Yksilöasioiden jaoston huomiot ja havainnot palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista

Yksilöasioiden jaosto 12.11.2026 § 311

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosäännössä on määritelty yksilöasioiden jaoston kokoonpano, tehtävät, toimivalta ja esittely. Yksilöasioiden jaoston tehtäviin kuuluu hallintosäännön 15.2 §:n kohdan 5 mukaisesti raportoida muille lautakunnille palvelujärjestelmään liittyvät kehittämiskohteet.

Toimivallan peruste Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 15.2 § kohta 5

Asiakasmaksupäällikön päätösesitys

Yksilöasioiden jaosto päättää kirjata huomiot ja havainnot palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista.

Päätös

Yksilöasioiden jaosto päätti kirjata pöytäkirjaan huomionaan ja havaintonaan palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista seuraavasti:

Asiakkaille tulisi lähettää muistutustekstiviestit erilaisista terveydenhuollon ajanvarauksista ajanvarausmallista riippumatta (asiakkaan itse tekemä ajanvaraus, Kanta-Hämeen hyvinvointialueen toimesta tehty ajanvaraus).

Täytäntöönpano -

Muutoksenhaku Ei muutoksenhakuoikeutta