



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

20.05.2025

§ 14/2025

Lifecare-integraatio Suomi.fi viestit-palveluun

5536/02.08.01/2025

Selostus ja perustelut

Suomif.fi-viestit on viestikanava, joka on suunniteltu julkishallinnon ja kansalaisten väliseen viestintään. Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointinnissa Suomi.fi-viesteihin. Tällöin jokaiselle viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin vahvasti tunnistautuvalle luodaan tunnistautumisen yhteydessä sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viesteihin, jos henkilöllä ei ole palvelu jo valmiiksi käytössä.

Lifecaresta tarvitaan 2022MR MP6 versio.

Lifecaren kautta lähetettävien päätösten tai asiakirjojen lähettäminen Suomi.fi-palvelun kautta vaatii integraation. BIX-yhteyspalvelu mahdollistaa Suomi.fi-viestit-palvelua käyttävän potilaan tavoittamisen TietoEvryn Lifecare-järjestelmästä.

TietoEvry on tarjonnut integraatiota seuraavasti:

Suomi.fi ajanvarauskirjeisiin liittyvät asiantuntijatyöt 44 000 €.

Palveluun liittyminen ja käyttöönotto 2900,- €

Palvelun käyttö kiinteä kuukausimaksu 900,- €/ kk.

BX-palvelun kuukausittaiset tapahtumamaksut:

Volyymitason luokka 1, 10 001-20 000 sanomaa, 0,050 €/sanoma.

Volyymitason luokka 2, 20 001-30 000 sanomaa, 0,040 €/sanoma.

Volyymitason luokka 3, 30 001- sanomaa 0,030 €/sanoma.

Lisätyöt ja tunti hinnat:

Projekti- tai palvelupäällikön tehtävät 180 €/tunti.

Asiantuntijoiden tehtävät: 170 €/tunti.

Palvelun irtisanomisaika on 6 kk.

Toimivallan peruste

Strategia ja integraatio toimialan delegointisääntö 10.3.2025 § 4



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
20.05.2025 § 14/2025

Päätös	Päätän hyväksyä TietoEvryn tarjoukset. Suihko Toni Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.
Lisätiedot	Pia Vilkmán, projektipäällikkö, pia.vilkmán@omahame.fi, puh. 0405489716
Otto-oikeusviranomainen	Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61 (alle 60 000 euron hankinnat)
Jakelu	Hanna Narsakka, Pia Vilkmán, mervi.honkajarvi@tietoevry.com, jari.viertola@tietoevry.com, marjut.selin@tietoevry.com
Liitteet	-
Muutoksenhaku	Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
20.05.2025 § 14/2025

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettamisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
20.05.2025 § 14/2025

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatus oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
20.05.2025 § 14/2025

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
20.05.2025 § 14/2025

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimus päätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 20.5.2025 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 20.5.2025

Tiedoksi antaja: Ida Forss, tulosaluejohdon sihteeri