

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen lakisääteisten henkilökuljetusten, kiireettömien potilaskuljetusten ja kiireellisten tavarakuljetusten hankinnan käynnistäminen

Aluehallitus 26.01.2026 § 34

Valmistelija hallintojohtaja Katja Tommiska, puh. 040 821 2396,
katja.tommiska(at)omahame.fi, vs. logistiikka- ja tekstiilihuoltopäällikkö
Petteri Saarti, puh. 050 525 6211, petteri.saarti(at)omahame.fi

Selostus Hyvinvointialueella on lakisääteinen velvollisuus järjestää alueensa asukkaille sekä sosiaalihuoltolain (1301/2014) että vammaispalvelulain (675/2023) mukaisia liikkumisen tuen palveluja. Lisäksi hyvinvointialueen järjestämisvelvollisuuteen kuuluvat kiireettömät potilaskuljetukset hyvinvointialueen omien terveydenhuollon yksiköiden välillä. Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut voidaan toteuttaa ryhmäkuljetuksina päivätoimintaan tai yksittäisinä taksimatkoina asioinnin, virkistyksen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi. Vammaispalvelulain mukaisen liikkumisen tuen yhtenä toteuttamistapana on kuljetuspalvelu, joka toteutetaan taksikyyteinä. Kuljetuspalveluun voi liittyä myös taksinkuljettajan antama saattamispalvelu tai muu erityisoikeus, kuten esteetön ajoneuvo, vakiotaksi- tai yksinmatkustusosoikeus.

Taustaa ja kuljetuspalvelujen nykyinen toimintamalli

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset liikkumisen tuen palvelut, kiireettömät potilaskuljetukset sekä kiireelliset tavarakuljetukset kuten mm. verinäytteet toteutetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kuljetuspalvelukeskuksen (aiempi nimitys Maakunnallinen kuljetuspalvelukeskus) kautta, jonka toiminta on järjestetty puitesopimusmuotoisena ostopalveluna. Kuljetuspalvelukeskustoiminta kilpailutettiin maakunnallisena yhteistyönä ennen hyvinvointialueiden aloittamista vuonna 2022, ja palveluntuottajana on 1.7.2022 lähtien toiminut Taksi Helsinki Oy. Sopimus Taksi Helsinki Oy:n kanssa on ollut voimassa 30.6.2025 asti, ja sopimukseen sisältyy optiovuodet (1+1) 1.7.2025 lukien. Aluehallitus on päättänyt kokouksessaan 9.12.2024 (§ 476) ottaa hyvinvointialueella käyttöön Taksi Helsinki Oy:n kanssa tehtyyn sopimukseen sisältyvät optiovuodet 1.7.2025 lukien. Siten nykyinen sopimuskausi päättyy henkilökuljetusten osalta 30.6.2027. Samassa päätöksessä todettiin, että mikäli optiovuodet päätetään ottaa käyttöön, tulee optiovuosien jälkeisestä kuljetuspalvelujen toimintamallista tehdä esitys aluehallitukselle.

Kuljetuspalvelujen nykyinen toimintamalli perustuu vuonna 2022 tehtyyn hankintaan, joka toteutettiin koko maakunnan tasoisena yhteistoimintasopimuksen pohjalta. Sopimuksen osapuolina olivat Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä, Hattulan kunta, Hausjärven kunta, Hämeenlinnan kaupunki, Janakkalan kunta, Lopen kunta, Riihimäen kaupunki, Riihimäen seudun terveystieteiden kuntayhtymä ja Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin kuntayhtymä. Hämeenlinnan kaupunki toimi yhteistoimintasopimuksen mukaisesti vastuukuntana hankinnassa mukana olevien kuntien ja kuntayhtymien puolesta. Käytännössä vuonna 2022 tilausvälityskeskukseen hankinnasta järjestettiin yksi koko maakunnan

kattava yhteinen kilpailutus, ja lähtökohtana oli, että valittu toimija järjestää liikennöinnin ja vastaa tilaajalle koko hankittavan palveluketjun osalta. Toimintamallin eduksi nähtiin, että kaikki vastuukysymykset liikenteen järjestämisestä ovat selkeät. Kaikki autoilijoiden valvontaan liittyvät tehtävät sekä reklamaatiot ja niistä aiheutuvat kustannukset voidaan osoittaa ko. mallissa suoraan palveluntuottajalle. Aikaisemmin toimintamallina oli ollut, että välityskeskus ja autoilijat kilpailutettiin omina kokonaisuuksinaan, jolloin vastuunkantajien määrittely oli ollut hankalaa erilaisten sopimusten takia.

Nykyisessä toimintamallissa kuljetuspalvelukeskus järjestää kuljetusten toteutuksen sopimuksilla paikallisten liikennöitsijöiden kanssa, ottaa vastaan asiakkaiden ja henkilöstön kuljetustilaukset, hallinnoi asiakkaille myönnettyjä matkaoikeuksia erityisellä tarkoitukseen kehitetyllä ohjelmistolla sekä hoitaa kuljetuspalvelun laskutuksen ja asiakasmaksujen muodostuksen hyvinvointialueen ohjeistamalla tavalla. Kuljetuspalvelujen käyttäjät ovat todenneet, että nykyisen toimintamallin myötä kuljetuspalvelujen toimivuus on parantunut huomattavasti aikaisempaan käytäntöön verrattuna. Selkeitä parannuskohteita on ollut toiminnan tarkkuuden eli kuljetuksen oikea-aikaisuuden nousu (vuonna 2025 keskimäärin 99,1 %), puhelinpalvelun parantuminen (määräajassa vastaamisen vastausprosentti yli 99 %), sekä nopea puuttuminen ongelmatilanteisiin. Lisäksi hyvinvointialueen henkilökuljetusten ohjausryhmässä on pyydetty ohjausryhmän vammais- ja vanhusneuvoston edustajien kokemuksia nykyisestä toimintamallista. Edustajien mielestä nykyinen toimintamalli on toiminut hyvin heidän kentältä saamiensa palautteiden perusteella. Lisäksi nykyisen toimintamallin etuna voidaan nähdä se, että palveluntuottajalla on mahdollisuus työllistää autoja muissa julkisissa hankinnoissa esim. Kela -kuljetukset tai yksityisen sektorin kuljetuksissa. Tällöin liikennöitsijöiden työllisyys paranee ja palveluntuottajan järjestelmäkustannukset pienenevät suhteessa kuljetusten määrään, mitkä seikat mahdollistavat kustannustehokkaan toiminnan.

Organisatorisesti henkilökuljetukset kuuluvat vammaispalvelulain mukaisen liikkumisen tuen palvelujen osalta perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelujen toimialan, sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen palvelujen osalta ikäihmisten toimialan ja kiireettömien potilassiirtojen osalta terveystuon palvelujen toimialan vastuulle. Mainittujen toimialojen kuljetusvastaavat ovat henkilökuljetusten nykyisen järjestämistavan kannalla.

Kuljetuspalvelujen hankinnan vuosikustannus on tällä hetkellä n. 5 300 000 € (alv 0 %)/vuosi.

Kuljetuspalveluiden hankinta

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset liikkumisen tuen palvelut, kiireettömät potilaskuljetukset sekä kiireelliset tavarakuljetukset ehdotetaan järjestettäväksi 1.7.2027 lukien kilpailuttamalla ne palveluhankintana siten, että valmistelu tehdään kuljetuspalvelujen nykyisen toimintamallin pohjalta.

Sopimuskaudeksi ehdotetaan 3 vuotta ja sen lisäksi 2 (1 + 1) vuoden optiot.

Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta. Hankinnassa sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).
(JS)

Toimivallan peruste Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 10.5 § 7 kohta

Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys

Aluehallitus päättää käynnistää lakisääteisten henkilökuljetusten, kiireettömien potilaskuljetusten ja kiireellisten tavarakuljetusten hankinnan valmistelun siten, että uudet sopimukset astuvat voimaan 1.7.2027 lukien ja valmistelu tehdään nykyisen toimintamallin pohjalta.

Päätös

Aluehallitus hyväksyi päätösesityksen.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku Ei muutoksenhakuoikeutta

Aluehallitus 15.06.2026
752/02.08.03/2026

Valmistelija logistiikka- ja tekstiilihuoltopäällikkö Niko Jussila, puh. 040 687 9289, niko.jussila(at)omahame.fi, hallintojohtaja Katja Tommiska, puh. 040 821 2396, katja.tommiska(at)omahame.fi

Selostus Aluehallitus on päättänyt kokouksessaan 26.1.2026 (§ 34) käynnistää lakisääteisten henkilökuljetusten, kiireettömien potilaskuljetusten ja kiireellisten tavarakuljetusten hankinnan valmistelun siten, että uudet sopimukset astuvat voimaan 1.7.2027 lukien ja valmistelu tehdään nykyisen toimintamallin pohjalta. Ratkaisu koskien hankinnassa käytettävää hankintamenettelyä ja vertailuperusteita ei sisällynyt vielä aluehallituksen 26.1.2026 päätökseen.

Alkuvuoden 2026 aikana pidettyjen markkinavuoropuhelujen myötä ovat hankinnassa käytettävä hankintamenettely ja vertailuperusteet täsmentyneet. Markkinavuoropuheluihin osallistui 10 palveluntuottajaa, joilta tulleet esitykset palvelun tuottamismalliksi vastasivat pääosin nykyisen, jo käytössä olevan toiminnan palvelunkuvausta. Koska markkinavuoropuheluissa ei tullut esille uusia toimintamalleja tai -tapoja, esitetään hankintamenettelyksi avointa menettelyä ja kilpailutusasiakirjat laaditaan edellisen kilpailutuksen asiakirjojen pohjalta. Vertailuperusteena tullaan käyttämään tarjoushintaa. Laatu tullaan varmistamaan pakollisilla vaatimuksilla, jotka koskevat palvelun laatua ja toiminnallisuutta sekä palveluntuottajan kokemusta sekä osaamistasoa. Lisäksi laadun varmistamiseksi jatketaan nykyisen sanktio -bonusmallin käyttöä. Ennen lopullista hankinnan julkaisua, asiakirjat annetaan palveluntuottajille vielä kommentoitaviksi.

(JS)

Toimivallan peruste Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 10.5 § 7 kohta

Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys

Aluehallitus päättää hyväksyä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen lakisääteisten henkilökuljetusten, kiireettömien potilaskuljetusten ja kiireellisten tavarakuljetusten hankinnassa käytettävän hankintamenettelynä avointa menettelyä ja vertailuperusteena tarjoushintaa.

Päätös

Täytäntöönpano

päätösote/logistiikka- ja tekstiilihuoltopäällikkö Niko Jussila, hallintojohtaja Katja Tommiska, hankinta-asiantuntija Tiina Aaltonen, palvelusuunnittelija Petteri Saarti

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta