



11.06.2026

HL/284/04.03.03/2025

Jakelussa mainitut

Lausuntopyyntö: valtion palvelu- ja toimitilaverkon alueellinen tavoitetila 2030 Kanta-Hämeessä, sen riskianalyysi ja tila- ja palveluyhteistyön mahdollisuudet

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus

Kanta-Hämeessä on käynnissä valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellinen suunnittelu. Uudistuksen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvien osin hyvinvointialueiden kanssa. Yhteisiä asiakaspalvelupisteitä kutsutaan Suomi-pisteiksi.

Alueellisessa suunnitelmassa esitetään tavoitetila vuoden 2030 tilanteesta Suomi-pisteiden ja niitä täydentävien muiden asiakaspalvelupisteiden määrälle ja sijainnille. Kanta-Hämeen alueellisen suunnitelman laatimisesta vastaa valtion viranomaisista, kuntien edustajista ja maakunnan liitosta koostuva projektiryhmä. Maakunnittain tehtävä alueellinen suunnittelu tuottaa kaikkiin maakuntiin alueelliset ehdotukset, joiden perusteella suunnittelua jatketaan kansallisella tasolla.

Käytännössä valtion viranomaisten tarjoama palvelu Suomi-pisteessä voi tarkoittaa kaikkien viranomaisten palveluiden tarjoamista kasvokkain, kaikkien viranomaisten palveluiden tarjoamista etäpalvelun välityksellä tai mitä tahansa näiden välimuotoa. Palvelun tarjoamisen tavasta ei päätetä alueellisen suunnittelun vaiheessa. Alla luetellut valtion viranomaiset ovat velvollisia tarjoamaan palvelujaan kussakin Suomi-pisteessä. Osallistumisvelvollisuus alkaa helmikuusta 2027 ja perustuu valtioneuvoston 30.12.2025 antamaan asetukseen. Osallistumisvelvollisia viranomaisia ovat:

- Lupa- ja valvontavirasto
- Digi- ja väestötietovirasto
- Elinvoimakeskukset
- Maahanmuuttovirasto
- Maanmittauslaitos
- Oikeuspalveluvirasto
- Poliisin lupahallinto aselupia lukuun ottamatta
- Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimistot
- Ulosottolaitos
- Verohallinto

Täydentäviä asiakaspalvelupisteitä voivat olla muut julkisen sektorin eri tahojen sopimat palveluyhteistyöjärjestelyt tai valtion viranomaisten omissa toimipisteissään tarjoamat asiointipalvelut, kuten poliisin lupahallinnon palvelu poliisiasemien yhteydessä.

Lausuntopyyntö valtion palvelu- ja toimitilaverkon alueellisen tavoitetilän 2030 suunnitelmasta, siihen liittyvistä riskianalyysistä sekä mahdollisesta tila- ja palveluyhteistyöstä

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen Kanta-Hämeen alueellinen projektiryhmä päätti kokouksessaan 27.5.2026 pyytää alueen kunnilta ja hyvinvointialueelta lausuntoa valtion palvelu- ja toimitilaverkon alueellisen tavoitetilän 2030 suunnitelmasta, siihen liittyvästä riskianalyysistä sekä mahdollisesta tila- ja palveluyhteistyöstä kuntien, hyvinvointialueen ja valtion viranomaisten kesken.

Alueellinen projektiryhmä on valmistellut kevään aikana suunnitelmaa valtion palvelu- ja toimitilaverkon tavoitetilaksi 2030 Kanta-Hämeessä. Projektiryhmä on kokouksessaan 29.4.2026 päättänyt esittää Kanta-Hämeen valtion palveluverkon tavoitetilaksi 2030 seuraavaa: *“Maakunnan virallinen Suomi-piste on Hämeenlinnassa, jonne on jo valmiiksi sijoittunut suurin osa hankkeessa mukana olevista viranomaisista. Hämeenlinnan toimipisteen lisäksi Forssaan ja Riihimäelle sijoitetaan Suomi-pisteiden verkkoa täydentävät asiointipisteet.”* (Kuva alla). Esitys pohjautuu hankkeessa tehtyyn nykytila-analyysiin sekä valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen kansallisiin tavoitteisiin ja reunaehtoihin.



Suunnitelmatyön tässä vaiheessa Forssassa ja Riihimäellä suunnitelmistaan toimintansa jatkamiseksi on ilmoittanut Kela ja poliisin lupahallinto, minkä lisäksi Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimisto on ilmaissut tarpeen tilaratkaisulle kummassakin kaupungissa. Senaatti-kiinteistöt on keväällä 2026 käynnistänyt suunnitelmatyön valtion toimijoiden yhteisten työympäristöjen sijoittamiseksi Hämeenlinnaan Linnan Kasarmeihin, jonne myös maakunnan Suomi-piste tulisi sijoittamaan.

Lausunnoissa kunnilta, työllisyysalueilta sekä hyvinvointialueelta projektiryhmä pyytää:

1. Huomioita valtion palvelu- ja toimitilaverkon Kanta-Hämeen alueellisesta tavoitetilasta 2030.
2. Huomioita lausuntopyynnön liitteenä olevaan riskiarviotaulukkoon liittyen valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueelliseen tavoitetilaan 2030 ja sen toteuttamiseen.
3. Huomioita ja ehdotuksia liittyen mahdolliseen tila- ja palveluyhteistyöhön joko Suomi-pisteessä tai täydentävissä asiointipalvelupisteissä.

Vastaus lausuntopyyntöön pyydetään toimittamaan sähköpostitse projektiryhmän sihteeri Venla Hatakalle venla.hatakka@hame.fi keskiviikkoon 12.8.2026 mennessä.

Lisätietoja palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksesta:

- [Palvelu- ja toimitilaverkon uudistamishanke - Valtiovarainministeriö \(vm.fi\)](#)
- [Käyntiasiointimahdollisuus valtion viranomaisten asiakaspalvelussa turvataan - Valtiovarainministeriö](#)

Venla Hatakka, kehittämissuunnittelija, alueellisen projektiryhmän sihteeri
Yhteystiedot: venla.hatakka@hame.fi

Reijo Siltala, yhteysjohtaja, alueellisen projektiryhmän puheenjohtaja Yhteystiedot:
reijo.siltala@hame.fi

Liite	Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen Kanta-Hämeen alueellisen suunnitelman riskianalyysi
Jakelu	Kanta-Hämeen kunnat Kanta-Hämeen työllisyysalueet Kanta-Hämeen hyvinvointialue OmaHäme

Lausuntopyynnön liite: Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen Kanta-Hämeen alueellisen suunnitelman riskianalyysi

Toimintaympäristöriskit

	Riski	Kuvaus	Todennäköisyys	Vaikutus
Kansallinen taso	Valtion menoleikkaukset ja taloudellisten resurssien niukkuus	Valtion palvelutuottajien paineet heikentää palveluitaan tai lakkauttaa toimintansa kokonaan Suomi-pisteillä talouspaineiden takia.	Suuri	Suuri
	Poliittisen tahtotilan muutos	Suomi-pisteiden tavoitteita muutetaan ja palveluita lähdetään jälleen hajauttamaan tai esim. lakkauttamaan. Tempoilevuus vähentää toiminnan ennakoitavuutta ja luotettavuutta.	Keskisuuri	Suuri
	Kansan digitalisoituminen aliarvioidaan ja Suomi-pisteet osoittautuvat tarpeettomiksi.	Suomi-pisteiden verkosta muodostuu liian kattava palvelutarpeeseen nähden.	Pieni	Keskisuuri
	Luottamus viranomaisten toimintaan heikkenee ja osa asiakkaista ei halua käyttää palveluita.	Palveluiden tuttuus etääntyy, minkä myötä tietyt ryhmät eivät käytä tarvittujakaan palveluita.	Pieni	Pieni
Maakunnan taso	Väestön muutos lisää käyntiasiointipalvelun tarvetta ja Suomi-pisteiden malli ei vastaa asiakastarpeita.	Asiakastarpeiden lisääntyminen käyntiasiointipalvelulle, koska kaikilla ei mahdollisuutta digipalveluita.	Pieni	Keskisuuri
	Valtion toimijoiden sitoutuminen uudistuksen toimeenpanoon	Valtion toimijat eivät sitoudu hankkeen toimeenpanoon ja maakunnan Suomi-piste ei tule saavuttamaan sille asetettuja tavoitteita.	Suuri	Keskisuuri
	Kuntien ja hyvinvointialueen sitoutuminen uudistuksen toimeenpanoon	Kunnat ja HVA eivät sitoudu tuomaan palveluitaan Suomi-pisteeseen, jolloin alkuperäinen tavoite mahdollisimman laajasta	Keskisuuri	Keskisuuri

		palvelutarjonnasta ei toteudu.		
--	--	--------------------------------	--	--

Asiakastason riskit

Riski	Kuvaus	Riskiryhmät	Todennäköisyys	Vaikutus
Käyntiasiointia tarjoavan palveluverkon saavutettavuus	Käyntiasiointipalveluiden keskittyminen Hämeenlinnaan ja erityisesti julkisten liikenneyhteyksien puute haastaa Suomi-pisteen saavutettavuutta kaikkialta maakunnasta.	Maaseutualueilla asuvat, ajokortittomat, paljon palveluja tarvitsevat	Suuri	Suuri
Digi- ja etäpalveluiden eivät ole saavutettavia ja käytettävissä kaikille	Digi- ja etäasiointipalveluiden tarjontaa lisätään käyntiasiointipalveluiden kustannuksella ottamatta huomioon sitä, että ko. palvelut eivät sovellu kaikille.	Henkilöt, joille digi- ja etäpalvelut eivät sovellu	Keskisuuri	Keskisuuri
Asiakkaiden tietoisuus tarjolla olevista palveluista	Asiakkaiden ymmärrys siitä, mitä palveluita on missäkin tarjolla.	Koko väestö	Suuri	Keskisuuri
Suomi-pisteen konseptikokonaisuuden selkeys	Suomi-pisteiden, täydentävien asiointipalveluiden ym. termien mahdollinen epäselvyys asiakkaille. Haastaa viestintää.	Koko väestö, erityisesti väestö joilla palvelutarve kasautunut	Suuri	Keskisuuri
Tulkkauspalvelun saatavuus	Vieraskielisten määrä lisääntyy ja siten myös tarve tulkkauspalveluille. Miten varmistetaan tulkkauspalveluiden saatavuus niitä tarvitseville.	Vieraskieliset	Keskisuuri	Keskisuuri