maaseutu	14 min 12 sek	20 min 22 sek	2



Palvelutasopäätös ja toteuma Q1/2026

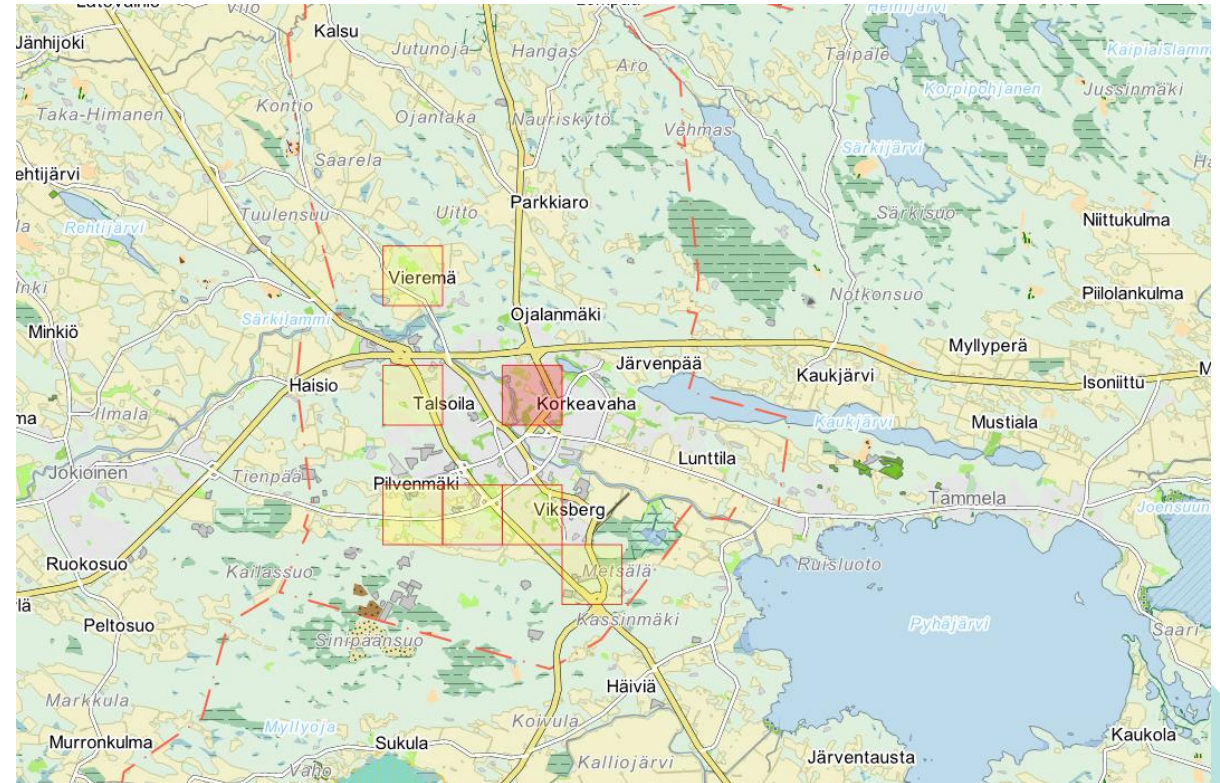
Forssa

Q1 / 2026

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%	A / B N
Ydinkeskusta	5 min 29 sek	7 min 8 sek	48
Muu taajama	6 min 26 sek	12 min 18 sek	69
Asuttu maaseutu	33 min 09 sek	44 min 14 sek	5

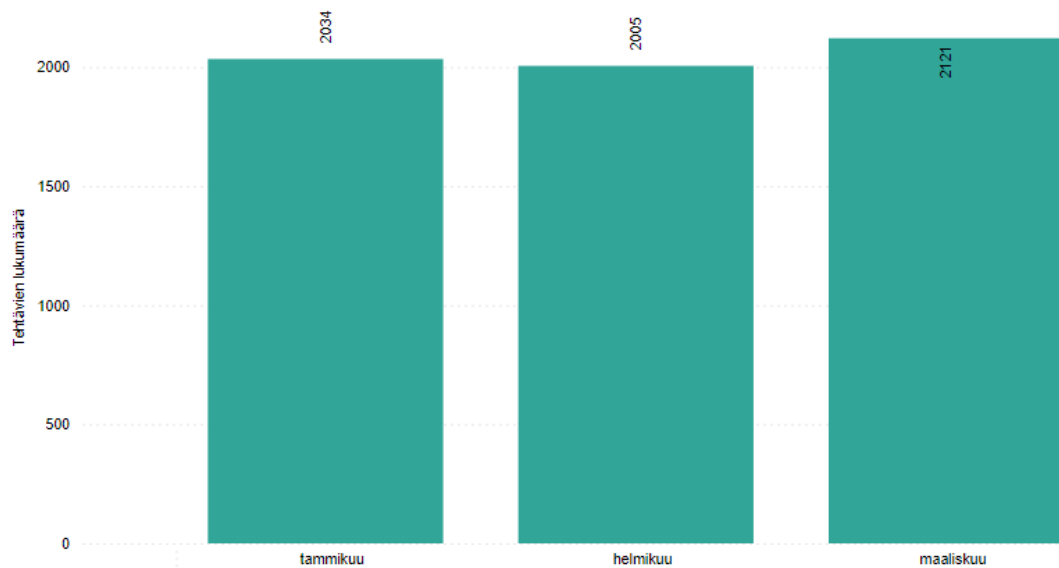
Q4 / 2025

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%	A / B N
Ydinkeskusta	5 min 48 sek	9 min 13 sek	56
Muu taajama	6 min 24 sek	10 min 58 sek	58
Asuttu maaseutu	11 min 33 sek	15 min 57 sek	4



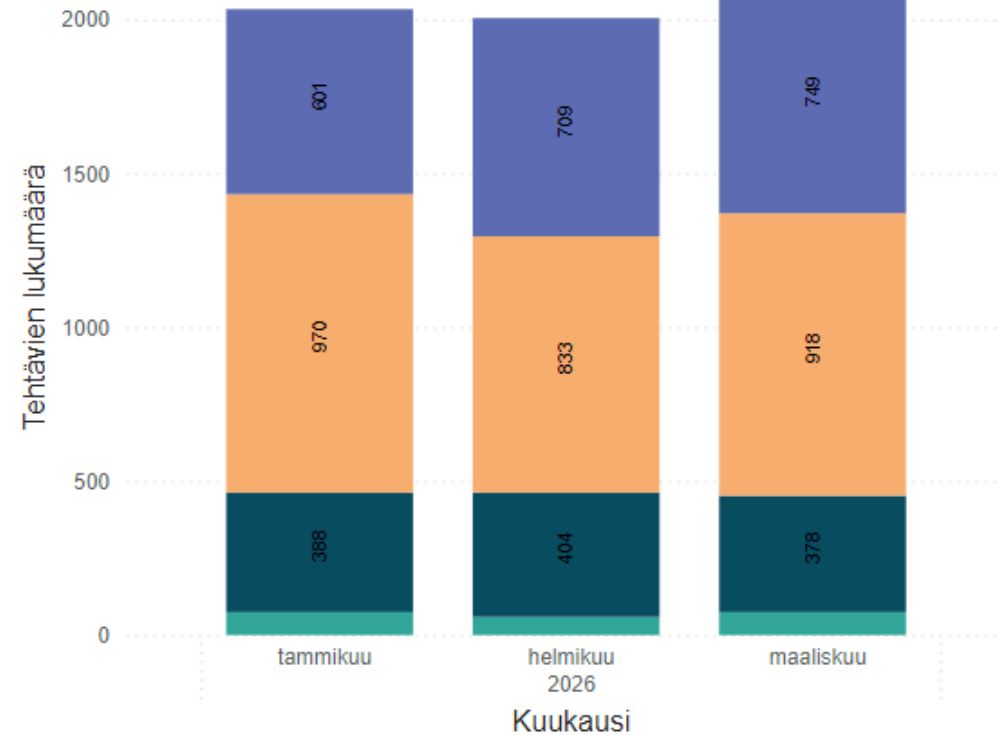
Tehtävämäärät Q1/2026

Ensihoitotehtävät kuukausittain



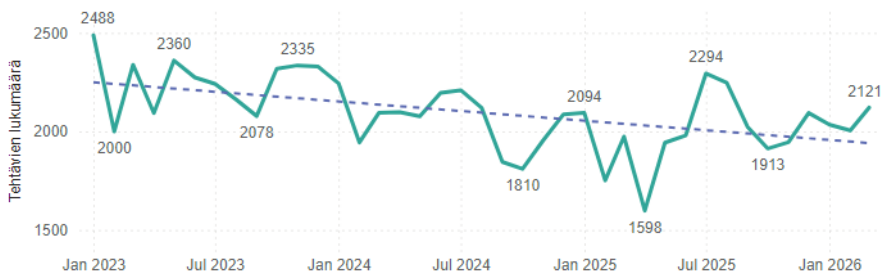
Ensihoitotehtävät prioriteeteittain

Tehtäväprioriteetti ● A ● B ● C ● D ● N

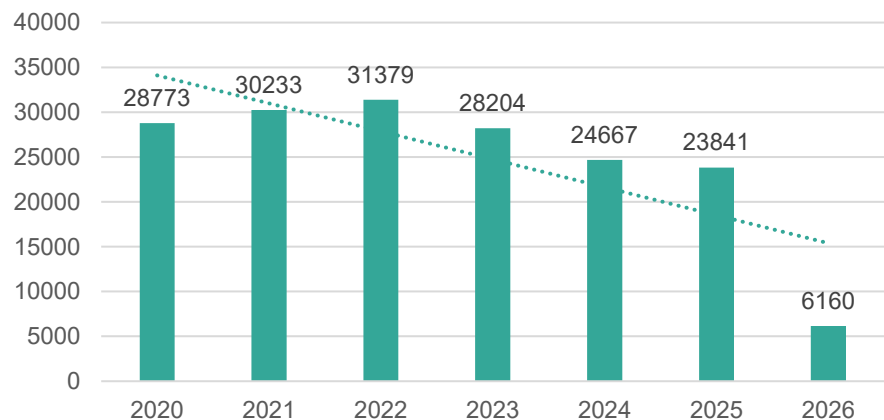


Tehtävämäärät 2023 →

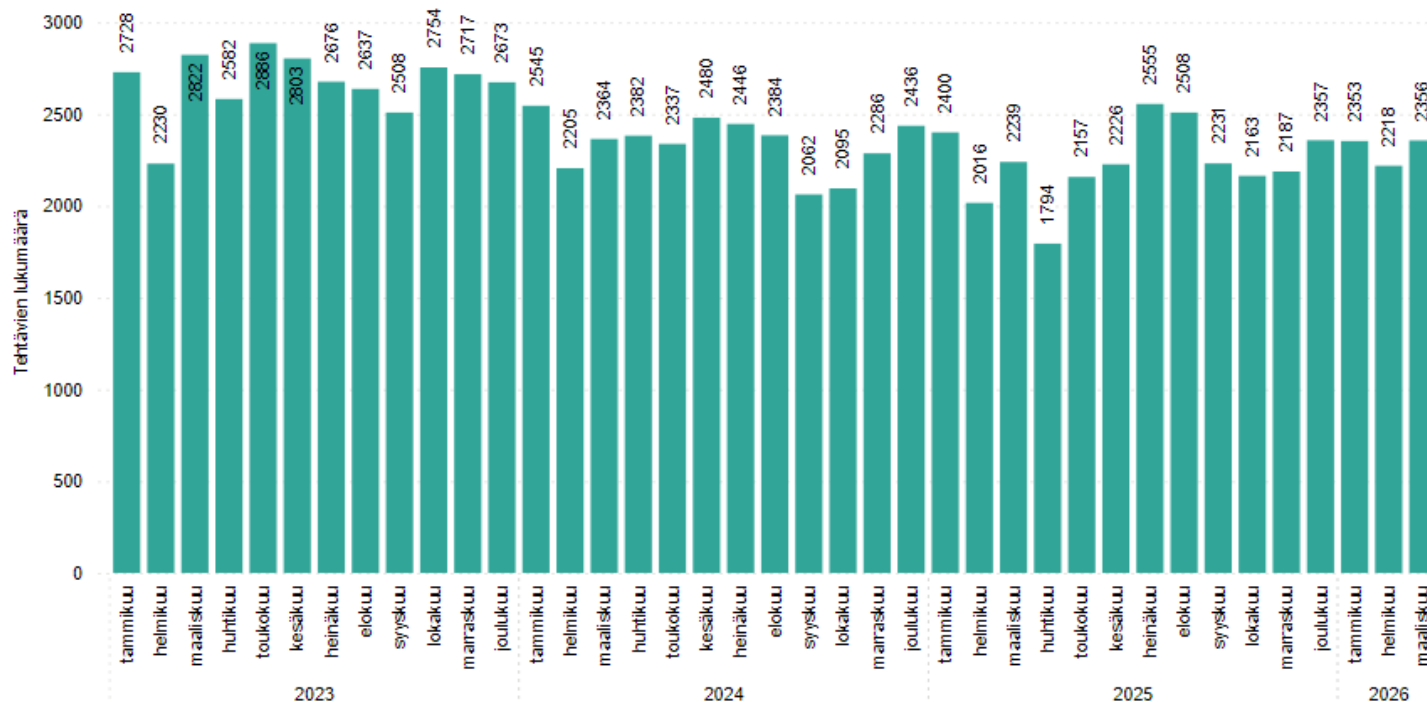
Ensihoitotehtävät



Tehtävien lukumäärä



Ensihoitotehtävät kuukausittain

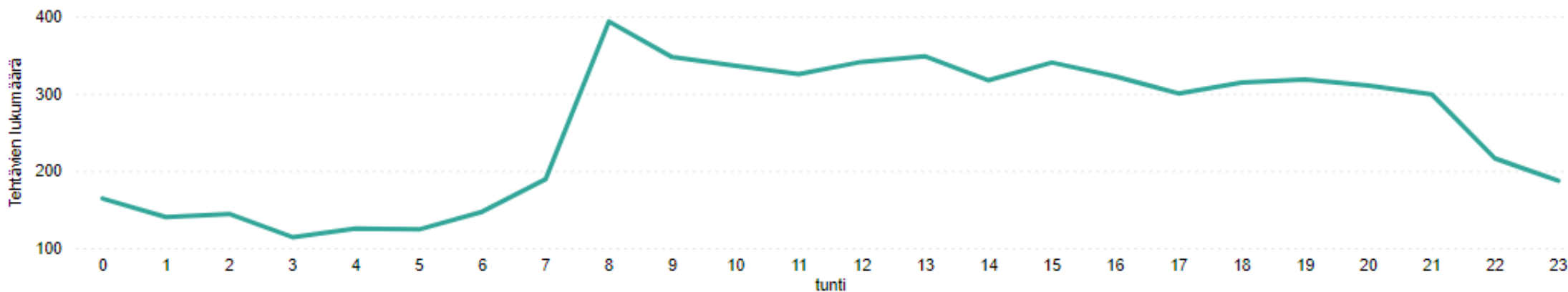


Tehtävämäärät vuorokauden tunteina Q1/2026

Ensihoitotehtävät tunneittain

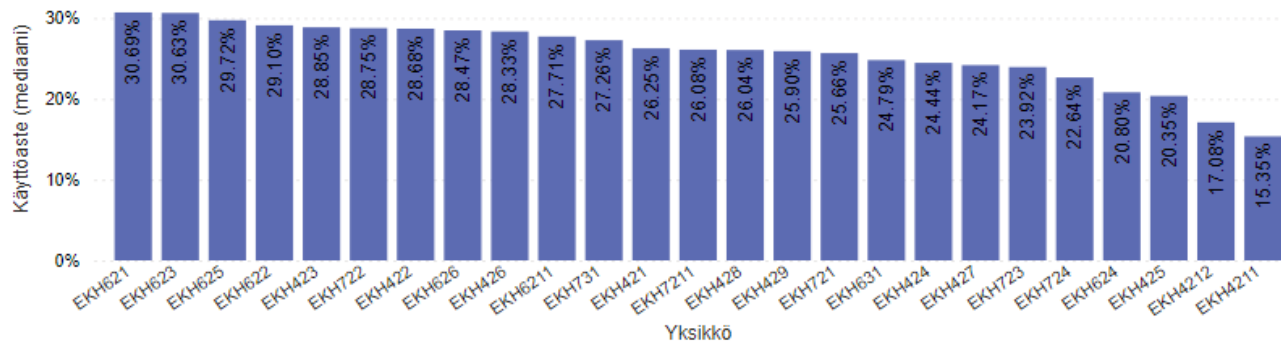
Vuosi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Yhteensä
2026	164	140	144	114	125	124	147	189	393	347	336	325	341	348	317	340	322	300	314	318	310	299	216	187	6160
tammikuu	55	52	46	27	33	36	50	68	109	117	93	106	120	121	112	127	92	116	109	105	96	113	75	56	2034
helmikuu	51	32	52	48	48	48	48	59	142	116	117	118	112	109	106	100	114	81	96	100	97	81	68	62	2005
maaliskuu	58	56	46	39	44	40	49	62	142	114	126	101	109	118	99	113	116	103	109	113	117	105	73	69	2121
Yhteensä	164	140	144	114	125	124	147	189	393	347	336	325	341	348	317	340	322	300	314	318	310	299	216	187	6160

Ensihoitotehtävät tunneittain

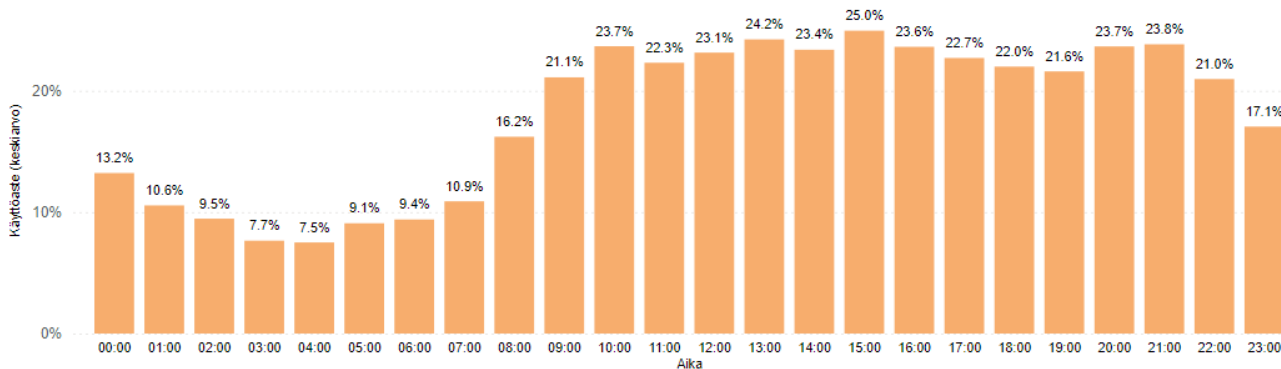


Yksiköiden käyttöasteet Q1/2026

Käyttöasteen mediaani yksiköittäin



Käyttöaste% tunnetain keskiarvo



26,60%

Käyttöaste (mediaani)

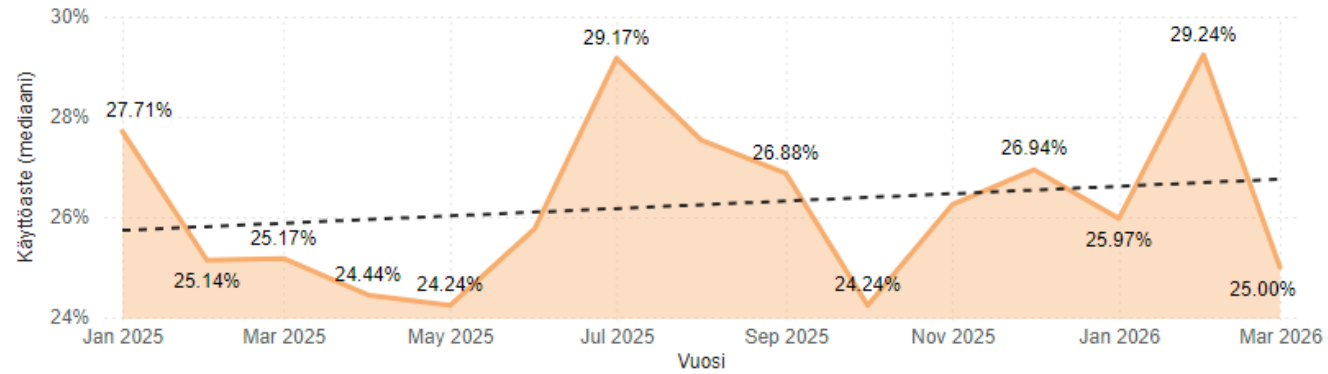
26,38%

Käyttöaste (keskiarvo)

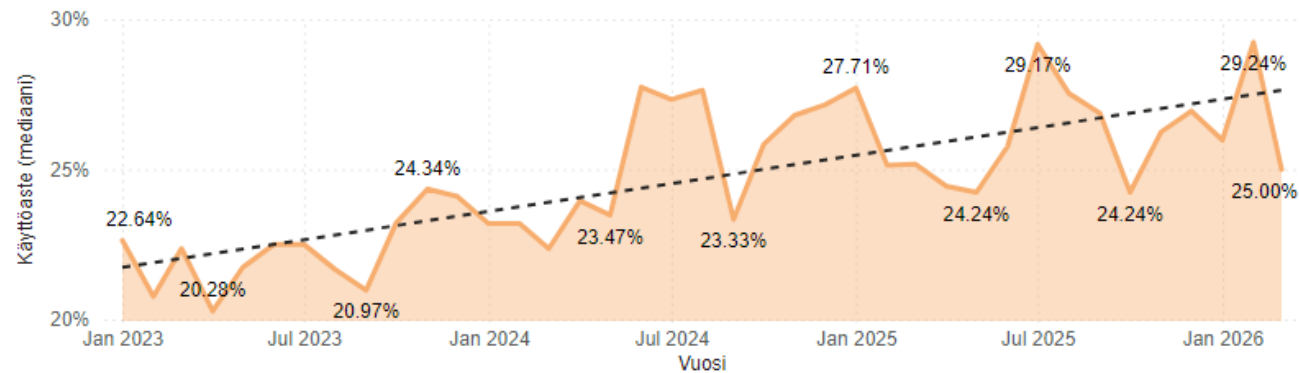
Yksikkö	Käyttöaste (mediaani)
EKH421	26,25%
EKH4211	15,35%
EKH4212	17,08%
EKH422	28,68%
EKH423	28,85%
EKH424	24,44%
EKH425	20,35%
EKH426	28,33%
EKH427	24,17%
EKH428	26,04%
EKH429	25,90%
EKH621	30,69%
EKH6211	27,71%
EKH622	29,10%
EKH623	30,63%
Yhteensä	26,60%

Yksiköiden käyttöasteiden kehitys

Käyttöasteen kehitys (mediaani)

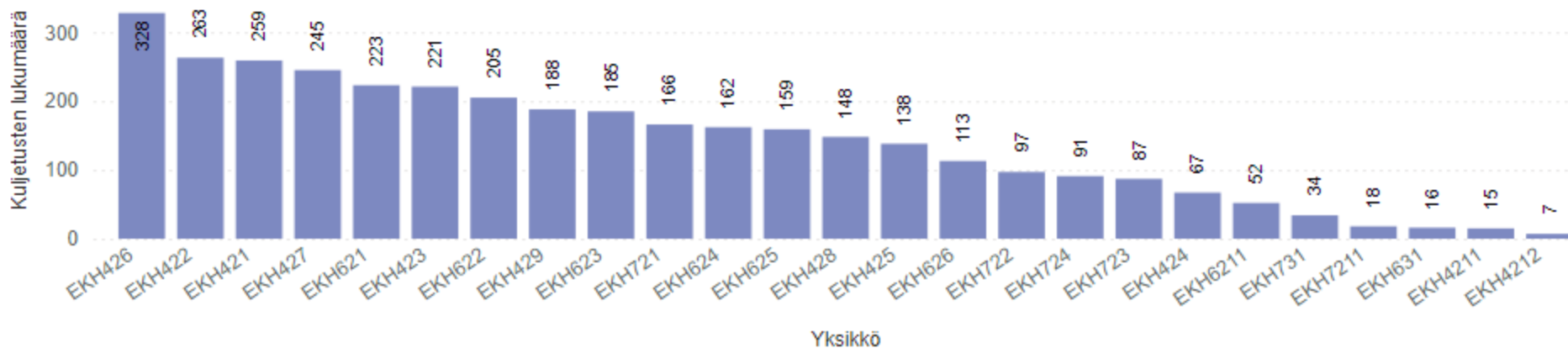


Käyttöasteen kehitys (mediaani)



Yksiköiden kuljetukset Q1/2026

Ensihoidon kuljetukset yksiköittäin



3761

Potilaiden lukumäärä

6160

Tehtävien lukumäärä

3487

Kuljetusten lukumäärä

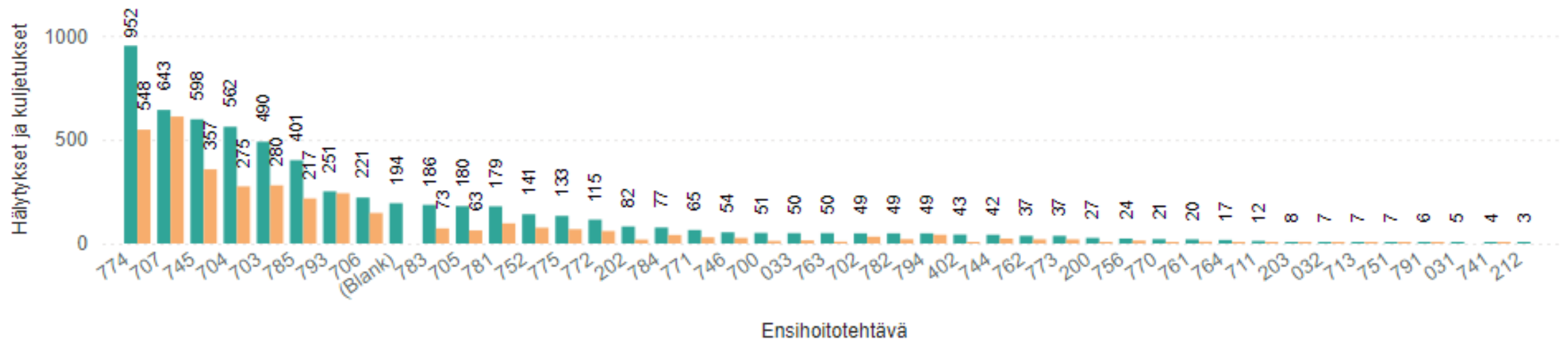
1828

X-tehtävien lukumäärä

Hälytys- ja kuljetusluokkajakauma Q1/2026

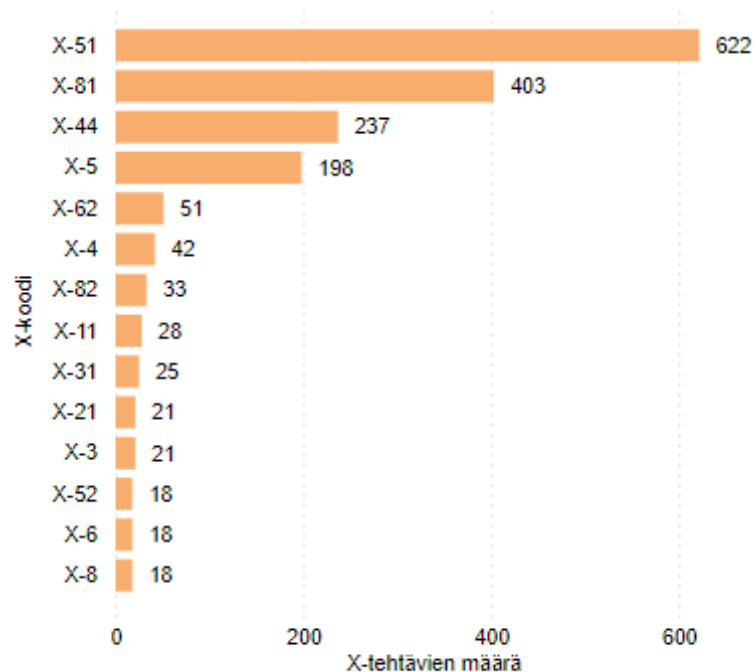
Ensihoidon tehtävät ja kuljetukset

● Tehtävien lukumäärä ● Kuljetusten lukumäärä

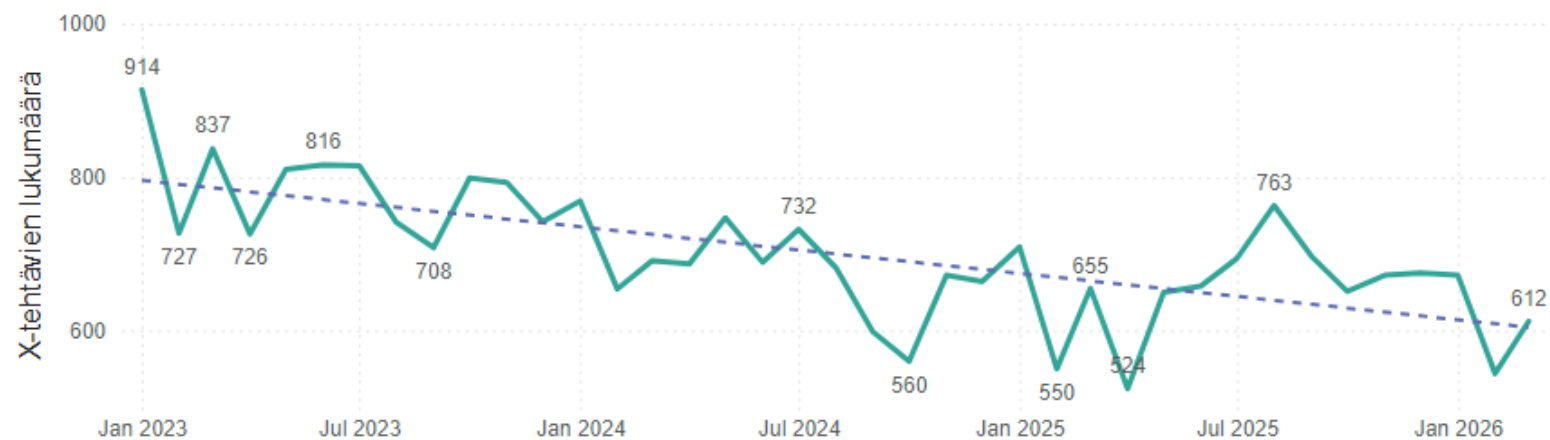


X-tilastot Q1/2026

X-tehtävien määrä koodeittain.



X-Tehtävät

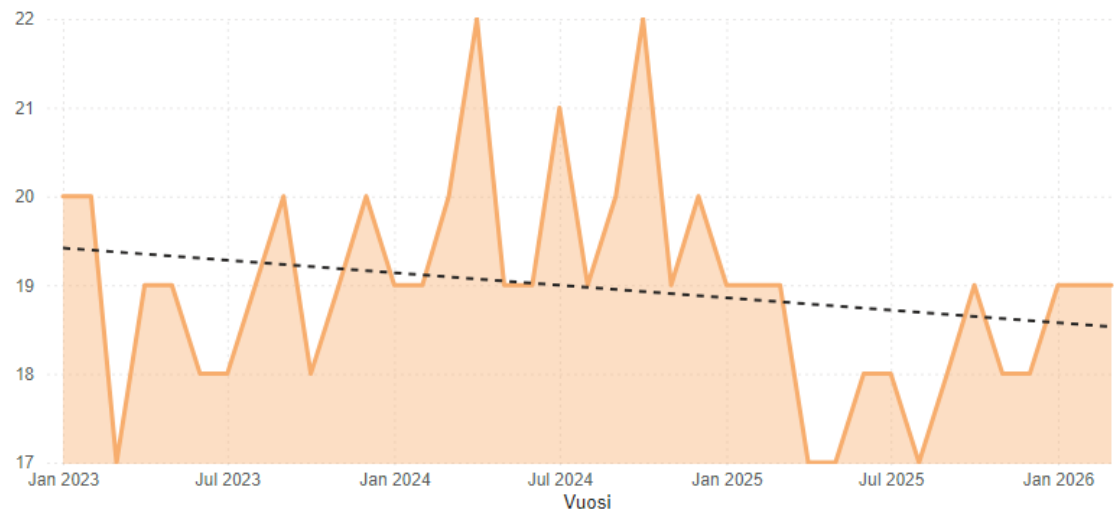


Lähtöviiveet (sekuntia) Q1/2026

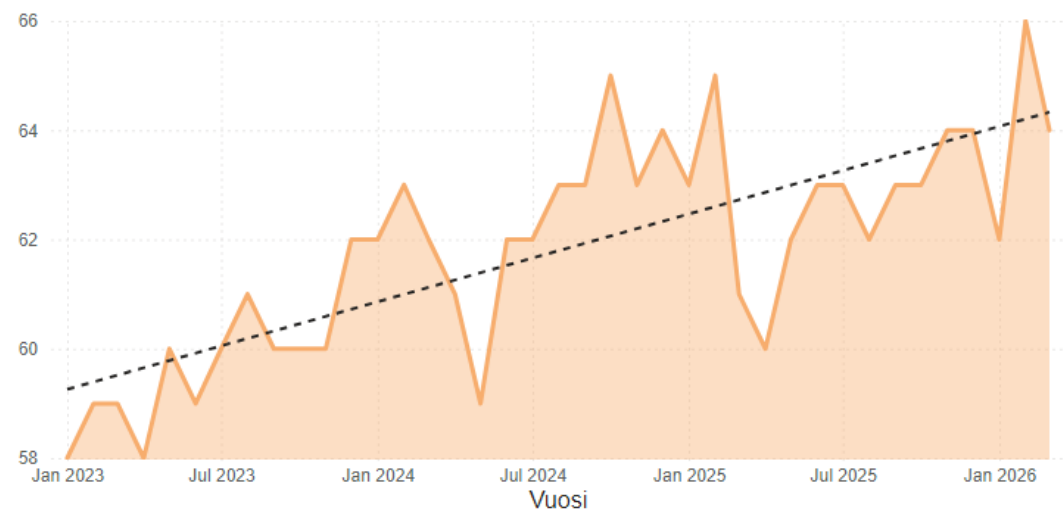
Ei pystytä luotettavasti raportoimaan raportointijaksolla.

Tehtävien kestot 1.1.2023 →

Aika kohteessa minuuttia (mediaani)



Tehtävä alkoi - Tehtävä päättyi minuuttia (mediaani)



D-tehtävien puhelinarviointi (KH 078) Q4/2025

Ei pystytä luotettavasti raportoimaan raportointijaksolla.

Asiakaspalaute Q1/2026

1. KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISIT SAAMAASI PALVELUA LÄHEISELLESI?

Vastauksia yhteensä	251
Vastausprosentti	19,28%
Vastausten keskiarvo	9,16
Vastausten NPS-arvo	76,9

NPS = Net Promoter Score

VASTAUSVAIHTOEHTO	VASTAUSMÄÄRÄ	PROSENTTIA
0	6	2,4 %
1		
2		
3	3	1,2 %
4	3	1,2 %
5	3	1,2 %
6	3	1,2 %
7	5	2,0 %
8	17	6,8 %
9	36	14,3 %
10	175	69,7 %

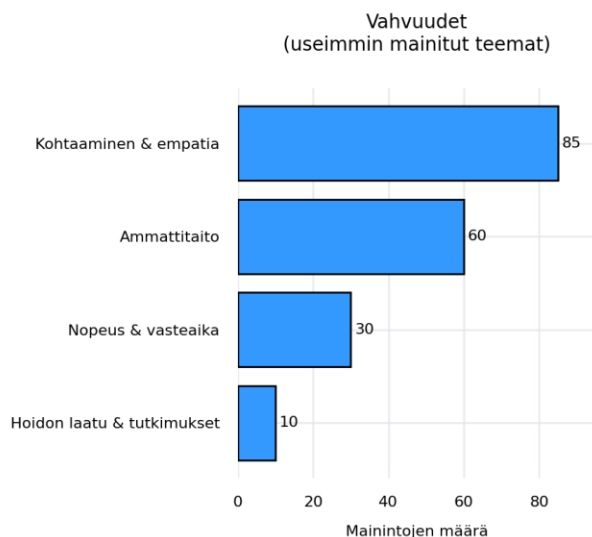
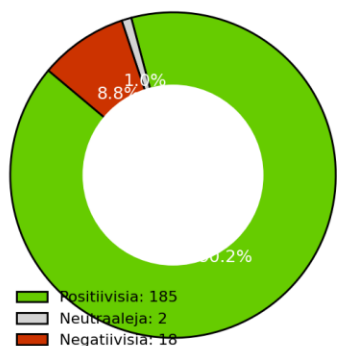


KYSYMYS	Ka
1. Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisesellesi? (251 kpl)	9,16
2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten? (205 kpl)	
3. Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (65 kpl)	4,40
4. Tiedän miten hoitoni / palveluni jatkuu. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (68 kpl)	4,51
5. Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (59 kpl)	4,73
6. Sain apua, kun sitä tarvitsin. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (21 kpl)	4,33
7. Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (33 kpl)	4,73
8. Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (28 kpl)	4,89
9. Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (35 kpl)	4,63
10. Minulle jäi hyvä mieli kohtaamisestani ammattilaisten kanssa. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (29 kpl)	4,69
11. Eri ammattilaisten välinen yhteistyö näkyi minulle sujuvana palveluna. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (32 kpl)	4,72

Ensihoidon asiakaspalautteiden tiivistelmä Q1/2026

Ensihoidon asiakaspalautteet Q1/2026 - Kanta-Häme

Sentimenttijaakauma (n=205)



Vahvuudet (Q1/2026):

- Erittäin korkea turvallisuuden tunne ja suosittelemalukkuus
- Hoito koetaan hyödylliseksi; potilaille jää tunne välittämisestä
- Selkeä ja ymmärrettävä viestintä
- Ammattilaisten välinen yhteistyö koetaan sujuvaksi

Kehityskohteet:

- Odotusajat ja viiveet yksittäisissä tilanteissa
- Vuorovaikutuksen laatu harvoissa kohtaamisissa
- Kielen selkeys erityisesti monikielisissä tilanteissa

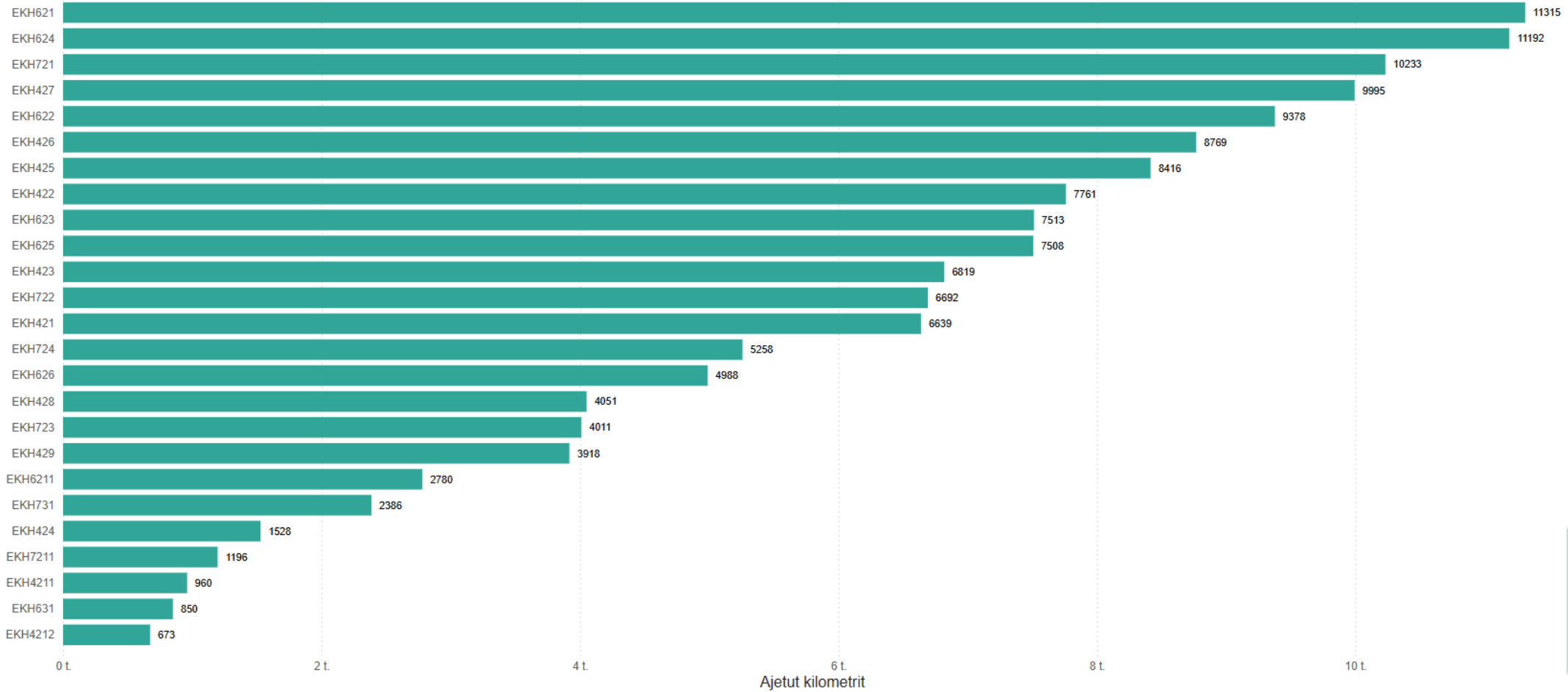
Yhteenveto: 90 % positiivista palautetta, 1 % neutraalia, 9 % negatiivista palautetta.

Vahvuudet: kohtaaminen, ammattitaito, nopeus, hoidon laatu.

Toimenpiteet:

- Tervehdi ja esittäydy jokaisessa potilaskohtaamisessa.
- Kerro potilaalle, mitä tapahtuu seuraavaksi (ETA + tilannetieto).
- Perustele kuljetuspäätös selkeästi potilaalle.
- Tarjoa selkokieliset ohjeet potilaalle mukaan.

Ajetut kilometrit Q4/2025



Ensihoidon HaiPro-ilmoitukset Q4/2025

Teema	Esimerkki	Ilmoitusten määrä	Riskiarvio	Toimenpide-ehdotus
Uhka- ja väkivaltatilanteet	Potilas käyttäytyi yllättäen aggressiivisesti: esim. otti esiin teräaseen ja yritti vahingoittaa itseään tai ensihoitajaa, mikä johti voimakeinoihin ja poliisin avun hälyttämiseen	7 kpl	Kohtalainen (III)	Koulutus ja ennakointi: säännölliset uhka-/väkivaltatilannekoulutukset sekä toimintaohjeiden kertaaminen
Liukastumiset ja kaatumiset	Työntekijä liukastui liukkaalla alustalla tehtävän aikana: esim. astuessaan ambulanssiin tai liikkeessaan onnettomuuspaikalla, kaatui ja sai lieviä vammoja (mustelma, kipua)	3 kpl	Kohtalainen (III)	Liukkaus torjuntaan: asianmukaiset liukuesteet, varovaisuus sekä riskialueiden kunnossapito (hiekoitus) liukkaalla kelillä.
Laitteiden/välineiden toimintahäiriöt	Laitteisto petti kriittisessä tilanteessa: esim. potilaan rankalautaan kiinnitetty turvavyö laukesi kantotilanteessa, ja potilas oli vähällä pudota. On myös esiintynyt ensihoitolaiteiden teknisiä vikoja (kuten defibrillaattorin EKG-yhteys ei toiminut sähkövikaantuneiden elektrodien vuoksi).	9 kpl	Kohtalainen (III)	Huolto ja tarkastukset: laitteiden säännölliset tarkistukset, huoltokäytännöt ja henkilöstölle tiedottaminen mahdollisista laitevioista. Esim. kriittisten varusteiden kunnan varmistaminen jokaisessa vuorossa,
Tiedonkulun ja viestinnän ongelmat	Viestintäkatkos tai virhe tiedonkulussa: esim. potilas rekisteröitiin vahingossa väärällä henkilötiedolla (kaksoishenkilöllisyys) ennen asian korjaamista. Myös puutteita eri toimijoiden välisessä tiedonsiirrossa (kotihoito–ensihoito–päivystys) on raportoitu.	8 kpl	Vähäinen (II)	Kommunikoinnin parantaminen: henkilöllisyyden huolellinen varmistaminen ja sujuvien tiedonsiirtokäytäntöjen kehittäminen. Esim. henkilöstön muistuttaminen potilaan tunnistamisesta ja eri yksiköiden yhteistyön ja tietojärjestelmien kehittäminen yhtenäisemmiksi.

Kuukausi 2025	Työturvallisuus (kpl)	Potilas-/asiakasturvallisuus (kpl)	Yhteensä (kpl)
Tammikuu 2026	4	4	8
Helmikuu 2026	4	5	9
Maaliskuu 2026	6	8	14

Huomioita

- Kokonaiskuva: Q1/2026 jatkoi vakaata tasoa; palvelutaso säilyi pääosin tavoitteissa.
- Vasteajat (A/B):
 - Ydinkeskusta: käytännössä ennallaan.
 - Muu taajama & asuttu maaseutu: 50 % mediaani hieman heikompi kuin Q4/2025; 90 % edelleen tavoitteissa.
- Vasteajat (C/D):
 - C-tehtävät: 90 % alle tavoitteen molemmilla kvartaaleilla.
 - D-tehtävät: parani Q1/2026 (90 % nopeutui).
- Tehtävämäärät: Pysyivät maltillisina; ei merkittävää kasvua.
- Käyttöasteet: Ei olennaisia muutoksia; tasainen kuormitus.
- Asiakaspalaute: Erittäin korkea ja ennallaan (NPS korkealla).
- HaiPro-havainnot: Selvä väheneminen Q1/2026 (erityisesti uhka-/väkivaltatilanteet); laite- ja tiedonkuluhavainnot ennallaan.
- Vahvuudet (Q1/2026): Laadukas ja turvalliseksi koettu hoito, sujuva yhteistyö, korkea suositteluhaluus.
- Kehityskohteet: Taajamien ja maaseudun vasteaikojen tasalaatuisuus; yksittäisten viiveiden ja vuorovaikutustilanteiden parantaminen.



Kiitos!

9.6.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

