

OSAVUOSIKATSAUS 2026

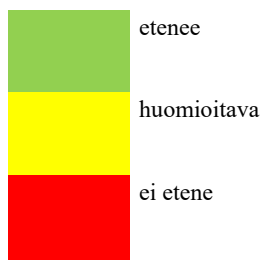
LIITE 1. Strategiasta johdettujen tavoitteiden toteutuminen

Kanta-Hämeen aluevaltuusto on joulukuussa 2025 hyväksynyt hyvinvointialueen strategiset sitovat tavoitteet vuodelle 2026. Tulosalueiden tavoitteet ja avaintulokset on hyväksytty Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallituksessa tammikuussa 2026.

Jokainen tulosalue on määritellyt omat tavoitteensa ja avaintuloksensa HVA-tasoiin tavoitteisiin perustuen. Tämä toimintamalli osallistaa yksiköt ja yksilöt työskentelemään yhteisten tavoitteiden eteen.

Alla on kuvattu tulos- ja palvelualueiden tavoitteet ja avaintulokset, sekä luottavaisuusarviolla niiden eteneminen ja tila.

Luottavaisuusarvio on ilmaistu liikennevaloilla, joilla kuvataan arviota avaintuloksen etenemisestä ensimmäisen puolen vuoden 2026 osalta. Etenemisen tila ajalta 1-6/2026 on ilmoitettu luottavaisuusarviossa mittarilukuna, mikäli sellainen on ollut saatavissa.



Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa

Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa					
Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Digitalisoidaan prosesseja ja parannetaan työn tuottavuutta	Sähköinen viestintämalli (suomi.fi viestit) korvaa paperipohjaisen toimintatavan 75 % vuoden 2026 aikana. Työn tehostuminen ja kustannussäästö toteutuu toimialoilla	62,25	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan IT-palveluiden tehokkuutta ja käyttäjäkokemusta	Palvelupyyntöjen keskimääräiset vasteajat paranevat 10 % nykytilaan verrattuna	30	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Työhöntuloprosessin sujuvoittaminen ja automaation lisääminen	70 % uusista työntekijöistä, mukaan lukien ulkoiset työntekijät, saa käyttöoikeudet toimialojen päätietojärjestelmiin yhdellä tilauksella automatisoidun työhöntuloprosessin kautta	35	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Digitaalisten palveluiden asiakasohjaus ja käyttöasteet paranevat ja vähentävät fyysisten palveluiden ja asiakaskontaktien tarvetta	Verkkosivustolla omahame.fi on julkaistu kieliversiot ja tekoälyavustaja on testattu asiakkailta	65	Huomioitava
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Digitaalisten palveluiden asiakasohjaus ja käyttöasteet paranevat ja vähentävät fyysisten palveluiden ja asiakaskontaktien tarvetta	Verkkosivuston omahame.fi asiakasohjaus digitaalisiin ja strategisesti tärkeisiin palveluihin (min. 5 kpl) toimii sujuvasti ja kehittyy positiivisesti - konversiopisteet on määritelty Q4/2025	100	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Digitaalisten palveluiden asiakasohjaus ja käyttöasteet paranevat ja vähentävät fyysisten palveluiden ja asiakaskontaktien tarvetta	Verkkosivuston omahame.fi löydettävyyttä (SEO), käytettävyyttä ja saavutettavuutta ovat toimialan keskiarvoa parempia	100	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Sote-tike ja ensihoidon puhelinarviointi varmistavat, että ensihoidolle ohjautuu vain tehtäviä, jotka kuuluvat ensihoidon vastuulle	D-tehtävistä 50 % arvioidaan puhelimitse ja ohjataan muualle kuin ensihoitoon		Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	80 % ensikontaktiasiakkaista saa ratkaisun yhdellä kontaktilla	97,994	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	Ensikontaktin saa luvatussa ajassa eli viimeistään seuraavana arkipäivänä, 100 %	98,57	Etenee

Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa

Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	Ensilinjan kontaktin jälkeen asiakkaista 100 % tietää, miten palvelu jatkuu	89,8	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakkaan yhteys Ensilinjaan toteutuu myös takaisinsoiton osalta virka-aikaan nopeammin kuin ennen	90 % asiakkaista saa takaisinsoiton samana päivänä, jos yhteydenotto on tullut arkisin klo 9.00 - 15.00 välillä	88,5	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Suoraan vastattujen puheluiden osuus kasvaa Ensilinjan toiminnassa	Suoraan vastattujen puheluiden osuus on ensilinjassa vähintään 50 %	40,46	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	Monialainen yhteistyön kehittäminen päivystyksellisissä palveluissa vähentää ikäihmisten päivystyksellisten kriisisijoituksen tarvetta	Sosiaali- ja kriisipäivystyksessä tehtävien ikäihmisten kriisisijoitusten määrä ei nouse	-54,7	Etenee
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Asiakkaan yhteydensaanti ensilinjaan on helppoa	Ensilinjan asiakkaista 90 % on sitä mieltä, että saa yhteyden helposti	59,6	Etenee
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Asiakkaan yhteydensaanti Ensilinjaan on helppoa.	Linjapuheluina hoidettujen puheluiden osuus Ensilinjassa on vähintään 50 %	32,66	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Digitaalisen asiainnoin määrän/yhteydenotot kasvaa (sisältäen digitaalisen ajanvarauksen, chatit, videovastaanotot, turvallinen viestinvälitys, digipolut jne.)	50 % digipolkujen asiakaskunnasta käyttää digipolkujen palveluita.	10	Etenee
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoito on sairaalapalvelut	Potilas tietää jatkohoitosuunnitelmansa ensikontaktin jälkeen	Potilas tietää jatkohoitosuunnitelmansa ensikontaktin jälkeen NPS +10 pistettä Q2 mennessä, pysyy tasolla erittäin hyvä (50-70)	4,55	Etenee
Terveystenhuolto	Kuntoutus	Linjapuheluiden osuus kasvaa kuntoutuksen ensilinjan palveluissa. Asiakas saa yhteyden jo ensimmäisellä yhteydenotolla ja näin prosessi nopeutuu	Linjapuheluiden osuus kasvaa kuntoutuksen ensilinjan palveluissa	54	Etenee

Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa

Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Asumis- ja kuntoutuspalveluiden palvelutarpeen arvioon saa mt -ja päihdepalveluiden ensilinjassa	10 ensilinjassa tunnistettua asiakasta, joilla on asumis- ja kuntoutuspalveluiden sekä MPY:n/ ESH:n yhteistyönä tehtävän hoidon ja palvelutarpeen arvioon tarve (=yhteisasiakkuus)	19	Etenee
Terveystieteiden tutkimuskeskus	PTH Avopalvelut	Asiakkaiden yhteydenotot ohjautuvat oikeaan palvelukanavaan	Asiakkaiden yhteydenotot ohjautuvat oikeaan palvelukanavaan	24	Huomioitava
Terveystieteiden tutkimuskeskus	PTH Avopalvelut	Ensilinjan asiakkaiden asiat hoidetaan yhdellä yhteydenotolla	Asiakas saa ratkaisun asiaansa 60 % kontakteista asiointin aikana ensilinjassa	48,7	Huomioitava
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Suun terveydenhuolto	Asiakkaan yhteydenottoa palveluun helpotetaan	Ensilinjan puhelin+chat yhteenlasketut tehtävät vähenevät 20 %, kun verrataan vuoden 2025 lukuihin	-9,6	Huomioitava

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Saavutamme asumispalveluissa yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet -oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Arviointi- ja kuntoutusyksiköissä asiakkaan hoitojakson kesto on keskiarvollisesti 21vrk (laskennasta poistetaan PYP asiakkaat)	29,5	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Saavutamme asumispalveluissa yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet -oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Edistämme asiakkaiden osallisuutta. Yksikössä järjestetään asiakas- ja omaisten tilaisuuksia, tapahtumia tai raateja vähintään yhteensä 72 tilaisuutta	13	Huomioitava
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Mahdollistamme asiakkaan kotona asumisen	Akuutin tehostetun kotikuntoutuksen asiakasmäärä 20 % / kotihoidon yksikkö	10,08	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Mahdollistamme asiakkaiden kotona asumisen	Säännöllisen kotihoidon toimintakyky mittarin mukaan raskashoitoisten asiakkaiden osuus kasvaa 5 % vuoden 2026 loppuun mennessä	2	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Muutokset suunnitellaan hyvissä ajoin ennen päätöksentekoa ja niitä suunnitellaan yhteistyössä henkilöstön kanssa	Henkilöstö on tietoinen hyvissä ajoin omaa työtä/työyhteisöä koskevista muutoksista, sekä niiden perusteista	70	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Vähennetään toistuvia häiriöitä ja parannetaan palvelun laatua avainkäyttäjryhmissä	Häiriöpyyntöjen määrä avainryhmissä vähenee 20 % vuoden 2025 tasoon verrattuna korjaamalla kolme toistuvinta ongelmaa asiakaspalautteen perusteella	-8	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Asiakaskokemusta ja osallistumista palveluprosessiin parannetaan suunnitelmallisesti kohdennetun asiakasviestinnän avulla	Palveluiden muutosten asiakasviestinnässä hyödynnetään kohderyhmälähtöistä prosessia viestinnän kohdentamiseen asiakasohjauksen parantamiseksi	50	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Ensihoito huomioi asiakkaan toiveet ja valinnan mahdollisuudet hoitopäätöksissä	Asiakkaan näkemykset kirjataan osaksi hoitopäätöstä >40 % ei-hätätilanteista		Huomioitava

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Kuljettamatta jättämisen vaikuttavuus paranee	Kuljettamatta jätettyjen asiakkaiden 7 vrk uudelleenkontakti ≤ 12 %		Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	90 % asiakkaista kokee, että sai apua kun sitä tarvitsi	73,3	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	90 %:ia asiakkaista tietää miten hänen hoitonsa ja palvelunsa jatkuu	80	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakkaiden palvelut saatetaan vastaamaan 1.1.2025 voimaan tulleen lain palveluita määräaikaan 31.12.2027 mennessä	50 % vanhan lainsäädännön mukaisista päätöksistä on uudelleen arvioitu vuoden 2026 loppuun mennessä	39	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Henkilökohtaisen avun asiakkaiden yhdenvertaisuuden vahvistaminen	Asiakkaat saavat henkilökohtaista apua samaan tarpeeseen saman verran	4,25	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Psykiatrasta hoitoa tarvitsevien sijoitettujen lasten kuntoutus toteutuu moniammatillisesti	Sijoitettujen lasten ja psykiatrian yhteisasiakkuuksissa toteutuu 10 prosessia	0	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Sosiaalityön ja sijaishuoltopaikan yhteisasiakkuuden toteutuminen nopeuttaa perheen jälleenyhdistämistä.	Lastensuojelun avohuollon sijoitusten kesto lyhenee verrattuna vuoteen 2025	-28	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Perhekeskuspalvelut	Monialainen verkostotyö (Omatiimi) lisää asiakkaan palvelujen yhteensovittamista	90 % Omatiimiasiakkaista kokee, että ammattilaisten välinen yhteistyö näyttäytyi sujuvana	100	Etenee

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	Työllistymistä edistävän monialaisen tuen (TYM) asiakkaat saavuttavat nopeammin ratkaisun työttömyyteensä	TYM-palvelun alkuvaihetta kehitetään ja aiempaa useampi asiakas saavuttaa ratkaisun tilanteeseensa monialaisen palvelutarpeen arvioinnin eli kartoitusjakson (3 kk) tuloksena	33	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Ennalta ehkäisevät palvelut vähentävät raskaimpiin segmentteihin (2) siirtyvien määrä vuoteen 2025 verrattuna	Vuoden 2026 aikana vähintään 300 asiakasta tekee digitaalisen terveystarkastuksen ja 100 asiakasta aloittaa valmennuksen Digipolkujen kautta	20	Huomioitava
Terveystieteiden tutkimus	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Potilas kokee saamansa palvelun hyödylliseksi	Potilas kokee saamansa palvelun hyödylliseksi NPS + 10 pistettä Q2 mennessä, pysyy tasolla erittäin hyvä (50-70)	4,72	Etenee
Terveystieteiden tutkimus	Kuntoutus	Ikääntyvien ennakoiva kuntoutus on vaikuttavaa ja näin ehkäistään raskaimpiin palveluihin siirtymistä	Voitas-ryhmissä asiakkaan suorituskyvyn tulos nousee vähintään yhdellä pisteellä keskimäärin	77	Etenee
Terveystieteiden tutkimus	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Korvaushoito perustuu asiakkaan kanssa laadittuun suunnitelmaan, joka sisältää oheiskäytön minimoimisen ja psykososiaalisen tuen toteutumisen	Hoidossa olevien päihderiippuvaisten oheiskäyttö vähenee	0	Huomioitava
Terveystieteiden tutkimus	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Lievät ja keskivaikeat masennuspotilaat hoidetaan monialaisesti MPY:n ja PTH avon yhteistyönä	50 tehtyä monialaista hoitosuunnitelmaa (psyk.sh + tk - lääkäri + sos.tt (tarv) masennuspotilaille	0	Etenee
Terveystieteiden tutkimus	Osastopalvelut	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Osastolta kotiutuneiden paluu palveluihin (palvelut= osastot, päivystys, kiire vo) 7 vrk:n sisällä kotiutumisesta enintään 5 %	6	Etenee
Terveystieteiden tutkimus	Osastopalvelut	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Kotisairaalan NPS-kyselystä: Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää. Tavoite 4,9	5	Etenee

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Hoidon jatkuvuus parantaa hoidon laatua	90 % asiakkaista tietää miten hoito ja palvelu jatkuu (asiakaskokemus)	84	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Hoidon jatkuvuus parantaa hoidon laatua	Omalääkäri ja -hoitaja on nimetty jatkuvuus- ja monialaista palvelua tarvitseville asiakkaille 90 %	70	Etenee

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Pilotit toteutuvat vähintään kahdessa yksikössä tulosalueella	Tulosalueella on pilotoitu vähintään kahdessa yksikössä uutta teknologiaa (liiketunnistaminen/sensorit)	2	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Tuetun asumisen asiakkaan itsenäisyyttä ja omatoimisuutta tuetaan etätapaamisten avulla	Tuetun asumisen asiakaskäyntien osaksi otetaan omassa palvelutuotannossa etätapaamiset kymmenellä asiakkaalla vuoden 2026 aikana	31	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärillä	Kaikista säännöllisen kotihoidon käynneistä toteutetaan etäpalveluna 10 % vuoden 2026 loppuun mennessä	10,09	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Mahdollistetaan liikkuva työ ja parannetaan asiakaspalvelua teknologian avulla	Liikkuvaa työtä tuetaan soveltuvalla teknologialla siten, että mobiilikirjausten mahdollistavien järjestelmien käyttöönottoa kasvatetaan (Lifecare lääkärin mobiili käyttöönotto, Medanets laajennus, SBM laajennus)	40	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Vahvistetaan organisaation kriisivalmiutta ja yhteistyötä valmiussuunnittelussa	Tietohallinto osallistuu varautumis- ja valmiussuunnitteluun yhdessä toimialojen kanssa tuottamalla ja läpikäymällä materiaalia, joka sisällytetään tulosalueiden valmiussuunnitelmiin. Yhteistyö toteutuu sekä horisontaalisesti että vertikaalisesti	5	Etenee

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Asiakaskokemusta ja osallistumista palveluprosessiin parannetaan suunnitelmallisesti kohdennetun asiakasviestinnän avulla	CRM:n käyttöön otossa selvitetty kyvykkyydet ottaa käyttöön ja pilotoida kohdennettua asiakasviestintää (markkinoinnin automaatio)	20	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Sairaalaan luovutusviive lyhenee Assi-sairaalassa	Luovutusviiveen mediaani ≤ 20 min	13	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Sote- yhteiset asiakkaat on määritelty asiakasohjauksen ja yhteistyöverkoston kesken ja yhteisiä asiakassuunnitelmia tehdään	10	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Tulosalueella on otettu käyttöön oma tiimimalli	10	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Mahdollisuutta asiakkaiden etätapaamisiin lisätään vammaissosiaalityössä	Vammaissosiaalityö toteuttaa 50 etätapaamista vuoden 2026 aikana	49	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Jälkihuollon monialaisen palvelutarpeen asiakkaiden kokemus palvelujen hyödyllisyydestä lisääntyy yhteisen työskentelymallin käytön myötä	80 % asiakkaista kokee saamansa palvelun hyödylliseksi (confidently -kyselyt neuvottelun jälkeen)	4	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Perhekeskuspalvelut	Monialainen riskinarviointityöskentely lisää vakavaa lähisuuhdeväkivaltaa kokeneen asiakkaan turvallisuutta	100 % asiakkaista kokee turvallisuutensa lisääntyneen monialaisessa riskinarviointityöskentelyssä	50	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	Nuorten monialaisen palvelutarpeen aikuisasiakkaiden (29-v. ja alle) kokemus palvelujen hyödyllisyydestä lisääntyy yhteisen työskentelyn mallin käytön myötä	80 % nuorten monialaisen palvelutarpeen aikuisasiakkaiden kokee saamansa palvelun hyödylliseksi	73	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	3 valitun asiakasvirran palveluketjun läpimenoaika lyhenee	Prosessianalytiikkaan perustuvan palveluketjuanalyysin avulla hoidetaan 5 % enemmän asiakaskontakteja kolmessa suurimmassa asiakasvirran palveluketjussa verrattuna vuoteen 2025.	20	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmä on tarkoituksenmukaisilla yksilöillä aktiivisessa käytössä palveluprosessien sujuvoittamiseksi	Vuoden 2026 aikana 50 % ennakkoinnin asiakassegmentin riskiasiakkaista tunnistetaan ja ohjataan oikeaan palveluun tai palvelu päätetään asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksen ratkaisun avulla	96,8	Etenee
Terveystuho	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Kiireettömän hoidon piirissä olevien potilaiden hoitopolkujen läpimenoaika lyhenee	Kiireettömän hoidon piirissä olevien potilaiden hoitopolkujen läpimenoaika lyhenee, toimenpidemäärät	-0,64	Huomioitava

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
			nousevat + 10 % vuoteen 2025 verrattuna Q4 mennessä		
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Kiireettömän hoidon piirissä olevien potilaiden hoitopolkujen läpimenoaika lyhenee	Leikkaustoiminnassa läpimenoaika -5 % Q3 loppuun mennessä	1,42	Etenee
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Vastaanottokäynnin korvaavat hoitopuhelut ja etä/digipalveluiden käyttö lisääntyvät	Vastaanottokäynnin korvaavat hoitopuhelut ja etä/digipalveluiden käyttö lisääntyvät Q1 - + 2 % Q2 - + 2 % Q3 - + 3% Q4 - + 3%	1,21	Etenee
Terveystenhuolto	Kuntoutus	ICF toimintakykyarvioiden käyttöönotto jokaisessa yksikössä lisääntyy	ICF toimintakykyarvioiden määrän lisääntyminen: Arvioiden määrä nousee yli 200 toimintakykyarvioon kuukaudessa	400	Etenee
Terveystenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Vaikeasti päihdehäiriöiset alle 18 -vuotiaat hoidetaan moniammatillisesti	Vaikeasti päihdehäiriöisistä alle 18 -vuotiaista tehtyjen monialaisten yhteisasiakkuussuunnitelmien määrä kasvaa	50	Etenee
Terveystenhuolto	PTH Avopalvelut	Pitkäaikaissairauksien seurannassa hyödynnetään digihoitopolkuja	Digihoitopolkuihin kiinnitettyjen asiakkaiden määrä kasvaa 10 % (nouseva trendi)	92	Etenee
Terveystenhuolto	PTH Avopalvelut	Tunnetaan yhteisasiakkuuden prosessi ja osataan toimia tämän mukaisesti	Yhteisasiakkaat tunnistetaan kontakteissa	15	Etenee
Terveystenhuolto	Suun terveydenhuolto	Tarvittava teknologia ja osaaminen perusterveydenhuollossa tukee erikoissairaanhoidoa	Erikoissairaanhoidon hyvinvointialueen sisältä tehtyjen lähettiläiden määrä laskee vuoden 2025 tasoon nähden	13,36	Huomioitava

Asiakstarve ohjaa henkilöstövoimavaroja

Asiakstarve ohjaa henkilöstövoimavaroja					
Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluiden asiakstarve ohjaa henkilöstön osaamista ikäihmisten hoidon erityispiirteiden osalta	Tunteva Koulutuksen toteutuminen 40 henkilöä	40	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluiden asiakstarve ohjaa henkilöstön turvallisuusosaamista	Turvallisuuskävelyn toteutuminen kaikissa oman palvelutuotannon yksiköissä, yhteensä lukumäärä vuonna 2025 36 kpl	35	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Asiakstarve ohjaa henkilöstötarvetta/ sijoittumista	Kokonaiskuormitusta (välitön + matkat) seurataan kuukausittain. Tavoitteena (lh 75 % ja sh 60 %)	73	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Henkilöstön osaaminen lisää toiminnan tuottavuutta	Lakiyksikkö järjestää vähintään 15 juridista koulutusta v. 2026 aikana	15	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Muuttuva toimintaympäristö vaatii uudenlaista osaamista osastonsihteereiltä	Osastonsihteereiden koulutuspäivien keskiarvo nousee v. 2026 aikana tasolle 2 pv/htv	0,85	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Lähijohtajien työturvallisuusosaamisen vahvistaminen	80 % lähijohtajista on suorittanut työturvallisuuskorttikoulutuksen	37	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Vuosilomasuunnittelu 24/7 yksiköissä vastaa vuosilomatoteumaa	Tilapäistyövoimatuntien tarve vähenee siten, että se on korkeintaan 5 % /tulosalueen HTV2	0	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Vuosilomasuunnittelu vastaa resurssitarvetta ja asiakstarpeen mukainen osaaminen on huomioitu loma-aikana.	Lomasuunnittelu pohjautuu vuosilomien resurssilaskentaan. Vuosilomien resurssilaskenta on tehty 90 % yksiköissä (24/7 yksiköt)	0	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan ICT-ohjeistuksen löydettävyyttä, ymmärrettävyyttä ja ajantasaisuutta	ICT-ohjeistus on ajantasainen ja julkaistu sekä intrassa että ohjepankissa videoiden tukemana. Ohjeet on päivitetty vuosina 2025 ja 2026	85	Huomioitava
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Asiakaskokemusta ja osallistumista palveluprosessiin parannetaan suunnitelmallisesti kohdennetun asiakasviestinnän avulla	Viestinnän asiantuntijat valmennettu toteuttamaan kohdennettua asiakasviestintää monikanavaisesti	10	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Oma Hämeen sisäinen viestintä tukee henkilöstön työskentelyä, toimialojen tavoitteita ja rakentaa yhtenäistä	Intranetin ohjepankin toimialojen (palveluihin liittyvien) tarkistettujen ohjeiden määrä on vähintään 85 %	75	Etenee

Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
		organisaatiokulttuuria lisäämällä vuorovaikutusta	kaikista ohjeista vuoden 2026 lopussa ja ohjepankin käyntimäärä/kk kasvaa +15 % vs. vuosi 2025		
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Asiakkaan aloitteesta alkaneen asian läpimenoaika lyhenee	Asiakas saa vastauksen kysymykseensä viidessä työpäivässä, tai mikäli asian käsittely vie pidempään asiakas saa asian käsittelijältä kuittauksen yhteystietoineen viidessä päivässä	82	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Tekninen purku elvytystehtävistä Corpulsin koosteen mukaan otetaan käyttöön.	Kattavuus > 80 % elvytystapahtumista välittömästi tehtävän jälkeen		Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Henkilöstön osaaminen on ajan tasalla	Tulosalueen RAI-osaamisen varmistamisen koulutuksiin ja tilaisuuksiin osallistuu kuukausittain vähintään 80 % henkilöstöstä	0	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun asiakkailla on hyvät mahdollisuudet osallistua vertaistukitoimintaan	Lastensuojelun vertaistukiryhmien määrä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna	9	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun asiakkailla on hyvät mahdollisuudet osallistua vertaistukitoimintaan.	Kokemustaustaisia vertaistukisuhteita alkaa kymmenellä asiakkaalla vuoden 2026 aikana	4	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Perhekeskuspalvelut	Alaikäisten nuorten päihdehäiriöitä tunnistetaan aikaisempaa paremmin ja nuori ohjautuu oikeaan palveluun	Oma Voiman päihdehoitokäyntien määrä lisääntyy 25 % vuoden 2026 aikana	-30	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Asiakaslähtöisyyden kypsyysaste organisaatiossa on kartoitettu	Asiakaslähtöisyyden kypsyysasteen lähtötilanne on määritely	8	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstöresursseja	Haittatapahtumailmoitusten, valvontahavaintojen ja muiden ilmoitusten perusteella tunnistetaan vähintään 10 kehittämiskohdetta, joiden perusteella tulosalue/yksikkö tekee kehittämistoimenpiteen	20	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstöresursseja	Laatukäsikirja v 1.0 valmis 31.12.2026 mennessä	60	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstöresursseja	vähintään 80 % valvontakäynneille osallistuneista kokee annetun ohjauksen hyödyllisenä	93	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Asiakastarve ja käytettävissä olevat työntekijät kohtaavat optimaalisesti palveluverkon näkökulmasta	Lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin asiakaskysynnän ja henkilöstöresurssien simulaatiomalli on toteutettu ja otettu osaksi HVA:n järjestämisen raportointia	25	Etenee

Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Professiojohto	Sosiaalihuollon ja hoitotyön palveluiden vaikuttavuuden vahvistuminen	Otetaan käyttöön 4 uutta näyttöön perustuvaa menetelmää	4	Etenee
Strategia ja Integraatio	Professiojohto	Strategisessa koulutussuunnitelmassa 2026 kriittisiin osaamistarpeisiin perustuviin koulutuksiin osallistuminen vahvistaa osaamista	80 % kokee koulutuspalautteiden perusteella hyötynensä koulutuksesta	89	Etenee
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoito on sairaalapalvelut	Henkilöstön koulutussuunnitelma toteutuu pääosin suunnitelman mukaan	Henkilöstön koulutussuunnitelma toteutuu pääosin suunnitelman mukaan Q1 - 25 % Q2 - 50 % Q3 - 75 % Q4 % - 100%	50	Etenee
Terveystenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Tulosalueella on riittävä osaaminen tunnistaa ja hoitaa vaikuttavasti riippuvuushäiriöitä	MIPÄN henkilökunnasta 80% on suorittanut soveltuvan päihdekoulutuksen (koulutettujen lkm)	60	Etenee
Terveystenhuolto	Osastopalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Geriatrian erikoistumisohjelman ylläpito ja geriatria erikoistuvia ohjelmassa mukana 3 kpl vähintään/vuosi (%)	100	Etenee
Terveystenhuolto	Osastopalvelut	Kotisairaalan palliatiivinen hoito täyttää palliatiivisen hoidon laatusuosituksen B-tason vaatimukset	Kotisairaalan sairaanhoitajista 80 % on käynyt palliatiivisen koulutuksen	64	Etenee

Tuottavuus turvaa palvelut

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Oman tuotannon yksiköt ovat ottaneet 100 % käyttöön henkilöstömitoituksen seurannan tietoportaalain kautta	2	Huomioitava
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Peittävyystavoite 5,5 % vuoden 2026 loppuun mennessä	6,2	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Kotihoito tuottaa palvelut kustannustehokkaasti	Kotihoidon tiimien tuntihintaa verrataan viiden edullisimman tiimin tuntihinnan keskiarvoon	5,4	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Asiakirja-aineiston keskittäminen omiin pääarkistoihinsa lisää arkistopalvelujen tietopalvelun tuottavuutta	Terveyskeskuksien potilasasiakirja-arkistot on keskitetty potilasarkistoon (pl. pääterveysasemat) ja hallinnon asiakirjat on keskitetty Forssan sairaalan arkistoihin 31.12.2026 mennessä	90	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Assin varastojen inventointi ja tuotteiston oikeellisuus turvaa yksiköiden tehokkaan toiminnan	Varastojen ja tuotteiden inventointi 31.12.2026 mennessä	90	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Leikkausosastojen instrumenttien huoltokierron nopeuttaminen tehostaa asiakkaan toimintaa	Leikkausosaston containereihin pakattujen instrumenttien sisäinen läpimenoaika välinehuoltoprosessissa lyhenee v. 2026 11 tunnista 9 tuntiin	10,26	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Viranhaltijapäätösvalmistelua tehostetaan joutuisalla tukipalvelulla	Viranhaltijapäätöksentekoon liittyvät tekniset tukipyynnöt käsitellään 2 päivän kuluessa niiden saapumisesta päätöksenteon tuen yksikköön	97,6	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	HR-palveluiden toimialueen asiantuntijoiden päällekkäinen tekeminen ja häiriökysyntä vähentyvät	Tiimikohtaiset palvelukuvaukset pääprosesseista tehty	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	HR-palveluiden toimialueen asiantuntijoiden päällekkäinen tekeminen ja häiriökysyntä vähentyvät	HR-palvelupyynnöissä tiketointijärjestelmä käytössä	35	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Luottamus ja avoimuus vahvistuu sisäisen viestinnän keinoin	Luottamus ja avoimuus vahvistuu sisäisen viestinnän keinoin (viikkotiedote, kokouskäytännöt ja turvallisemman tilan periaatteet)	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Osa-työkykyisten työntekijöiden osaamista hyödynnetään järjestelmällisesti työkykyjohtamisessa	Jokaisessa HVA työyhteisössä/kustannuspaikalla on tehty korvaavan työn listaus.	15	Etenee

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Palkkausjärjestelmä on rakennettu valtakunnallisen aikataulun mukaisesti. Tehtävät on sijoitettu palkkatasoille. Palkkausmuutokset toteutuvat työehtosopimuksen ja järjestelyerien puitteissa	Palkkausjärjestelmä on rakennettu valtakunnallisen aikataulun mukaisesti	30	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Työajanhallinta ja palautuminen vahvistuvat.	Lisä ja ylityöt vähenevät suhteessa htv2	1,43	Huomioitava
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Asiakkaalle toimitettavien laskujen ja maksupäätösten sähköisyysaste kasvaa vuoteen 2025 verrattuna	10	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Ostolaskujen käsittelyprosessia tehostetaan automatiikan ja robotiikan avulla	15500	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Ostolaskujen käsittelyprosessia tehostetaan maksusuunnitelmien määrää kasvattamalla	492	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Ostolaskujen käsittelyprosessia tehostetaan tilauksesta maksuun -prosessien käyttöä laajentamalla	7010	Huomioitava
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Otetaan käyttöön asiakasmaksupäätösten valmistelusovellus vuoden 2026 aikana	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Tietoportaalin talouden raportointia kehitetään 2026 aikana	5	Huomioitava
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan ICT-kaluston kustannustehokkuutta ja hallintaa	ICT-laitteiden kustannuksia optimoidaan siten, että kokonaiskustannukset vähenevät 10 % vuoden 2025 tasoon verrattuna	-6	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan tietoturvaa ja sujuvoitetaan kirjautumista laajentamalla korttikirjautumisen käyttöä	Korttikirjautumisen käyttö laajenee 50 % koko henkilöstön osalta verrattuna vuoden 2025 tilanteeseen	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Tekoälyä hyödynnetään ammattilaisten työn helpottamisessa ja vakioimisessa. MITTARI: Toteutetaan x määrä pilotteja vuoden 2026 aikana	Tuottavuutta lisäävät tekoälypalvelut otetaan laajasti käyttöön kolmessa eri tekoälykokonaisuudessa massatuotantomallilla	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Varmistetaan ICT-budjetin tehokas käyttö toteuttamalla säästötoimenpiteet	ICT-karsinta- ja säästölistat toteutetaan, ja sen mukaisilla toimenpiteillä saavutetaan tavoitteen mukainen kustannussäästö	30	Huomioitava

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Vasteaikojen luotettavuus paranee heikoimmilla alueilla	A/B-tehtävien vasteaika paranee 10 % alueen heikoimmalla neljänneksellä	0,5	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Teknologisilla ratkaisulla pyritään lisäämään tulosalueen asiakastyön tehokkuuden ja tuottavuuden kasvua	Tulosalueella pilotoidaan / käyttöön otetaan uusia teknologisia ratkaisuja	95	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Tulosalueella seurataan toiminnan tuottavuutta	Tulosalueella on määritelty tuottavuuden seurannan toimintamalli ja se on toimeenpanttu	100	Valmis
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Välittömän asiakastyön määrä kasvaa lastensuojelun kotiin vietävissä palveluissa	Välittömän asiakastyön osuus on vähintään 60 % työajasta kotiin vietävissä palveluissa	54	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	NEET-nuoret löytävät polun koulutukseen tai työelämään palveluketjun parantumisen myötä	NEET-nuorten määrä vähenee 15 %:iin vastaavasta ikäluokasta Kanta-Hämeessä vuoden aikana	50	Etenee
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Tarvittavat ammatillaiset ja teknologia asiakkaan ympärille	Alkoholin riskikäytön mini-interventioiden määrä kasvaa, siten että peittävyys vuoden 2026 lopussa on vähintään 10 %	4,06	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Tuottavuus turvaa palvelut	100 %:lle todetussa 2 tyyppin diabetesriskissä olevalle henkilölle on kirjattu elintapaneuvontaa kuvaava toimenpidekoodi	67,9	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Tuottavuus turvaa palvelut	95 % hankintaprosesseista toteutuu suunnitellussa aikataulussa	87,5	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Tuottavuus turvaa palvelut	Palveluhankintojen kilpailutukset, joihin saatujen tarjousten määrä on alle 3 tarjousta, on alle 5 %	11	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Tuottavuus turvaa palvelut	Toteutetaan vähintään yksi vaikuttavuusperusteinen hankinta	100	Valmis
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Kansallisen hankerahoituksen optimaalinen hakeminen Oma Hämeen strategian tavoitteisiin peilaten	Vuoden 2026 aikana jätetään vähintään 8 strategian mukaisia rahoitushakemuksia, joista 70 % onnistuu euromääräisiin tavoitteisiin nähden	90	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Kirjaaminen tukee kansallisen rahoituksen saamista kokonaisuutena. Kirjaamisen laatua auditoidaan. Puutteellisten kirjausten määrä vähenee sekä sosiaali- että terveydenhuollossa	Vuoden 2026 aikana kirjaamisen laatua auditoidaan ja puutteellisten kirjausten määrä vähenee 50 % verrattuna vuoteen 2025, sisältäen terveydenhuollon kontaktit sekä sosiaalihuollon päätökset ja palvelut	60	Etenee

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tekoälyä hyödynnetään ammattilaisten työn helpottamisessa ja vakioimisessa. MITTARI: Toteutetaan x määrä pilotteja vuoden 2026 aikana.	Vuoden 2026 aikana toteutetaan vähintään 3 hyötylaskelmaperusteisesti priorisoitua ja vaiheistettua tekoälypalveluiden käyttöönottoa, joiden hyödyt viedään talousarvioon (2026 muutostalousarvio tai 2027 talousarvio)	25	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Varmistetaan olevassa olevien ohjelmien hyötytavoitteiden toteutuminen	Vuoden 2026 aikana toteutetaan 3 kriittisintä kustannushyötylaskentaa, joissa verrataan Assin päätösvaiheessa tunnistettuja hyötypotentiaaleja realisoituvaan toimintaan	50	Etenee
Strategia ja Integraatio	Professiojohto	Kaikilla opiskelijoilla on tasavertaiset ja riittävät harjoittelumahdollisuudet koko hyvinvointialueellamme	Harjoittelupaikkojen määrä hyvinvointialueella lisääntyy vuoteen 2025 verrattuna	-4,5	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	HVA riskien hallittavuuden parantaminen	Riskien arviointi ja seuranta on tehty suunnitelman mukaisesti	60	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tarkoituksenmukaiset tilat toiminnalle	ASSI:n Kalustamis- ja varustamisvaiheen onnistuminen käyttöönottosuunnitelman kohteiden mukaisesti	100	Valmis
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tarkoituksenmukaiset tilat toiminnalle	ASSI-muuton onnistuminen sovittujen mittareiden mukaan	100	Valmis
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tarkoituksenmukaiset tilat toiminnalle	Seurantakysely henkilöstölle tehdään v. 2025 käyttöönotetuista investointihankkeista	0	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tilatehokkuuden nostaminen hyvinvointialueella	Kiinteistöjen kokonaispinta-ala vähenee vuoden 2026 aikana	50	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tilatehokkuuden nostaminen hyvinvointialueella	Kustannuspaikat on määritelty kaikille tiloille Modulo-järjestelmässä	40	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tilatehokkuuden nostaminen hyvinvointialueella	Palveluverkon muutoksen ja käyttöönoton onnistuminen, Hämeenlinnan osalta muutot toteutuneet 10/2026 mennessä	50	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tuottavuus turvaa palvelut	Investointien kannattavuuslaskennan malli käyttöönotettu	60	Etenee
Terveystuho	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Kirjaamiseen kuluva työaika vähenee	Kirjaamiseen kuluva työaika vähenee Puutteellisten tilastointien määrä Q1- 10% Q2 - 20% Q3 - 30% Q4 - 50%	52,6	Huomioitava

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Palvelujen ostot vähentyvät vuoteen 2025 verrattuna	Palvelujen ostot vähentyvät vuoteen 2025 verrattuna - 5 % Q3 loppuun mennessä	0,41	Etenee
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Saavutamme ASSI-sairaalan tuottavuustavoitteet	Saavutamme ASSI-sairaalan tuottavuustavoitteet Q1 - muutto onnistuu Q2 - 80 % toiminta / suunnitelma Q3 - 90 % toiminta /suunnitelma Q4 - 100 % toiminta / suunnitelma	90	Etenee
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Automaatio tehostaa työprosesseja. Asiakas saa ajanvaraustiedot ja kuntoutuspäätökset toivomallaan tavalla. Henkilökunnan kannalta tavoitteena on sujuvoittaa työprosesseja	Suomi.fi-palveluiden käyttöönotto: Kirjepostin vähentäminen. Kuntoutuksessa tavoitellaan 20 000 euron säästöä kirje- ja postikuluissa vuonna 2026	20000	Valmis
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Automaatio tehostaa työprosesseja. Palveluntuottajien näkökulmasta laskutus tehostuu. Yhden HTV työpanoksen väheneminen kuntoutuksen tulosalueelta.	Effectorin laskutusautomaation käyttöönotto: Automaatioon menevien laskujen määrän lisääntyminen kuntoutuksen tulosalueella	50	Etenee
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Käsikirja tuo ammattilaisten käyttöön ajantasaiset kirjaamisohteet asiakas- ja ulkoisen laskutuksen onnistumisen sekä hyte-kertoimien optimaalisen käytön tueksi	Kuntoutuksen kirjaamisen käsikirjan valmistuminen. Käsikirja turvaa hyvinvointialueen taloutta ja ohjeet toimivat kirjaamisen jalkauttamisen tukena	30	Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Katkaisuhoitoon jälkeen asiakas on saatettu ja sitoutettu seuraavaan hoitopaikkaan	Uusinta-asiakkuudet vähenevät katkolla 50 %	99	Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Omien asumisyksiköiden käyttöaste kasvaa.	Tiilikatu ja Kalevanrinne: Keskimääräinen täyttöaste >90 % ympärivuorokautisessa ja yhteisöllisessä asumisessa	90	Etenee
Terveydenhuolto	Osastopalvelut	Assin käyttöönotto tehostaa potilasvirtausta	Hoitoaika osastoilla lyhenee alle 8 vrk:een	8,19	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Ennaltaehkäisy vähentää palvelujen tarvetta	Diabetesriskissä olevien asiakkaiden kirjaaminen tehostuu	44	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Segmentoinnin mukaisesti kohdennettu palvelu lisää tehokkuutta (Vaikuttavuus)	Omalääkäri ja/tai omahoitaja hoitaa 50 % jatkuvuusasiakkaan kontakteista	34,09	Etenee
Terveydenhuolto	Suun terveydenhuolto	Teknologia luo tuottavuutta	Postikuluista 60 % vähenee sähköisen ajanvarauksen sekä sähköisten suomi.fi- viestien myötä verrattuna vuoden 2025 tasoon verrattuna	-27,78	Etenee

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Terveystieteiden tutkimus	Suun terveydenhuolto	Työnjako turvaamaan palvelut	THL:n hoitopääsylukujen valossa hoitopääsy nopeutuu elokuun 2025 tasosta.	17,47	Etenee