



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

07.07.2025

§ 38/2025

Tapahtumakeskeisen asiakasohjauksen (arkkitehtuuri) pilotointi

8976/00.01.02.00/2025

Selostus ja perustelut

Hankinnan tausta

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella ("KHHVA") on käynnissä asiakkuudenhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmän (CRM) sekä kansalaisten sähköiseen asiointiin (Oma Häme digialusta) liittyvien digipolkujen kehittäminen. Kehittämisen tarkoitus on saada sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuottaminen enemmän asiakassuunnitelmiin ja ohjattuihin palveluketjuihin perustuvaksi. Nykyisin toiminta perustuu enemmän yksittäisiin palvelutapahtumiin, joita ei tarkastella kokonaisvaltaisesti ja asiakaslähtöisesti.

Tällä hetkellä eri tietojärjestelmät eivät kommunikoi keskenään palveluketjunäkökulmasta asiakkaan elämäntilanteessa ja palveluntarpeessa tapahtuvien muutoksien suhteen. Esimerkiksi jos ikääntynyt joutuu kotihoidon palveluiden piiristä päivystykseen ja edelleen sairaalan osastopalveluiden piiriin, eivät nykyiset tietojärjestelmät kommunikoi keskenään ja tieto ikääntyneen sairaalaan päätymisestä ei tavoita reaaliaikaisesti kotihoidon tietojärjestelmiä ja kotihoidon työntekijöitä.

KHHVA on hankkinut BCB Medical Oy:lta teknisen ratkaisun kansalaisten digitaalisten palvelupolkujen toteuttamiseen. Näihin samoihin palvelupolkuihin on toteutettu myös sähköiset lomakkeet ja asiakkaan elämänlaatutietoon (PROM) liittyvät kyselyt.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on konseptointi- ja pilotointityö, jolla selvitetään nykyisen tietoteknisen arkkitehtuurin laajentamista ns. tapahtumapohjaiseen orkesterointiarkkitehtuuriin. Uuden tyypisessä orkesterointiarkkitehtuurissa tekninen ratkaisu seuraa tietojärjestelmien tietosisällöissä ja integraatioviestinnässä tapahtuvia muutoksia ja kykenee automaattisesti viestimään asiakkaan palveluihin liittyvistä muutoksista muille tietojärjestelmille – esimerkiksi ikääntyneet kotihoidon asiakkaan akuutin sairaalan osastojakson alkamisen viestiminen kotihoidolle.

Pilotoinnissa toteutetaan Proof of Concept (PoC) -toteutus KHHVA:n käytössä olevan SBM-alustan (käytössä ikääntyneiden palveluohjauksessa) sekä potilastietojärjestelmän välille. Toteutus



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

07.07.2025

§ 38/2025

sisältää arkkitehtuurin ja käyttötapauksien kuvaamisen. Käyttötapaukset kuvataan tarkemmin PoC:n kohteen osalta sekä geneerisemmällä tasolla laajempien tulevaisuuden sovelluskohteiden osalta.

Toteutus toteutetaan laajennuksena nykyiseen digipalvelupolkuarkkitehtuuriin. Hankinnan työmääräarvio on 58 henkilötyöpäivää ja sitä vastaava kustannusarvio on 56 550 euroa (alv 0%). Kustannukset korvataan toteumaperusteisesti.

Kuntahankinnat on kilpailuttanut KLKH 117, Laatu-, kudos-, elinsiirto- ja muut rekisterit palveluna -puitesopimuksen, jonka puitteissa Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri on solminut kilpailutuksen voittaneet BCB Medical Oy:n kanssa toistaiseksi voimassa olevan Laaturekisteripalvelut -palvelusopimuksen. Palvelusopimus on siirtynyt hyvinvointialueiden aloittamisen yhteydessä Kanta-Hämeen hyvinvointialueelle.

Hankinta toteutetaan Laaturekisteripalvelut palvelusopimuksen puitteissa. Hankinnan kustannukset katetaan tietohallinnon käyttömenoista. Kustannukset 56 550 (alv 0%) euroa.

Toimivallan peruste

Konserni- ja tukipalveluiden toimialan toimialajohtajan delegointipäätös 1.4.2025 alkaen § 4

Päätös

Päätän hankkia BCB Medical Oy:lta tapahtumapohjaisen orkesterointiarkkitehtuurin konseptointia tukevan Proof of concept toteutuksen ja siihen liittyvän dokumentaation hankintahintaan 56 550 euroa (alv 0%). Hankinta toteutetaan voimassa olevan Laaturekisteripalvelut-palvelusopimuksen puitteissa. Tämä hankintapäätös ei muodosta sopimussuhdetta. Hankinnasta laaditaan erillinen tilaussopimus.

Suihko Toni

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Kehitys- ja ICT-johtaja, Toni Suihko (toni.suihko@omahame.fi),
puh. 040 703 5159



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

07.07.2025

§ 38/2025

Otto-oikeusviranomainen Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61 (alle 60 000 euron hankinnat)

Jakelu

Pauli Hirvonen, ICT-palvelutuotantopäällikkö, KHHVA
Tapani Taivalantti, Sovellusarkkitehti, KHHVA
Hanna Narsakka, Kehittämispäällikkö, KHHVA
Johanna Rauhala, ICT-palvelupäällikkö, KHHVA
Kaisa Malmberg, Projektipäällikkö, KHHVA
Tomi Järvinen, Teknologiapäällikkö, KHHVA
Marko Kaukonen, Head of Business Development, BCB Medical Oy

Liitteet

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

07.07.2025

§ 38/2025

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

07.07.2025

§ 38/2025

Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintoaikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintoaikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatus oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

07.07.2025

§ 38/2025

katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimus päätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

07.07.2025

§ 38/2025

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 9.7.2025 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään
lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on
lähetetty 9.7.2025

Tiedoksi antaja: Ida Forss, tulosaluejohdon sihteeri