



Oma Häme ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakastyytyväisyys kyselyn tulokset 2026

THL: Kerro palvelustasi kysely

23.10.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



THL asiakastyytyväisyys kyselyn taustatiedot

THL:n asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset ovat valmistuneet 8.10.2026 [Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta - THL](#)

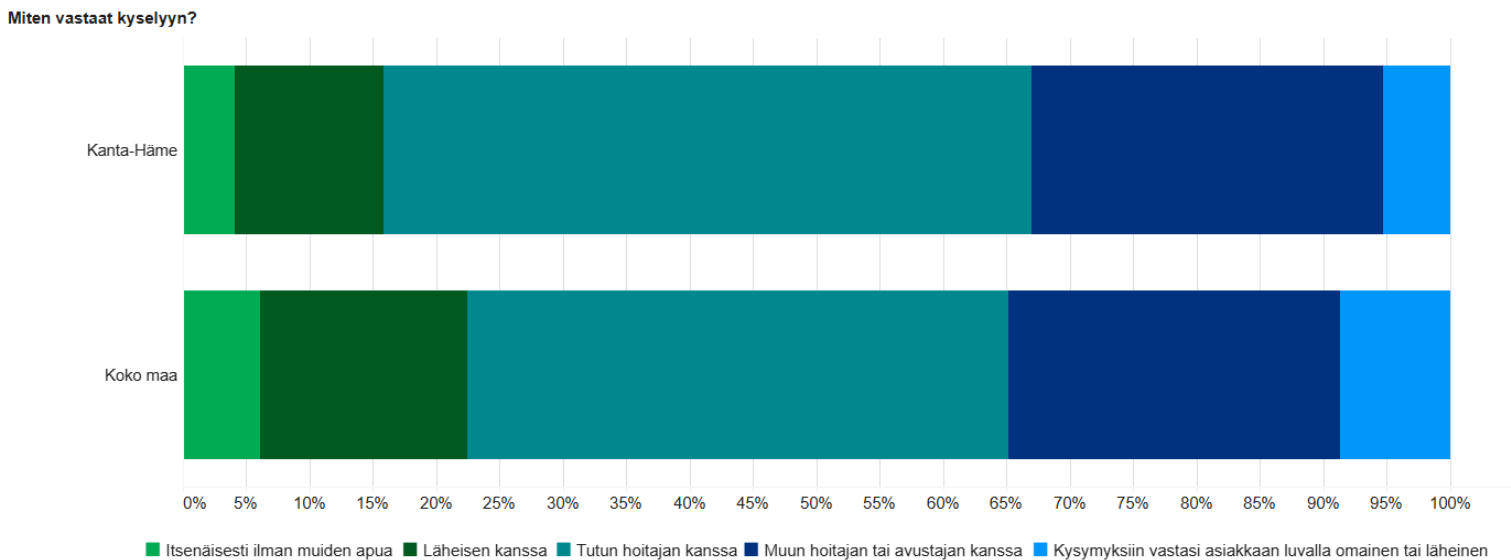
- Kysely toteutettiin 14.1.–31.3.2026
- Reunaehdot vastaajalle eli asiakkaalle:
 - Vähintään 65 v.
 - palvelujatkunut yli 1kk,
 - pitkäaikaispuolen asiakas
 - myös jonotuspäätöksen saanut
 - saattohoidon asiakas ei osallistu
 - asiakas itse päättää osallistumisesta (ei omainen)
- Näissä erityistilanteissa asiakas ei osallistu kyselyyn:
 - Asiakas on saattohoidossa.
 - Asiakas ei kykene vastaamaan kyselyyn edes avustettuna.
 - Asiakas kieltäytyy vastaamasta (kieltäytymistä ei raportoida).



Miten kyselyyn vastattu

Vuonna 2026 Oma Hämeessä vastasi kyselyyn yhteensä **793** asiakasta (vuonna 2024 825 asiakasta)

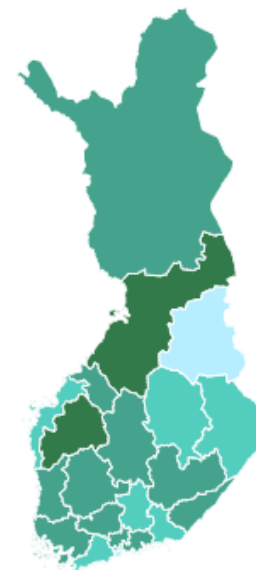
	Kanta-Häme	Koko maa
Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen	5%	9 %
Muun hoitajan tai avustajan kanssa	28%	26 %
Tutun hoitajan kanssa	51%	43 %
Läheisen kanssa	12%	16 %
Itsenäisesti ilman muiden apua	4%	6 %



Asiakkaiden suositteluhalukkuus (NPS) palveluun

- Vuosi 2024 NPS luku: koko maa **36** ja Oma Häme **32**
- Vuosi 2026 NPS luku: koko maa **37** ja Oma Häme **39**
- Vuosi 2024 NPS keskiarvo: koko maa **8,2** ja Oma Häme **8,1**
- Vuosi 2026 NPS keskiarvo: koko maa **8,2** ja Oma Häme **8,3**

Suositteluhalukkuus (NPS) alueilla vuonna 2026



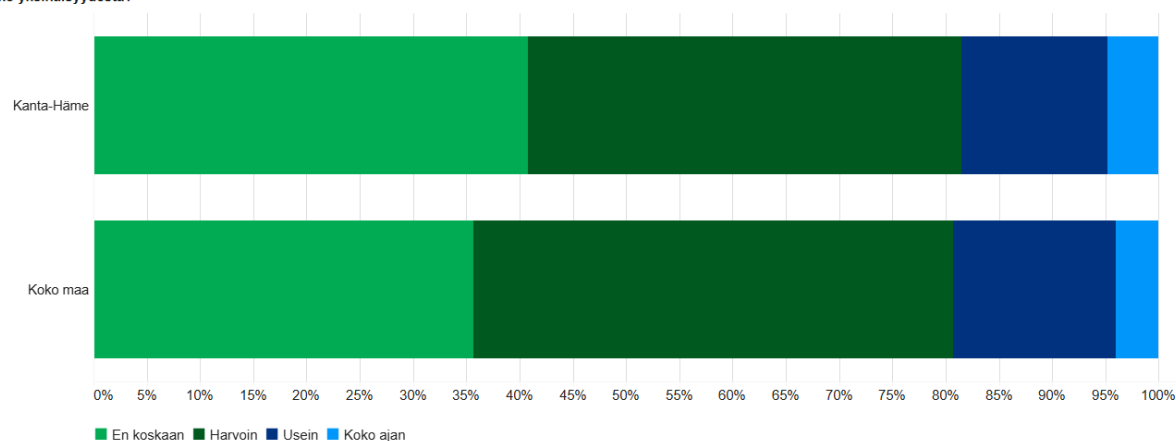
NPS-luvun mahdollinen vaihteluväli on -100–100. Kartan väriasteikko on rajattu välille 15–60, jotta alue-erot näkyvät paremmin. Mitä tummempi väri, sitä suurempi suositteluhalukkuus.



Tuloksien purku

	Koko maa 2026	Oma Häme 2026	Oma Häme 2024	Arviointi perusteet
Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa	81 %	81 %	80 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä
Saan tarpeeksi apua ja palvelua.	86 %	85 %	84 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä
Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.	69 %	69 %	70 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä
Kärsitkö yksinäisyydestä	81 %	82 %	80 %	En koskaan + harvoin
Minulla on turvallinen olo	90 %	91 %	89 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä
Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän	64 %	64 %	64 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä
Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.	62 %	68 %	63 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä
Olen tyytyväinen ruokaan.	85 %	84 %	85 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä
Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni.	71 %	71 %	68 %	Täysin samaa mieltä + melko samaa mieltä

Kärsitkö yksinäisyydestä?



Eteenpäin ja ajatuksia



Tämä kuva, tekijä Tuntematon tekijä, käyttöoikeus: CC BY-SA

Huomioita:

- Lyhytaikaishoidossa kysely koskee jonotuksen päätöksen saaneita, ja asiakas on muutoksen keskellä
- Asumispalveluissa on keskitetty asiakaslähtöiseen hoitotyöhön, pois laitostyömallista. Palvelukuvauksien ja palvelun toteutumisella on saatu vaikuttavuutta asiakkaiden tyytyväisyyteen omassa sekä ostopalveluissa.
- Asiakkaan ulkoilun mahdollistamista on pystytty parantamaan
- Jatkuvasti kehitämme prosesseja hva:lla yhteistyössä, jotta hoitohenkilöstön aika kohdentuisi vieläkin enemmän asiakkaille esim. tukipalveluiden yhtenäinen toiminta/ virtuaalikirjuri

Jatko:

- Yksiköissä käsitellään yksikkökohtaiset tulokset ja poimitaan ajatuksia sekä käytäntöön sopivia toimintatapoja
- Lähijohtajat palvelupäälliköiden kanssa työtunneilla keskustelevat yksikkökohtaisista tuloksista ja toimenpiteistä
- Laadunkehittämiseen tulee nousemaan aiheita kyselyn vastauksien pohjalta
- Oma Hämeen asiakaskysely ikäihmisten asumispalveluihin toteutetaan kevät 2027



Kiitos!

Tiia Helén

Asumispalveluiden asiantuntija

Asumisen ja kotiin vietävien palveluiden toimiala/ Asumisen palveluiden tulosalue

puh. +358 50 538 8027

tiia.helen@omahame.fi

