



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

17.12.2025

§ 57/2025

Hankerahoituksen saaminen Älylinja-hankkeeseen

16427/02.05.02/2025

Selostus ja perustelut Oma Häme on osallistunut Sitran Ennakoiva sosiaali- ja terveydenhuolto-rahoitushaun toiselle hakukierrokselle, jonka hakuaika päättyi 31.10.25.

Rahoitushaussa haettiin rahoitusta Älylinja-hankkeeseen.

Digitaalisten palvelujen kehityksestä huolimatta hyvinvointialueiden puhelinpalvelut sitovat Suomessa edelleen merkittävästi henkilöstöä. Kansalaiset kokevat puhelinpalvelujen saatavuuden ja laadun usein puutteelliseksi. Ammattilaisten osaamisessa mm. puhelimitse tehtävän hoidon tarpeen arvioinnin osalta on myös runsaasti vaihtelua.

Älylinja-hankkeessa uudistetaan puhelinpalveluja ja niistä tuotettavaa tietoa kolmen tekoälyn käyttöön perustuvan kokonaisuuden kautta:

- Henkilökeskeisen tietomallin rikastaminen ja hyödyntäminen riskien arvioinnissa suoraan asiakaskohtaamisista tuotettavan tiedon avulla
- Puhelinpalvelujen asiakasohjauksen ja ennakoivien toimintamallien kehittäminen
- Hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnilla saavutettava ennakkoinnin parantaminen ensilinjan yhteydenottojen käsittelyn tukena

Hankkeessa toteutetaan ensimmäisenä Suomessa koko Oma Hämeen puhelinpalveluja kattava yhteydenottojen ja asiakastarpeiden AI-pohjainen analyysi, joka yhdistetään Oma Hämeen tietotalle rakentuvaan dynaamiseen henkilökeskeiseen tietomalliin. Lisäksi hankkeessa tehdään hva:n käytetyimmissä puhelinpalveluissa Suomen ensimmäinen pilotti lääkinälliseen laitteeseen perustuvasta tekoälyllä puheohjatusta hoidon tarpeen arviosta.

Älylinja-hankkeen tuloksena yhteydenotoista suoraan muodostuvan tiedon käyttö avautuu mahdolliseksi mm. ennusteiden ja riskiarvioiden tuottamiseen ja tekoäly saadaan



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

17.12.2025

§ 57/2025

avuksi ensilinjaan ennakoimaan puheluja hyvinvointialueiden tärkeimmässä kontaktikanavassa.

Hankekustannukset ovat 199 880 euroa, jossa on 50 % omavastuu. Ulkoisten toimijoiden kustannukset ovat 120 000 euroa ja loppu koostuu Oma Hämeen oman henkilöstön työpanoksesta. Ostopalveluiden 20 000 euroa, joka ylittää rahoitusosuuden, rahoitetaan kehittämismäärärahoista.

Rahoituksen tiedot

- Sitra rahoittaa hanketta 50 % ja enintään 99 940,00 euroa hankkeen hyväksytyn kustannusarvion mukaisista rahoituksen saajan kirjanpitoon kirjatusta kokonaiskustannuksista.
- Rahoitusta koskee Sitran rahoituspäätös nro 607701.

Aikataulu

- Hankkeen toteuttamisaika on 5.1.2026-31.1.2027.

Oma Hämeen kumppaneina hankkeessa toimii Aivot Labs Oy ja JST Healthcare Solutions Oy.

Tarkemmat yksityiskohdat mainitaan sopimuksessa.

Toimivallan peruste

Strategia ja integraatio toimialan delegointisääntö 15.10.2025 § 4.

Päätös

Päätän hyväksyä Sitran ja Oma Hämeen välisen rahoitussopimuksen Älylinja-hankkeen toteuttamiseksi.

Suihko Toni

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Hanna Narsakka, kehittämispäällikkö,
hanna.narsakka(at)omahame.fi , puh 050 465 5543



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

17.12.2025

§ 57/2025

Otto-oikeusviranomainen Aluehallitus

Jakelu

Hanna Narsakka/ Oma Häme, Aino Salmi/ Sitra, Tuula Tiihonen / Sitra

Liitteet

Muutoksenhaku

Hyvinvointialuelain (611/2021) mukainen oikaisuvaatimus Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen klo 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

17.12.2025

§ 57/2025

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna

Käyntiosoite: Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna

Puhelinnumero: 040 480 3587

Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00 – 15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua,
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

17.12.2025

§ 57/2025

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 17.12.2025 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään
lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on
lähetetty 17.12.2025

Tiedoksi antaja: Sanna Palo, johdon assistentti