



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio
toimiala 26.06.2025 § 6/2025

RRP 2 -hankinta: Aukaskirjeen painatus ja jakelu ensikontaktipalveluista viestimiseksi

8371/02.08.01/2025

Selostus ja perustelut

Keväällä 2023 laadittiin Kanta-Hämeen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma. Strategian toimeenpano-ohjelman keskeisiä elementtejä ovat:

- Järjestämme vaikuttavat palvelut: Toteutamme palveluiden keskittämistä ja tehostamista muodostamalla osaamiskeskuksia, tekemällä yhteistyötä kumppanien kanssa ja karsimalla päällekkäisiä palveluita.
- Autamme sopivalle polulle: Asiakkaan kohtaamisen ja haltuunoton parantaminen niin, että osaamme ohjata kerralla oikeaan paikkaan. Selkeä ja tehokas sisäänottoprosessi sekä ongelman juurisyiden tunnistaminen. Asiakkaan ongelma pyritään ratkaisemaan (jos mahdollista) yhdellä yhteydenotolla. Ammattilaisilla on aina ymmärrys edellisestä askeleesta ja seuraavista vaihtoehdoista läpi toimialojen. Etulinjassa tunnistetaan yleisimmät häiriökysynnän syyt ja ohjataan asiakas yksilöllistä tarvetta vastaavalle hoitopolulle. Jatkohoidon suunnittelu tehdään keskitetysti ja tarkoituksenmukaisesti.

Hyvinvointialueen lainsäädäntö (34 §) edellyttää, että mm. hyvinvointialueen toiminnasta, palveluista ja taloudesta on tiedotettava riittävästi alueen asukkaita, palveluiden käyttäjiä, järjestöjä ja muita yhteisöjä. Tiedottamisessa tulisi tuoda esiin se, miten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa. Viestinnän kieli tulee olla lain mukaan selkeää ja ymmärrettävää sekä esteettömiä ja saavutettavia ja huomioida alueen asukkaiden eri tarpeet.

Hyvinvointialueella on menossa laaja toiminnan kehittämisohjelma PATE, jonka päätavoitteena on tuottaa hyvinvointialueen asukkaille selkeän asiakasohjauksen myötä parempia ja kohdistetumpia palveluita, jolloin asiakas pääsee oikea-aikaisesti oikeaan ammattilaisen luokse oikeaan paikkaan arvioon. Ensikontaktin hallinta -projekti on PATE-ohjelman



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio
toimiala 26.06.2025 § 6/2025

aliprojekti, jossa selkeytetään ja keskitetään hyvinvointialueen ensikontaktipalveluita.

Ensikontaktipalveluiden eli ensilinjan kehittäminen aloitettiin vuoden 2024 aikana puhelinasiointista ja projekti liittyi vahvasti alueen puhelinjärjestelmän uudistamisprojektiin. Uudistuksen myötä kuntien vanhat puhelinnumerot vaihdettiin hyvinvointialueen puhelinnumeroavaruuteen. Ensikontaktin hallinta -projektissa on keskitetty kiireellisiä ja kiireettömiä puhelinasiointeja tulos- tai palvelualueen hyvinvointialuetasoihin ensikontaktipuhelinnumeroihin.

Puhelinpalveluiden keskittäminen, asiakasohjauksen ja puhelinnumeroiden muutokset ovat olleet merkittäviä muutoksia. On oleellista, että asiakkaita, ammattilaisia ja sidosryhmiä informoidaan muutoksista monikanavaisesti sekä sisäisellä että ulkoisella viestinnällä.

Ensikontaktin hallinta -projektille on tehty viestintäsuunnitelma yhteistyössä viestinnän kanssa. Viestintää on toteutettu verkossa, sosiaalisessa mediassa, painettujen materiaalien (julisteet, flyerit) ja median kautta. Asiakaskyselyissä on noussut esiin vahva toive siitä, että uudet yhteystiedot tulisi jakaa kaikille hyvinvointialueen asukkaille koteihin kirjallisena. Näin varmistetaan, että viestinnällä tavoitetaan kattavammin kaikki asukkaat. Ensilinja- ja hyte-palveluista on valmisteltu asukaskirje yhteistyössä kehittäjäasiakkaiden ja hyvinvointialueen johdon kanssa. Asukaskirjeitä jaetaan myös Hämeenlinnassa järjestettävillä Elomessuilla elokuussa 2025.

Sarastian hankintarenkaan puitesopimuksen mukaisesti asukaskirjeen painosta ja jakelusta on pyydetty tarjoukset Granolta, Punamustalta ja NiiniShopilta. Tarjoukset saatiin Granolta ja PunaMustalta. NiiniShop ilmoitti, ettei pysty jättämään tarjousta. Edullisemman tarjouksen perusteella toimittajaksi esitetään PunaMusta Oy:tä. Hankittavaksi esitetään 100 000 kpl 16-sivuisia A5-kokoisia asukaskirjeitä (painokustannus 5.490 euroa + alv), sekä jakelu 99 472 kotitalouteen Suomen Suoramainonnan ja Postin kautta julkisena tiedotteena (jakelukustannus 15 800 euroa + alv). Kustannukset katetaan RRP2-hankerahoituksella.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio toimiala
26.06.2025 § 6/2025

Hankinnan arvo

Painomateriaalit: n. 5 490 euroa (+ alv 25,5 %)
Jakelu: n. 15 800 euroa (+ alv 25,5 %)

Toimivallan peruste

Strategia ja integraatio toimialan delegointisääntö 10.3.2025 § 4

Päätös

Päätän hankkia ensikontaktipalveluiden asukaskirjeen painatuksen ja jakelun. Hankinnan arvo on n. 21 290 euroa (+ alv 25,5%).

Hankinta rahoitetaan Suomen kestävän kasvun RRP2-hankkeen rahoituksella, Kanta-Hämeen RRP2 Syli -hankkeen kustannuspaikalta 2243, projektilta Z333 ja toiminnosta 3068 (inv 1).

Aalto Heli

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Projektipäällikkö Tiina Nikkanen, puh. 050 5528334

Otto-oikeusviranomainen

Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61 (alle 60 000 euron hankinnat)

Jakelu

Liitteet

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio
toimiala 26.06.2025 § 6/2025

hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankinto-oikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankinto-oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikennesyhteysien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio
toimiala 26.06.2025 § 6/2025

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueeseen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatun oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio
toimiala 26.06.2025 § 6/2025

vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusaajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusaajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Asiakkuusjohtaja (palvelualuejohtaja), Asiakkuuksien johtaminen, Strategia- ja integraatio
toimiala

26.06.2025

§ 6/2025

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 26.6.2025 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 26.6.2025

Tiedoksi antaja: Tiina Aikio, projektisuunnittelija