



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

Sosiaali- ja terveydenhuollon tekoälyapurien hankinta

4005/02.08.03/2025

Tausta

Hyvinvointialueiden perustamista koskevan esityksen (HE 241/2020) mukaan hyvinvointialueen on huolehdittava sosiaali- ja terveydenhuollon yhteensovittamisesta, yhteen sovitettuja palveluja laaja-alaisesti tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden tunnistamisesta, palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien määrittämisestä sekä asiakasta koskevan tiedon hyödyntämisestä eri tuottajien välillä. Uudistuvan tietojärjestelmien ja palveluiden kokonaisuuden tulee auttaa saavuttamaan soteuudistuksen tavoitteet yhdenvertaisuudesta, palveluiden saatavuudesta ja laadusta. Uudistuvien tietojärjestelmien tulee tukea tietojen saatavuutta ja helpottaa siirtymistä uusiin, tehokkaampiin toimintatapoihin.

Tätä Sosiaali- ja terveydenhuollon tekoälyapurien hankintaa varten Kanta-Hämeen, Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Suomen hyvinvointialueet ovat muodostaneet hankintalain 21 §:n mukaisen yhteishankintaa koskevan järjestelyn, ns. hankintarenkaan. Hankintarenkaan sisällä vastuu hankintaprosessin toteuttamisesta on Kanta-Hämeen hyvinvointialueella. Hyvinvointialueet ovat tehneet keskinäisen yhteistyösopimuksen hankinnan toteuttamisesta.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on sosiaali- ja terveydenhuollon tekoälyapureiden hankinta. Ratkaisu hankitaan ohjelmistopalveluna (AI as a Service, AlaaS).

Hankittava ratkaisu muodostuu seuraavista osa-alueista:

- Ratkaisu ohjelmistopalveluna (AI as a Service, AlaaS)
- Ratkaisun toimitus ja sovittaminen Tilajaorganisaatiolle
- Ratkaisun tuki- ja ylläpitopalvelut
- Ratkaisun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut

Ratkaisu ohjelmistopalveluna (AlaaS) sisältää tekoälypalvelut sisältävän Ratkaisun ja sen käyttöoikeuksien toimittamisen ohjelmistopalveluna, jossa Tarjoaja vastaa Ratkaisun edellyttämistä konesali- ja kapasiteettipalveluista. Ratkaisu toimitetaan lisenssioikeusperiaatteella.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen osalta päätetään hankintaan sisältyneiden osakokonaisuuksien käyttöönotosta erillisesti. Käyttöönottopäätöstä edeltää investoinnin kannattavuutta mittaava hyötylaskelma.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

Hankinnan tavoite

Hankinnan tavoitteena on:

- Tukea sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden kyvykkyyksiä ja mahdollisuuksia tuottaa ennakoidaan hoitoa tai muita ennakoidaan palveluita mahdollistamalla jo kirjatu tiedon hyödyntämistä uusien ja käytettävyydeltään korkeatasoisten tekoälymallien soveltamisessa.
- Hyödyntää tekoälyä preventiivisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuottamisessa, jonka myötä mahdolliset potilas-/asiakasryhmien tai yksittäisten asiakkaiden/potilaiden ongelmat huomataan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa
- Tuottaa prosessien automaation ja tekoälymallien mahdollistaman päätöksenteon tuen avulla toiminnan tuottavuuden ja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden työtyytyväisyyden kasvua
- Saada hyötykäyttöön sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastiedon tallennusratkaisuissa (tietoaltaat ja tietovarastot) oleva data
- Tuottaa asiakaslähtöisiä palvelutuotantomalleja sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden käyttäjien (kuntalaiset/kansalaiset/asiakkaat/potilaat) näkökulmasta sekä lisääntyvää tyytyväisyyttä julkisiin sote-palveluihin
- Tarjota modulaarinen ja arkkitehtuuriltaan joustava ja asiakaslähtöinen ratkaisukokonaisuus, jonka jatkokehittäminen ja muutostöiden tekeminen on nopeaa ja tehokasta ja joka on liitettävissä Tilaajan ja Asiakasorganisaation olemassa oleviin ja kehittyviin tietojärjestelmäympäristöihin ja toimintaprosesseihin tehokkaasti
- Tehostaa toimintaa ja parantaa tuottavuutta, joka voi näkyä suorien tai välillisten kustannusten alentumisena tai vastaavasti suoritelmäärien kasvuna nykyisellä panostuksella, tai näiden kombinaationa.

Hankinnan tavoitteena on tukea sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden kyvykkyyksiä ja mahdollisuuksia tuottaa ennakoidaan hoitoa tai muita ennakoidaan palveluita. Hankittavat tekoälypurit ja niihin liittyvät palvelut, jotka yhdessä muodostavan hankinnan kohteen, toimivat päätöksenteon tukena sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöille. Ratkaisulla pyritään hillitsemään esimerkiksi Ikäihmisten palvelujen, mielenterveys- ja päihdeongelmien tai kuntoutuspalveluiden kohoavia kustannuksia.

Tilaajan tavoitteena on saada käyttöönsä valmiita ja olemassa olevia ratkaisuja kehitysprojektien sijaan. Ratkaisun tulee olla skaalautuva ja integroitavissa hyvinvointialueiden olemassa oleviin tietojärjestelmiin.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

	Ratkaisun on integroiduttava saumattomaksi osaksi Tilaaajan järjestelmäkokonaisuutta ja tuotettava palvelussa käsitelty ja analysoitu tieto käyttäjien saataville operatiivisiin järjestelmiin.
Selostus	Kanta-Hämeen hyvinvointialue on kilpailuttanut hankintarenkaana Sosiaalis- ja terveydenhuollon tekoälyapurien hankinnan lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisesti EU-kynnysarvon ylittävänä hankintana. Hankintailmoitus 2025–026130 lähetettiin julkaistavaksi 12.6.2025 HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Hankintamenettelynä oli hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely. Hankinnan sopimuskausi on sopimuksen allekirjoituksesta alkaen määräaikainen kolme (3) vuotta. Sopimus jatkuu määräaikaisen jakson jälkeen toistaiseksi voimassa olevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteen toteuttaminen osissa ei ole tarkoituksenmukaista.
Tarjoukset	Määräaikaan 14.7.2025 mennessä saapui yksi tarjous. Tarjouksen jätti: Avaintec Oy (1083359–1)
Tarjoajan soveltuvuus	Tarjouksen jättänyt yritys täytti asetetut soveltuvuusvaatimukset.
Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuus	Tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.
Tarjousten vertailu	Tarjousten vertailua ei tehty, koska kilpailutukseen saatiin vain yksi tarjous.
Hankinnan arvo	Sopimuksien arvo sitoumuksetta on euroa (alv 0 %) sopimuskaudella (laskennallisesti neljä (4) vuotta), 4 948 800 euroa mukaan lukien mahdollisesti hankittavat optiot. Jokaisen hyvinvointialueen sopimuksen arvo on sitoumuksetta 1 649 600 euroa. Tämä hankintapäätös ei muodosta sopimussuhdetta, vaan hankinnasta laaditaan organisaatiokohtaisesti erillinen sopimus.
Toimivallan peruste	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 1.6.2025 § 23
Päätös	1) valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt Avaintec Oy hankinnan toimittajaksi



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

2) Avaintec Oy:n tulee toimittaa tarpeelliset todistukset ja selvitykset ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Sopimus astuu voimaan allekirjoituksella.

3) Päättän oikeuttaa Kehitys- ja ICT-johtajan allekirjoittamaan hankintaan liittyvät sopimukset, sekä tekemään muut tarvittavat päätökset sopimuskaudella, sekä irtisanomaan sopimuksen.

Naukkarinen Olli
Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Hankinnan erityisasiantuntija Sini Pennanen, puh. 040-5571429,
sini.pennanen@omahame.fi

Otto-oikeusviranomainen

Aluehallitus

Jakelu

Tarjoaja

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja valitusosoitus markkinaoikeudelle

Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Hankintaoikaisuohje



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain mukaan hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiannotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi hankintaoikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

Vaatumukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Tiedoksianto sähköisesti



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Tiedoksianto kirjeitse

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Muutoksenhaku aika

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

- 2) miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- 1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- 2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- 3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla (808/2019).

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

03.09.2025

§ 43/2025

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax. 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus(at)oikeus.fi

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa <https://omahame.fi> 5.9.2025 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 5.9.2025

Tiedoksi antaja: Sini Pennanen, Hankinnan erityisasiantuntija