



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

25.11.2025

§ 49/2025

Tekoälyavusteinen palvelu ikääntyneiden ja vammaispalvelujen palvelutarpeen arvioinnin tueksi

15237/02.08.02/2025

Selostus ja perustelut

Pilotoinnin kohde ja käyttötarkoitus

Hankinnan kohteena on Flion Oy:n tekoälyavusteinen palvelun pilotointi, jonka avulla kerätään ennakkotietoja asiakkailta ammattilaisten prosessien tueksi Kanta-Hämeen hyvinvointialueella. Palvelu pilotoidaan erityisesti kahdessa käyttötapauksessa:

- Ikääntyneiden palvelutarpeen arviointi, jossa omaishoitaja tai puolesta-asioiva kuvaa läheisensä toimintakykyä ja avuntarvetta seurantakäyntiä varten.
- Vammaispalvelujen palvelutarpeen arviointi, jossa asiakas tai puolesta-asioiva kuvaa liikkumisen tuen tarpeeseen liittyvää toimintakykyä päätöksen uudelleenarviointia varten.

Palvelu kokoaa käyttäjän antamat tiedot tekoälyavusteisesti yhteenvedoksi, jonka rakenne vastaa vastaanottavan prosessin tarpeita. Asiakkaalle vastattavaksi menevät palvelut toimitetaan Oma Hämeen digiasiointialustan kautta asiakkaan suomi.fi -tunnistautumisen kautta. Asiakas voi käyttää palvelua puhumalla tai kirjoittamalla.

Yhteenvedot toimitetaan hyvinvointialueelle turvallisesti ja poistetaan palvelusta teknisessä dokumentaatiossa kuvatun mukaisesti. Palvelu toimii suomeksi ja pilotin aikana kerätään enintään 2 000 bottidialogia vuoden 2026 loppuun asti.

Palvelun hyödyt

Palvelun tavoitteena on säästää ammattilaisten aikaa ja tuottaa laadullisia hyötyjä sekä asiakkaille/omaisille että hyvinvointialueelle. Palvelu mahdollistaa asiakkaan tai omaisen oman näkemyksen dokumentoinnin toimintakyvystä, tilanteesta ja avuntarpeesta, mikä tukee palvelutarpeen arviointia. Tekoäly tukee tiedonkeruuta, mutta ei tee päätöksiä käyttäjän puolesta. Palvelu on suunniteltu tietosuojasetuksen ja saavutettavuusdirektiivin mukaisesti, ja kaikki tietojen käsittely tapahtuu EU-alueella.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

25.11.2025

§ 49/2025

Kaupalliset ehdot

Pilotin kiinteä kustannus on 59 772 € (+ alv). Hinta sisältää teknisen toteutuksen, testiympäristön ja testauksen, jatkuvan kehityksen ja ylläpidon aikaisen testauksen, tarvittavat yhteis- ja end-to-end-testaukset sekä ylläpidon pilotin enimmäislaajuudella (2 000 dialogia) ja aikataululla (vuoden 2026 loppuun).

Laskutus tapahtuu seuraavasti:

- 25 % sopimuksen solmimisessa
- 20 % käytön alkaessa (hyväksytty end-to-end-testaus)
- 15 % kun alustaa on käytetty 200 kertaa
- 15 % kun alustaa on käytetty 400 kertaa
- 15 % kun alustaa on käytetty 600 kertaa
- 10 % kun alustaa on käytetty 2 000 kertaa tai pilotointiaika päättyy.

Kustannukset yhteensä 59 772 e (alv 0 %)

Toimivallan peruste

Konserni- ja tukipalveluiden delegointisääntö 1.4.2025 § 4.

Päätös

Päätän hankkia Flion Oy:n tarjoaman tekoälyavusteisen pilotin ikääntyneiden ja vammaispalveluiden palveluntarpeen arvioinnin tueksi. Kustannukset vuoden 2026 loppuun asti kestävässä pilotissa on 59 772 euroa (alv 0 %). Pilotti kattaa 2000 dialogia.

Kustannukset katetaan ict-investointirahoituksesta.
Hankintapäätös vahvistetaan sopimuksen allekirjoituksella.

Suihko Toni

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Valmistelijat Sanna Ristolainen ja Hanna Narsakka p. 050 465 5543

Otto-oikeusviranomainen

Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61 (alle 60 000 euron hankinnat)



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

25.11.2025

§ 49/2025

Jakelu

Liitteet

Järjestelmädokumentaatio, tarjous ja selvitys suora-hankinnasta
(salasspidettävät)

Muutoksenhaku

Hankinto-oikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankinto-oikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankinto-oikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankinto-oikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankinto-oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

25.11.2025

§ 49/2025

sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

25.11.2025

§ 49/2025

perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatun oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusaajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

25.11.2025

§ 49/2025

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna

Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna

Puhelinnumero: 040 480 3587

Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

25.11.2025

§ 49/2025

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa <https://omahame.fi> 25.11.2025 alkaen

Tiedoksi antaja: Ida Forss, tulosaluejohdon sihteeri