

Perustietotekniikkapalveluiden hankintapäätös

Aluehallitus 14.09.2026
14743/02.08.03/2025

Valmistelija

kehitys- ja ICT-johtaja Toni Suihko, puh. 040 703 5159, toni.suihko(at)omahame.fi, ICT-palvelutuotantopäällikkö Pauli Hirvonen, puh. 040 565 6411, pauli.hirvonen(at)omahame.fi, hankinnan erityisasiantuntija Sini Pennanen, puh. 040 557 1429, sini.pennan(at)omahame.fi

Selostus

Asian aikaisempi käsittely

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle esiteltiin 6.10.2025 perustietotekniikkapalveluiden kilpailutuksen käynnistäminen. Hankinta toteutettiin julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaisena EU-kynnysarvon ylittävänä palveluhankintana käyttäen hankintamenettelynä kilpailullista neuvottelumenettelyä.

Hankintailmoitus julkaistiin HILMA-palvelussa 18.11.2025. Osallistumishakemusten perusteella hankinnan neuvotteluvaiheeseen valittiin viisi tarjoajaa: Fujitsu Finland Oy, Vivicta Oy, CGI Suomi Oy, Rivena Oy ja Elisa Oyj. Kanta-Hämeen hyvinvointialueen Kehitys- ja ICT-johtaja teki hyvinvointialueen aluehallituksen valtuuttamana neuvotteluvaiheen valinnasta erillisen välipäätöksen 13.01.2026 § 3/2026.

Tarjoajien soveltuvuus arvioitiin osallistumispyyntövaiheessa.

Kilpailullisen neuvottelumenettelyn aikana tarjoajien kanssa käytiin neuvottelut hankinnan kohteesta, palvelukuvauksesta, sopimusehdoista, palvelutasoista, käyttöönottoprojektista sekä kaupallisesta mallista. Neuvottelujen päätyttyä tarjoajilta pyydettiin lopulliset tarjoukset.

Aluehallitus on pöytäkirjassaan 25.05.2026/Pykälä § 215 päättänyt hyväksyä perustietotekniikan hankinnan lopullisen tarjouspyynnön ja valtuuttanut hyvinvointialueen hankintapalvelut julkaisemaan lopullisen tarjouspyynnön julkisissa hankintakanavissa hankintamenettelyyn valituille tarjoajille.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena ovat hyvinvointialueen perustietotekniikkapalvelut, joihin sisältyvät:

- käyttäjätuki ja päätelaiteympäristön elinkaaripalvelut
- palvelin- ja käyttöympäristöjen käyttö- ja kapasiteettipalvelut
- palveluiden käyttöönottoprojekti
- täydentävät asiantuntijapalvelut.

Hankinnan kohteena olevat palvelut ovat hyvinvointialueen lakisääteisten tehtävien hoitamisen kannalta keskeisiä. Palveluiden järjestämisessä on aiemmin hyödynnetty sidosyksikköasemaan perustuvia hankintajärjestelyjä.

Hankintalain sidosyksikkösääntelyä on muutettu 18.6.2026 voimaan tulleella lainmuutoksella. Muutoksiin sisältyy muun muassa

osakeyhtiömuotoisia sidosyksiköitä koskeva vähimmäisomistusvaatimus, jota sovelletaan laissa säädettyjen siirtymäaikojen jälkeen. Lisäksi oikeuskäytännössä on täsmennetty hankintayksikön sidosyksikköön käyttämää määräysvaltaa koskevia edellytyksiä. Muutokset vaikuttavat hyvinvointialueiden mahdollisuuksiin jatkaa tai laajentaa ICT-palveluja koskevia sidosyksikköjärjestelyjä.

Edellä mainituista syistä hankintayksikkö on arvioinut, että hankinnan toteuttaminen avoimena kilpailutuksena on tarkoituksenmukaista myös oikeudellisen ennakoitavuuden, palvelujen jatkuvuuden sekä hankintalain perusperiaatteiden mukaisuuden varmistamiseksi. Hankinnan taustalla on myös hyvinvointialueen tavoitteet kustannustehokkuuden ja laadun lisäämisestä.

Hankinnan tavoitteena on muodostaa hyvinvointialueelle hallittu, turvallinen, kustannustehokas ja toimintaa tukeva perustietotekniikkapalvelukokonaisuus.

Tarjousten arviointi

Määräaikaan 17.8.2026 mennessä lopullisen tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat:

- CGI Suomi Oy
- Fujitsu Finland Oy
- Elisa Oyj

Kaikki määräajassa saapuneet lopulliset tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja hyväksyttiin tarjousvertailuun.

Tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus sekä tarjousten vertailu suoritettiin tarjouspyynnössä ilmoitettujen perusteiden mukaisesti.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena arvioitiin paras hinta-laatusuhde seuraavasti:

<i>Vertailukriteeri</i>	<i>Painoarvo</i>	<i>Arviointi</i>
Vertailuhinta	35 %	Vertailukriteerinä on tarjoajan antamien yksikköhintojen perusteella automaattisesti laskettu kokonaisvertailuhinta
Laatu: Vaatimuspisteet	20 %	Vertailukriteerinä ovat tarjoajan Vaatimuslomakkeeseen antamat pisteytettävät vastaukset.
Laatu: Projektisuunnitelma	10 %	Vertailukriteerinä ovat tarjoajan tarjoukseensa liittämän käyttöönottoprojektin arvioinnista saamat pisteet tarjouspyynnön mukaisilla arviointiperusteilla.
Laatu: Tiimihaastattelu	20 %	Vertailukriteerinä ovat tarjoajan suorittamasta tiimihaastattelusta saamat pisteet tarjouspyynnön mukaisilla arviointiperusteilla.
Laatu: Asiakastyytyväisyysarviointi	15 %	Vertailukriteerinä ovat tarjoajan asiakastyytyväisyysarvioinnista saamat pisteet tarjouspyynnön mukaisilla arviointiperusteilla.

Tarjousten laadullisen vertailun keskeiset perustelut on esitetty tämän päätöksen liitteenä olevassa tarjousvertailussa. Liitteestä ilmenevät tarjoajakohtaiset pisteet, pisteiden muodostuminen sekä keskeiset perusteet, joiden nojalla projektisuunnitelmat, tiimihaastattelut ja asiakastyytyväisyysarvioinnit on arvioitu tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti.

Tarjousvertailun perusteella tarjoajat sijoittuivat seuraavasti:

Sijoitus	Tarjoaja	Vertailupisteet
1	Elisa Oyj	93,64 pistettä
2	Fujitsu Finland Oy	88,74 pistettä
3	CGI Suomi Oy	87,00 pistettä

Hankinnan arvo ja sopimuskausi

Perustietotekniikkapalveluiden hankinnan valitun tarjoajan tarjoukseen perustuva laskennallinen arvo on 20 539 668 € euroa (alv. 0 %, laskennallisesti 4 vuotta). Laskennallinen arvo perustuu tarjouspyynnössä ilmoitettuihin vertailumääriin, eikä se muodosta Tilaajalle vähimmäisostovelvoitetta.

Sopimus tulee voimaan hankintasopimuksen allekirjoittamisella ja on voimassa toistaiseksi. Tilaajan irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta ja Toimittajan irtisanomisaika 12 kuukautta.

Hankinnan lopputulos

Tarjousvertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on jättänyt Elisa Oyj.

Tarjouspyynnön mukaisesti Toimittajaksi valitaan yksi (1) päävastuullinen toimittaja. Toiseksi vertailussa tullut toimittaja valitaan varatoimittajaksi,

jonka kanssa voidaan solmia varsinainen hankintasopimus, mikäli kilpailun voittajaksi valittu Toimittaja ei saa solmittua hankintasopimusta Hankintayksikön kanssa tai mikäli tarjouskilpailun voittajan kanssa solmittu sopimus joudutaan purkamaan.
(JS)

Toimivallan peruste Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 10.5 §:n 7 kohta.

Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys

Aluehallitus päättää

1. valita perustietotekniikkapalveluiden Toimittajaksi Elisa Oyj:n, jonka tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin;
2. valita perustietotekniikkapalveluiden varatoimittajaksi Fujitsu Finland Oy:n kilpailutuksen vertailussa toiseksi tulleen tarjoajana;
3. oikeuttaa Kehitys- ja ICT-johtajan allekirjoittamaan hankintaa koskevan sopimuksen valitun toimittajan kanssa sekä tekemään sopimukseen teknisluonteisia ja vähäisiä tarkennuksia;
4. tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta kokouksessa.

Päätös

Täytäntöönpano Asiaote / CGI Suomi Oy, Fujitsu Finland Oy, Elisa Oyj
Päätösote / kehitys- ja ICT -johtaja Toni Suihko, ICT-palvelutuotantopäällikkö Pauli Hirvonen, hankinnan erityisasiantuntija Sini Pennanen

Muutoksenhaku Hankintaoikaisu, valitus markkinaoikeuteen