



Liikkumisen tuen keskus

Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö

Vammais- ja vanhusneuvoston kokoukset 29.10.2026

13.10.2026



Liikkumisen tuen keskus – mikä ja miksi?

Nykytilanne

- Hyvinvointialue vastaa sekä sosiaalihuoltolain (shl) että vammaispalvelulain (vpl) mukaisten liikkumista tukevien palvelujen järjestämisestä alueensa asukkaille.
 - SHL: henkilö ei kykene käyttämään itsenäisesti julkisia liikennevälineitä tai muita mahdollisesti käytettävissä olevia liikkumispalveluja, kuten kutsuohjattua joukkoliikennettä tai palvelulinjoja alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella.
 - VPL: vammaisella henkilöllä on toimintarajoitteensa vuoksi erityisiä vaikeuksia liikkumisessa eikä hän pysty itsenäisesti käyttämään julkista joukkoliikennettä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia.
- Shl:n mukaisia liikkumisen tuen palveluja on haettu ikääntyneiden palveluista ja vpl:n mukaista liikkumisen tukea vammaispalveluista erilaisin lomakkein ja liittein. Asiakas on voinut joutua hakemaan ensin toista ja sitten toista palvelua. Käsittelyprosessissa on ollut päällekkäisyyttä.

Liikkumisen tuen keskus keskittää palvelut yhteen paikkaan 16.11.2026 alkaen

- Sekä shl:n että vpl:n mukaiset liikkumisen tuen hakemukset käsitellään jatkossa keskitetysti liikkumisen tuen keskuksessa riippumatta siitä, kummasta palvelusta on kyse
 - Asiakkaan ei tarvitse välttämättä tietää, kumpaa palvelua hän hakee, vaan asia ratkaistaan asiakkaan tarpeen perusteella.
 - Asiakkaalla on kuitenkin oikeus hakea halutessaan vain toista tai molempia palveluja ja saada niistä muutoksenhakukelpoiset päätökset.
 - Ensisijaisesti asiakkaita ohjataan tekemään **sähköinen hakemus** ja sekä alkukartoitus Flion-työkalun avulla
 - Palvelua voi hakea myös täyttämällä **hakemuslomakkeen**, joka löytyy osoitteesta **XXXXXX**, ja lähettämällä se turvasähköpostilla osoitteeseen liikkumisentuenkeskus@omahame.fi tai postittamalla osoitteeseen Kanta-Hämeen hyvinvointialue, Liikkumisen tuen keskus, Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna.
 - Hakemus voidaan vastaanottaa myös **suullisesti** Ikäihmisten ensilinjassa tai asiakasohjauksen/vammaissosiaalityön työntekijän tapaamisessa, jolloin työntekijä kirjaa hakemuksen ja välittää sen liikkumisen tuen keskuksen käsiteltäväksi.

Liikkumisen tuen keskus vastaa hakemusten käsittelystä ja palvelun järjestämisestä

- Liikkumisen tuen keskuksen työntekijä ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja arvioi asiakkaan palvelutarpeen yhteistyössä asiakkaan kanssa hyödyntäen asiakasohjauksen / vammaissosiaalityön asiakastietojärjestelmissä mahdollisesti jo olemassa olevaa asiakkaan toimintakykytietoa. Tarvittaessa hankitaan lisäselvityksiä asiakkaan luvalla.
- Palvelutarpeen arvioinnin perusteella selvitetään, täyttyvätkö myöntämisedellytykset shl:n tai vpl:n mukaiseen palveluun.
 - Esteetön ja toimiva julkinen joukkoliikenne mukaan lukien kutsu- ja palveluliikenne on aina ensisijainen ratkaisu, mikäli asiakas pystyy sitä käyttämään.
 - Shl:n mukainen palvelu on aina ensisijainen suhteessa vammaispalvelulain mukaiseen liikkumisen tukeen, mikäli se vastaa asiakkaan tarpeeseen ja on hänelle sopiva ja riittävä.
- Liikkumisen tuen keskuksen työntekijä tekee palvelusta muutoksenhakukelpoisen päätöksen, käynnistää tarvittavan palvelun sekä ohjeistaa asiakasta palvelun käytössä.