



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue
§ 1/2025

10.09.2025

Konversio-optimointi omahame.fi-verkkosivustolla

11292/02.08.01/2025

Selostus ja perustelut Oma Hämeen asiakkailta on mahdollisuus käyttää digitaalisia palveluita haluamallaan tavalla. Asiakkailta on mahdollisuus kirjautua digipalveluihin joko lokakuussa 2023 lanseeratun Oma Häme -sovelluksen tai hyvinvointialueen verkkosivujen kautta. Asiakas voi esimerkiksi aloittaa chatin ammattilaisen kanssa, vastata esitietokyselyyn tai seurata hoitonsa etenemistä joko sovelluksessa tai verkkosivuilla. Lisäksi hyvinvointialue julkaisee keväällä 2025 hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi rakennetun hyte-tarjottimen. Tarjotin on verkkosivujen erillissivusto ja myös sille tulisi ohjata asiakkaita tulevaisuudessa.

Oma Hämeen strategisena tavoitteena on, että asiakas saa helposti yhteyden palveluihin, tuottavuus turvaa palvelut ja asiakkaan ympärillä on tarvittavat ammattilaiset ja teknologia. Viestintäyksikön toiminnallisena tavoitteena on, että Oma Hämeen digipalveluita markkinoidaan asiakaslähtöisesti ja niiden käyttöaste paranee. Tavoitteena on, että asiointi digipalveluissa kasvaa vuonna 2025 verkkosivuilta 20 % ja hyte-tarjottimen käyntimäärät kasvavat 40 %.

Jotta painopistettä asiakkaiden fyysisistä vastaanottokäynneistä ja puhelinasiointista saadaan siirrettyä kohti digiasiointia, tarvitaan verkkosivujen asiakasohjauksen kehittämisen tueksi konversio-optimointia.

Konversio-optimoinnin tarkoituksena on lisätä digiasiointia, tunnistaa muita strategisesti merkittäviä asiakaspolkuja verkkopalveluissa ja löytää sivustolta ne kohdat, joita tulisi systemaattisesti seurata ja optimoida kehittämistyön aikana. Asiakaspolkujen onnistunutta kehitystä voidaan seurata esimerkiksi digikäyntien prosenttiosuutena kaikista käynneistä, digipalveluiden käytön määränä sekä häiriökäynnin vähenemisenä ja määriteltujen verkkosivujen konversiopisteiden tulosten kasvuna. Tämä edellyttää, että verkkosivuston seurannat ovat ajan tasalla ja analytiikkatyökalua hyödynnetään perusteellisesti. Konversio-optimoinnin hankintakokonaisuus sisältää siksi myös analytiikkaan ja raportointiin liittyvää kehittämistyötä.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue
§ 1/2025

10.09.2025

Tarjoukset ja vertailu

Tarjouksia pyydettiin kolmelta eri yritykseltä: Oikio, Suomen Digimarkkinointi Oy ja Tulos Helsinki. Oikion tarjous oli edullisin ja selkein, ja se oli sidottu vastaamaan Oma Hämeen arvoja ja strategiaa. Lisäksi Oikion asiakkaana on lääkäri- ja terveystalvveluja tarjoavia yksityisiä palveluntuottajia, joille he tekevät kokonaisvaltaista digitaalista markkinointia ja liiketoimintaa tukevaa yhteistyötä. Terveystalvveluiden sisältöjen tuntemus katsottiin myös Oikion eduksi.

Hankinnan arvo jää alle kansallisen kynnysarvon, joten hankintaan ei sovelleta hankintalakia, vaan hyvinvointialueen hankintaohjetta. Hankintaohjeen kohdan 6.5. mukaan suolahankinta on mahdollinen, kun palvelun laatu ja hintataso ovat tiedossa. Tässä tapauksessa palvelun hintataso ja projektin sisältö ja sen toteuttamiseen tarvittava palveluiden laajuus on saatujen tarjousten perusteella tiedossa.

Hankinta toteutetaan siten suolahankintana.

Tarjouksen hinta on 13 500 euroa (alv 0 %). Projektin arvioitu kesto on 4–6 kk.

Optio jatkosta on 2 250 euroa/kk. Lisäksi projektin tulosten perusteella varataan mahdollisuus laajentaa konversio-optimointia muihin tunnistettuihin palveluihin, jolloin kokonaishinta vuoden 2025 aikana on 13 500 – 21 000 euroa (alv 0 %).

Toimivallan peruste

Konserni- ja tukipalveluiden toimialan toimialajohtajan delegointipäätös 1.9.2025 alkaen § 4.

Päätös

Päätän hankkia konversio-optimoinnin projektin omahame.fi-verkkosivustolle OIKIOlta 22.9.2025 lähtien hinnalla 13 500 euroa ja optiolla jatkoprojektiin tarpeiden mukaisesti vuoden 2025 aikana enintään noin 21 000 eurolla.

Lönnqvist Minna-Liisa
Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue
§ 1/2025

10.09.2025

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Viestintäjohtaja Minna-Liisa Lönnqvist, puh. 050 361 7316,
minna-liisa.lonnqvist@omahame.fi

Otto-oikeusviranomainen

Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022
§ 61 (alle 60 000 euron hankinnat)

Jakelu

Jussi Savola, Mari Mikkola, Karoliina Kärkkäinen, Mirkka Mussalo
ja Juho Kajava/Oikio Oy

Liitteet

-

Muutoksenhaku

Hankinto-oikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankinto-oikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankinto-oikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue
§ 1/2025

10.09.2025

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue
§ 1/2025

10.09.2025

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatus oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue
§ 1/2025

10.09.2025

viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettamisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Viestintäjohtaja, Viestintäpalvelut, Konsernipalveluiden tulosalue
§ 1/2025

10.09.2025

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 10.9.2025 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 10.9.2025

Tiedoksi antaja: Pipa Karvonen, tulosaluejohdon sihteeri