



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio  
toimiala 04.04.2025 § 4/2025

---

## **RRP 2 Syli -hankinta: Asiantuntijatyö CRM:n käyttöoikeuksien hallintamallin luomiseen 2M-IT Oy:ltä**

4415/02.08.01/2025

Selostus ja perustelut

### ***Hankinnan kuvaus***

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) tuli voimaan 1.1.2024. Lain tavoitteena on ohjata sote-tietojen turvallista käsittelyä ja suojata asiakkaiden oikeuksia. Laissa määritellään, miten asiakastietoja voi tietojärjestelmissä käsitellä ja sen avulla luodaan yhtenäiset säännökset, tietojen luovutuksen perusteet sekä käytännöt sosiaali- ja terveydenhuollolle. Asiakastietolaki antaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille mahdollisuuden laajaankin tiedonvaihtoon ja eri tahojen väliseen yhteistyöhön silloin, kun sitä tarvitaan asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisissa palveluissa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa on mahdollistaa tuottaa palveluita sote-yhteisenä palveluna Asiakastietolain kriteerien täyttyessä. Erityisesti heikommassa asemassa olevien asiakkaiden kohdalla sosiaali- ja terveydenhuollon tiivis yhteistyö sen eri muodoissaan varmistaa asiakkaalle oikea-aikaisemmat palvelut sekä yhteisen tavoitteen asiakkaalle ja eri ammattilaisille.

Asiakastietolain mukaisesti ammattilaisten työtehtävät ja tuotettava palvelu vaikuttavat kunkin ammattilaisen käyttöoikeuksiin asiakastiedossa. Käyttöoikeuksien hallinta, tehtävien määrittely ja palvelukuvaukset uudessa organisaatiossa erityisesti sote-yhteisten palveluiden osalta vaativat tarkkuutta ja kokonaisuuden syvällistä ymmärtämistä. Oma Hämeessä on aloitettu Kanta-Hämeen RRP2 Syli -hankkeen tuella asiakkuudenhallintajärjestelmän (CRM) kehittäminen. CRM-järjestelmä tulee tukemaan asiakastiedon siirtymistä, mutta järjestelmässä tulee pystyä tietoteknisesti varmistamaan ammattilaisen käyttöoikeudet työtehtävän ja tuotettavan palvelun mukaisesti.

Hankittavaksi esitettävällä asiantuntijan työpanoksella varmistetaan käyttöoikeuksiin liittyvän hallintamallin rakenne ja riittävä tuki siitä vastaavalle henkilöstölle. Hankinnan avulla on tarkoitus lisätä myös organisaation johdon tietoisuutta käyttöoikeuksiin liittyen erilaisissa tilanteissa.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio toimiala

04.04.2025

§ 4/2025

### **Tarjous**

Tarjous pyydettiin 2M-IT Oy:ltä, joka on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen osin omistama inhouse-yhtiö. Julkisista hankinnoista annetun lain 15 §:n mukaan lakia ei sovelleta hankintaan, jonka hankintayksikkö tekee sidosyksiköltään.

Tarjouksen asiantuntijatyö sisältää:

- Sote-yhteisten palvelujen ja käyttöoikeuksien hyväksymis- ja hallintamallin määrittelyn tuki
  - Tausta-aineiston ja yhteisten keskustelujen pohjalta valmistellaan periaatteet, päätösprosessit ja hallintamalli (dokumentaatio)
  - Toteutetaan tarvittavat tuki-, perehdytys tai aineistojen käsittelytilaisuudet: 1-2 läsnäkokousta, loput etänä (Teamsin välityksellä)
- Käyttöoikeusmäärittelyn tuki ja konsultointi toimintakykytiedon kirjaamisessa sote-yhteistyössä/soteyhteisessä työssä
  - Tausta-aineiston kommentointi, muutosehdotukset ja läpikäynnit tarvittavien asian valmistelijoiden kanssa
- Muu erikseen sovittava tuki

Asiantuntijatyön kokonaishinta on arviolta enintään 10 080 €, hintaan lisätään alv 25,5 %. Toteutettavat työt ja niihin käytettävä työmäärä tulee sopia etukäteen hyvinvointialueen edustajan kanssa, laskutus toteuman mukaan. Hankintaan kuuluu myös mahdolliset matkakulut, jotka laskutetaan toteuman mukaan jälkikäteen.

Toimivallan peruste

Strategia ja integraatio toimialan delegointisääntö 10.3.2025 § 4

Päätös

Päätän hankkia asiantuntijatyötä käyttöoikeuksien hallintamallin luomiseen 2M-IT Oy:ltä arviolta hintaan 10 080 € (alv 0%) + matkakulut toteuman mukaan. Kustannus katetaan RRP2-hankerahoituksella, investoinnista 1.

Aalto Heli

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio toimiala



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio  
toimiala 04.04.2025 § 4/2025

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Hankepäällikkö Saija Sorvoja, puh. 040 620 2169  
Projektipäällikkö Merita Kautonen, puh. 050 461 7559

Otto-oikeusviranomainen

Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61  
(alle 60 000 euron hankinnat)

Jakelu

2M-IT / Nelli Hakkarainen, Saija Sorvoja, Merita Kautonen

Liitteet

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus

## **Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet**

### **I Hankintaoikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde**

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio  
toimiala

04.04.2025

§ 4/2025

---

osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

### **Hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on tehtävä hankintoaikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintoaikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaanitipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Hankintoaikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Hankintoaikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Toimitusosoite**

Hankintoaikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio  
toimiala 04.04.2025 § 4/2025

---

### **Hankintayksikön yhteystiedot:**

Kanta-Hämeen hyvinvointialue  
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna  
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna  
Puhelinnumero: 040 480 3587  
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatun oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

### **II Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.  
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio  
toimiala 04.04.2025 § 4/2025

---

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomaisen**

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

### ***Kirjaamon yhteystiedot:***

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna  
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna  
Puhelinnumero: 040 480 3587  
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio  
toimiala 04.04.2025 § 4/2025

---

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

### **Päätöksen tiedoksianto**

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville  
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa  
<https://omahame.fi> 7.4.2025 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 7.4.2025

Tiedoksi antaja: Tiina Aikio, projektisuunnittelija