

## Oikaisuvaatimus Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallituksen päätökseen palvelusetelisääntökirjasta vuodelle 2026

Aluehallitus 15.06.2026  
3999/00.01.01/2026

**Valmistelija** Asumispalveluiden tulosaluejohtaja, Raila Lahtinen puh. 050 370 4754, raila.lahtinen(at)omahame.fi, asumispalvelut, vs. palvelupäällikkö ja asiantuntija, Tiia Helén p. 050 538 8027, tiia.helen(at)omahame.fi

**Selostus** Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus 27.4.2026 § 175 3999/00.01.01/2026 päättänyt hyväksyä ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjan, palvelusetelin arvon 165e/vrk ja vahvistanut voimaantulopäiväksi 1.9.2026 sekä siirtymäjärjestelyt.

### **Esperi Caren vaatimus:**

Esperi Care yritys vaatii 11.5.2026 saapuneessa oikaisuvaatimuksessa, että Kanta-Hämeen hyvinvointialue oikaisee aluehallituksen päätöstä palvelusetelisääntökirjasta vuodelle 2026 ja korottaa ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin arvoa vähintään tasolle 193 €/vrk, jotta se täyttää lainmukaiset kohtuullisuusvaatimukset.

Esperi Care pohjaa vaatimuksen, että palvelusetelin arvo jää palveluntuottajan mukaan merkittävästi alle todellisten tuotantokustannusten ja hyvinvointialueen oman tuotannon kustannustason. Aluehallintovirasto (AVI) on linjannut, ettei palvelusetelin arvo voi poiketa merkittävästi hyvinvointialueen oman tuotannon kustannuksista (laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009)).

Esperi Care on kuvannut vaikutuksia asiakkaaseen ja palvelusetelin alimitoitettu arvo johtaa tilanteeseen, jossa asiakkaan omavastuuosuus kasvaa kohtuuttomaksi, palveluseteli ei kata tosiasiallisia kustannuksia, asiakkaan yhdenvertainen asema vaarantuu. Esperi care on esittänyt, että tämä on ristiriidassa myös asiakasmaksulain (734/1992) periaatteiden kanssa, joiden mukaan maksujen tulee olla kohtuullisia eikä asiakkaan käyttövara saa vaarantua.

### **Hyvinvointialueen vastine:**

Hyvinvointialue järjestää ympärivuorokautista palveluasumista ensisijaisesti omassa palvelutuotannossa ja 1.12.2023 voimaan astuneen yksityisen palvelutuotannon kilpailutuksen kautta. Hyvinvointialueen pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaista 03/2026 tietojen perusteella marginaalisesti pieni osa asiakkaita käyttää palveluseteliä. Palvelusetelillä on asumispalveluiden asiakkaille järjestetty palvelua alle 5% (25 asiakasta). Suurin osa oman palvelutuotannon ulkopuolelle sijoittuvista asiakkaista sijoitetaan ostopalveluihin nykyisillä ostopalvelusopimuksilla.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen selvitys bruttovuorokausihinnasta ilman vyörytyksiä:

- Oman palvelutuotannon asumisyksikön alin bruttovuorokausihinta ilman vyörytyksiä ajalla 01-03/2026 on 143e/vrk

- Yksityisen palvelutuotannon kilpailutuksessa asumisyksikön alin hinta on 168,50e/vrk (1.12.2023)

Hyvinvointialueen ikäihmisten asumispalveluiden selvityksen perusteella palvelusetelin arvo (165e) ei jää merkittävästi hyvinvointialueen oman tuotannon ja ostopalveluina tuotetun palvelun kustannuksista.

Palvelusetelin arvo vastaa tosiasiallisia kustannuksia.

Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen on samat kriteerit riippumatta siitä, kuinka palvelu järjestetään. Asiakas kompensoi itse kustannuksia kuluttajana, palveluseteli palvelun valittuaan. Riittämättömästä käyttövarasta asiakkailta ei ole saatu palautetta asumispalveluiden tulosalueelle.

Hyvinvointialueen asumispalvelut eivät ole saaneet yksityisiltä palveluntuottajilta 1.1.2023 jälkeen ennakoivaa tietoa tai palautetta palvelusetelihinnan riittämättömyydestä. Palvelusetelisääntökirjan kuvausta tarkennettiin aiemmasta ja yhtenäistettiin yksityisen palveluntuotannon palvelukuvausta vastaamaan sekä hintaa nostettiin kohtuullisesti.

- Palvelusetelin arvo ennen palvelusetelisääntökirjan muutosta 155e/vrk

- Palvelusetelin arvo aluehallituksen päätöksellä alkanee 1.9.2026 165e/vrk

Liitteenä ovat aluehallituksen päätös 27.4.2026 (§ 175) ja Esperi Care Oy:n jättämä oikaisuvaatimus.  
(JH)

**Toimivallan peruste** Laki hyvinvointialueesta (611/2021) 139 §

**Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys**

Aluehallitus päättää hylätä oikaisuvaatimuksen.

**Päätös**

**Täytäntöönpano**

asiaote/ Esperi Care Oy  
päätosote / tulosaluejohtaja Raila Lahtinen, palvelupäällikkö ja asiantuntija,  
Tiia Helén

**Muutoksenhaku**

Aluevalitus