



Osavuosisikatsaus 2026

Liite 2: Lakisääteisten palveluiden toteutuminen Q2 (06/2026)

Lakisääteisten tavoittamisaikojen, käsittelyaikojen, palveluihin pääsyn ja henkilöstömitoitusten toteutuminen

10.8.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Lakisääteisten palveluiden toteutumisen vertailu

Tähän raporttiin on koottu tiedossa oleva toteuma lakisääteisiin tavoitteisiin liittyen luokiteltuna seuraavasti:

Tavoittamisajat

Käsittelyajat

Palveluun pääsy

Henkilöstömitoitus

Muut

Seuraavilla dioilla olevien laatikoiden on tarkoitus kuvata mihin suuntaan palveluiden saatavuus, niihin pääsy ja mitoitus on kehittynyt suhteessa lakien vaatimuksiin. Lähtötilanteeksi on otettu 1.1.2023, jos tieto on maakunnallisella tasolla ollut saatavissa luotettavasti. Jos ei, niin aikaisin mahdollinen tieto. Tämän jälkeen on verrattu tilannetta kesäkuun lopun tilanteeseen vuonna 2025. Yksittäisten raporttien kohdalla on voitu käyttää lähintä mahdollista kuukautta, jos esimerkiksi tietojärjestelmämuutosten vuoksi raportointi antaa ratkaisevasti väärän kuvan todellisesta tilanteesta.



Jos palvelu on toteutunut
lakisääteisessä ajassa
laatikon reuna on vihreä.



Jos palvelu ei ole toteutunut
lakisääteisessä ajassa, mutta tilanne
on hyvinvointialueen aloitushetkeä
parempi laatikon reuna on keltainen.



Jos palvelu ei ole toteutunut
lakisääteisessä ajassa ja tilanne on
hyvinvointialueen aloitushetkeä
heikompi, laatikon reuna on punainen.



**Toimeentulotuki:
Hakemusten käsittelyaika**


	7 arkipv	7 arkipv
2023	Q2/2025	Q2/2026
Ei saatavilla	95,33%	91,67%

**Työikäisten palvelut:
Palvelutarpeen arviointi**


	maks 3 kk	maks 3 kk
2023	Q3/2025	Q2/2026
Ei saatavilla	93,00%	89,06%

**Lapsiperheiden palvelut:
palvelutarpeen arviointi**


	maks 3 kk	maks 3 kk
2023	Q3/2025	Q2/2026
Ei saatavilla	85,86%	89,52%

**Vammaispalvelut:
Hakemusten käsittelyaika**


	7 arkipv	7 arkipv
2023	Q2/2025	Q2/2026
Ei saatavilla	71,35%	79,88%

**Vammaispalvelut:
Palvelutarpeen arviointi**


	maks 3 kk	maks 3 kk
2023	Q2/2025	Q2/2026
Ei saatavilla	77,46%	100%

**Lastensuojeluilmoitusten
käsittelyaika**


	7 vrk	7 vrk
2023	Q2/2025	Q2/2026
Ei saatavilla	62,90%	81,00%

Tilanne  toteutunut  ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden  Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden |  Lakisääteinen tavoite

Sairaalapalvelut ESH Lähetekäsittely



2023

Ei saatavilla

● maks 21 vrk

Q2/2025

99,76 %

● maks 21 vrk

Q2/2026

100 %

Suun terveys ESH Lähetekäsittely



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2026

100 %

Lastenpsykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2026

100 %

Fysiatr ia ja kipupoliklinikka ESH Lähetekäsittely



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q4/2025

94 %

● maks 21 vrk

Q2/2026

100 %

Kuulokeskus ESH Lähetekäsittely



2023

Ei saatavilla

● maks 21 vrk

Q2/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2026

100 %

Nuorisopsykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2026

100 %

Psykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%



● maks 21 vrk

9/2023

98,8 %

● maks 21 vrk

Q2/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q2/2026

100 %

Tilanne



toteutunut



ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden



Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

Kaikki ammattilaiset

PTH
Kiireettömään hoitoon pääsy
Kaikki ammattilaiset ja yhteystavat

• 3 kk	• 3 kk	• 3 kk
1/2023	Q2/2025	Q2/2026
100 %	100 %	100 %

PTH alle 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Kaikki ammattilaiset ja yhteystavat

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)	• 14 vrk	• 14 vrk
	Q2/2025	Q2/2026
	97 %	99 %

**Perhekeskus, Terapiatakuu,
alle 18 v. hoitoon pääsy**

- Terveystuhoalle 28 vrk /
- Sosiaalihoitoalle 30 vrk

Laki astui voimaan 1.5.2025	• alle 28 vrk	• alle 28 vrk
	6-12/2025	Q2/2026
	100 %	100 %

Lääkärit

PTH
Kiireettömään hoitoon pääsy
Lääkärit läsnävastaanotto

• 3 kk	• 3 kk	• 3 kk
1/2023	Q2/2025	Q2/2026
100 %	100 %	100 %

PTH alle 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Lääkärit läsnävastaanotto

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)	• 14 vrk	• 14 vrk
	Q2/2025	Q2/2026
	50 %	82 %

Hoitajat

PTH yli 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Hoitajat läsnävastaanotto

• 3 kk	• 3 kk	• 3 kk
Q1/2023	Q2/2025	Q2/2026
100 %	100 %	100 %

PTH alle 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Hoitajat läsnävastaanotto

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)	• 14 vrk	• 14 vrk
	Q2/2025	Q2/2026
	100%	97 %

Tilanne  toteutunut  ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden  Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden |  Lakisääteinen tavoite

Suun terveys PTH
Yli 23 v. Hoitoon pääsy

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)

● alle 4 kk

Q2/2024

97 %

● alle 4 kk

Q2/2025

Ei saatavilla

● alle 6 kk

Q2/2026

100 %



Fysioterapia PTH, Alle 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
(Toteutunut alle 14 vrk vuonna 2026)

● 3 kk

1/2023

100 %

● 14 vrk

Q2/2025

100 %

● 14 vrk

Q2/2026

100 %



Kuulokeskus ESH
Hoidon tarpeen arviointi
(Tehdään lähetekäsittelyn yhteydessä)

2023

Ei saatavilla

● alle 90 vrk

Q2/2025

100 %

● alle 90 vrk

Q2/2026

100 %



Suun terveys PTH
Alle 23 v. Hoitoon pääsy

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)

● alle 4 kk

Q2/2024

94 %

● alle 4 kk

Q2/2025

Ei saatavilla

● alle 3 kk

Q2/2026

96 %



Fysioterapia PTH, Yli 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
(Toteutunut 84%:lla alle 14 vrk)

● 3 kk

1/2023

100 %

● 14 vrk

Q2/2025

100 %

● 3 kk

Q2/2026

100 %



Kuulokeskus ESH
Hoitoon pääsy

● alle 180 vrk

9/2023

67 %

● alle 180 vrk

Q2/2025

92 %

● alle 180 vrk

Q2/2026

100 %



Ikäihmisten tukipalveluiden järjestäminen

● alle 7 vrk

12/2023

100%

● alle 7 vrk

Q2/2025

100%

● alle 7 vrk

Q2/2026

100%



Ympäri vuorokautinen pitkäaikainen asumispalvelu

(Odotusaika keskimäärin 53 vrk Q1-Q2)

Tavoite: 0 hlöä odottaa yli 90 vrk



90 vrk

2023-2024

Ei saatavilla

9/2025

96%

Q1-2/2026

93,4%

Ikäihmisten kotihoidon järjestäminen

● alle 7 vrk

9/2023

100%

● alle 7 vrk

Q2/2025

100%

● alle 7 vrk

Q2/2026

100%



Yhteisöllinen asuminen

(Odotusaika keskimäärin 53 vrk Q1-Q2)

Tavoite: 0 hlöä odottaa yli 90 vrk

Uusi palvelu vuodesta 2024.



90 vrk

2023-2024

Ei saatavilla

9/2025

79%

Q1-2/2026

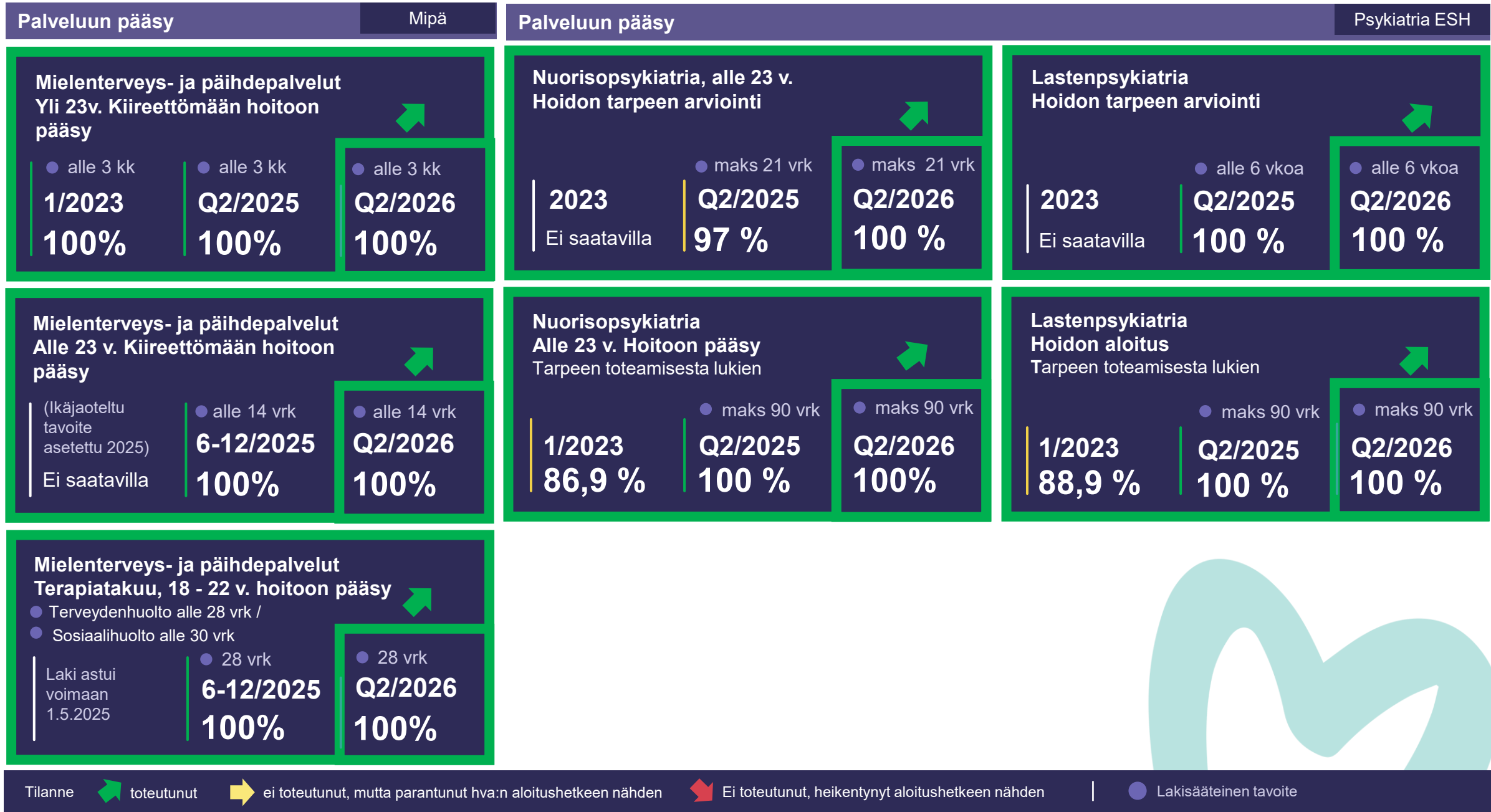
84%

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite



Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | Lakisääteinen tavoite

Sairaalapalvelut ESH Hoidon tarpeen arviointi

● 0 potilaalla yli 180 vrk



Yli 90 vrk odottaneiden määrät:

0 hlö yli 90 vrk

2023
Ei saatavilla

Q2/2025
614 hlöä

Q/2026
97 hlöä

Fysiatritia ja kipupoliklinikka ESH Hoidon tarpeen arviointi (Tehdään lähetekäsittelyn yhteydessä)



● alle 90 vrk

● alle 90 vrk

● alle 90 vrk

1/2023
100 %

Q2/2025
100 %

Q2/2026
100 %

Psykiatria ESH Hoidon tarpeen arviointi



● maks 21 vrk

● maks 21 vrk

● maks 21 vrk

1/2023
50 %

Q2/2025
100 %

Q2/2026
100 %

Sairaalapalvelut ESH Hoitoon pääsy



● alle 180 vrk

● alle 180 vrk

2023
Ei saatavilla

Q2/2025
80,82 %

Q2/2026
98,33 %

Fysiatritia ja kipupoliklinikka ESH Hoitoon pääsy



● alle 90 vrk

● alle 90 vrk

● alle 90 vrk

1/2023
100 %

Q2/2025
100 %

Q2/2026
100 %

Psykiatria ESH Hoitoon pääsy



● maks 180 vrk

● maks 180 vrk

● maks 180 vrk

1/2023
81,7 %

Q2/2025
100 %

Q2/2026
100 %

Suun terveys ESH Hoitoon pääsy

Yli 6 kk odottaneet

(Tavoite 0 hlö 2025 loppuun mennessä)



● 0 hlö yli 6 kk

● 0 hlö yli 6 kk

● 0 hlö yli 6 kk

1/2023
36 hlöä

Q2/2025
34 hlöä

Q2/2026
0 hlöä

Tilanne



toteutunut



ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden



Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden



Lakisääteinen tavoite

Psykologimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä
psykologia kohden



1/2023	● maks 780 op.	● maks 780 op.
2094	Q2/2025 933 oppil.	Q2/2026 851 oppil.

Lastensuojelun avohuolto
Lasten enimmäismäärä
sosiaalityöntekijää kohden
(Keskiarvo)



Laki (30 lasta) astui voimaan 2024.	● maks 30 last.	● maks 30 last.
Q2/2025 26 lasta	Q2/2026 28 lasta	

**Ikäihmisten asumispalvelut
henkilöstömitoitus**
(Ympäri vuorokautisen
palveluasumisen yksiköissä)



2023	● 0,65 tt	● 0,6 tt
Ei saatavilla	Q2/2025 91,7 %	Q2/2026 88,1%

Kuraattorimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä
kuraattoria kohden



1/2023	● maks 670 op.	● maks 670 op.
670 oppil.	Q2/2025 670 oppil.	Q2/2026 629 oppil.

Lastensuojelun sijaishuolto
Lasten enimmäismäärä
sosiaalityöntekijää kohden
(Keskiarvo)



1/2023	● maks 30 last.	● maks 30 last.
33 lasta	Q2/2025 28 lasta	Q2/2026 28 lasta

Tilanne toteutunut

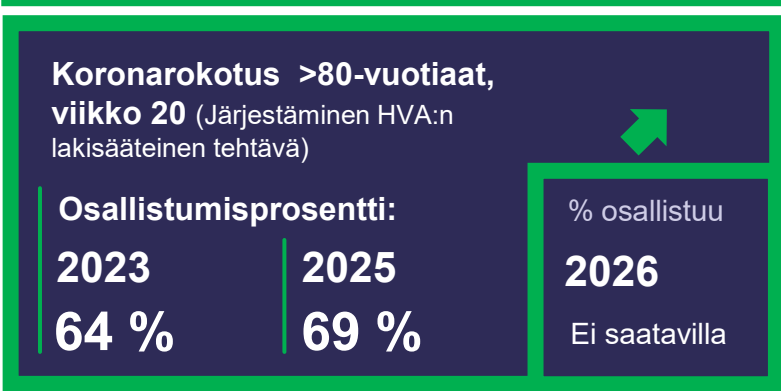
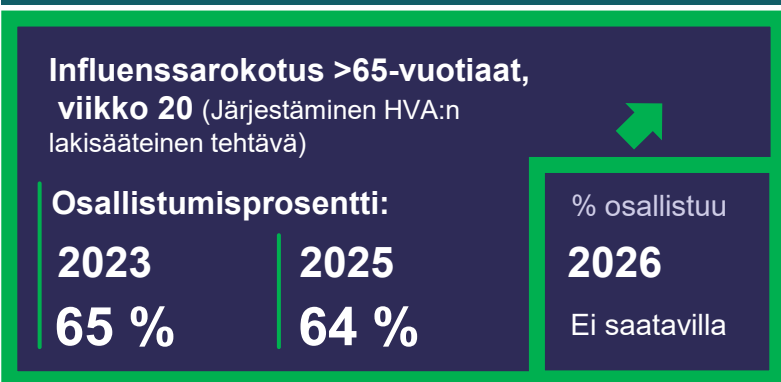
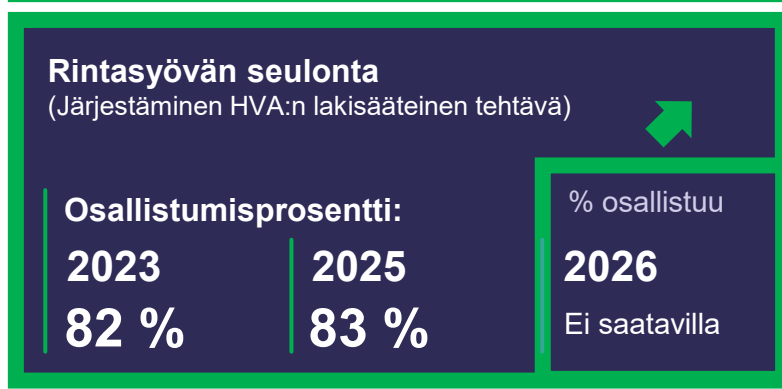
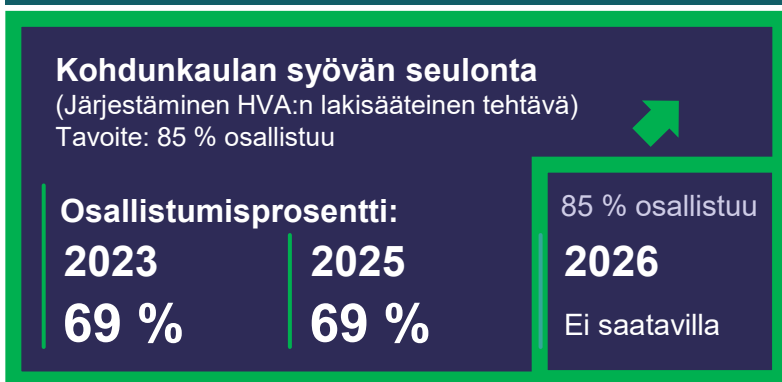


ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden



Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite



Näkymä lakisääteisten tavoittamisaikojen ja käsittelyaikojen toteutumisesta tavoiteajoissa Q2/2026

Suun terveys ja kiireetön hoito PTH tavoittamisajat

- Ruuhkapäiviä, jolloin puheluita jää joitakin seuraavaan päivään.

Toimeentulotuki: hakemusten käsittelyaika

- kaksi ATJ-järjestelmää ja järjestelmän vaihdos kesäkuussa.

Lastensuojeluilmoitusten käsittelyaika

- Kesäkuun osuutta vääristää atj-muutos, jolloin raportilta puuttuu 3 vkon luvut. Huhtikuulle asti on ollut paljon yli 30 vuorokautta käsittelemättöminä olleita ja toukokuusta alkaen vähentynyt merkittävästi. Ilmoitukset ova olleet ikivanhoja, jotka jäänyt pyöriin vaikka asia sinänsä hoidettu. Valvontaa on tiukennettu keväällä ja tietohallinto käsitteli pois ne, joita tie itse pystytty poistamaan.

Ikäihmisten palvelutarpeen arviointi

- Kiireettömät pta:t valmistuneet 99,2 % lakisääteisessä 90 vrk:n ajassa, kiireelliset 84,4 % lakisääteisesti yhden vrk:n sisällä. Kiireellisten tulokseen vaikuttaneen se, että kiireellistä arviointia ei ole kaikissa tilanteissa käsitelty omana pta:naan vaan jatkettu tarkempi pta kiireellisen perään yhdeksi pta jaksoksi. Ohjeistusta kerrataan ja järjestelmän vaihdos kesäkuussa

Näkymä lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta tavoiteajoissa Q2/2026

Työikäisten palvelut: palvelutarpeen arviointi

- Atj-muutoksen vuoksi kesäkuulta noin 3 vkon lukuja ei ole saatavilla

Toimeentulotuki: hakemusten käsittelyaika

- kaksi ATJ-järjestelm



Näkymä palveluihin pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa Q2/2026 (s.1/3)

Sairaalapalvelut (ESH): Hoitoon pääsy

- kesä aina hankalaa aikaa

Suun terveys PTH alle 23 v.: hoitoon pääsy

- Selvää parannusta edelliseen neljännekseen. Hoitotakuuaika 3 kuukautta.

Lastenpsykiatria: hoidon tarpeen arviointi

- Ei uhkia.

Lastenpsykiatria: hoidon aloitus tarpeen toteamisesta lukien (palveluihin pääsy)

- Ei uhkia.

Nuorisopsykiatria (alle 23 v.): hoidon tarpeen arviointi

- Ei uhkia

Nuorisopsykiatria (alle 23 v.) hoitoon pääsy tarpeen toteamisesta lukien

- Ei uhkia.



Näkymä palveluihin pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa Q2/2026 (s.2/3)

PTH alle 23 v.: kiireettömään hoitoon pääsy – hoitajat

- Läsnävastaanotto. Tilastointivirheet vääristävät, hta ei kytkeydy 30% kirjauksista seuraavaan kontaktiin. Omasta tietoportaalista tarkastellen: jos HTA kytkeytyy kontaktiin, näyttää alle 14 vrk toteutuvan valtaosin. Potilastietojärjestelmä aiheuttaa virhelähteen THL:n seurantaan.

PTH alle 23 v.: kiireettömään hoitoon pääsy – lääkärit

- Läsnävastaanotto. Jos huomioidaan myös etäkontaktit, tulos on 83%.



Näkymä palveluihin pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa Q2 (s.3/3)

Ympäri vuorokautinen pitkäaikainen asumispalvelu: odotusaika (tavoite: 0 hlöä yli 90 vrk)

- Ilmoitettu keskimääräinen odotusaika palveluun ajalta 1.1.-30.6.26. 90 vrk:n odotusaika ylittynyt 19:llä asiakkaalla, mikä vastaa 6,6 % kaikista sijoituksista ko. ajanjakson aikana. Ylityksen syinä asiakkaan toiveet alueesta tai palvelusetelin käyttö (kyseessä ei ole palveluiden järjestämisestä johtuva viive).

Yhteisöllinen asuminen, odotusaika

- Ilmoitettu keskimääräinen odotusaika palveluun ajalta 1.1.-30.6.26. 90 vrk:n odotusaika ylittynyt yhdeksällä (9) asiakkaalla, mikä vastaa 16 % kaikista sijoituksista ko. ajanjakson aikana. Ylityksen syinä asiakkaan toiveet yksiköstä tai alueesta (kyseessä ei ole palveluiden järjestämisestä johtuva viive).
- Uusi palvelumuoto, käytössä vasta 1.12.2023 alkaen, tietoa ei saatavilla joten aikaisempia lukuja ei siksi saada.



Näkymä henkilöstömitoitusten toteutumisesta Q2

Psykologimitoitus: Oppilaiden enimmäismäärä psykologia kohden

- Rekrytointi käynnissä.

Ikäihmisten asumispalvelut: henkilöstömitoitus (ympäri vuorokautinen palveluasuminen)

- Alkuvuoden rekrytointikielto ja poissaolot vaikuttaneet useamman asumisyksikön henkilöstömitoitukseen.