



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
05.02.2026 § 4/2026

Älykkään hoidon tarpeen arvio -työkalun laajentaminen puheohjaukseen Älylinja-hankkeessa

1733/02.08.01/2026

Selostus ja perustelut

Oma Häme on saanut hankerahoitusta Sitralta Ennakoiva sosiaali- ja terveydenhuolto haun toisella hakukierroksella. Oma Häme sai rahoitusta Älylinja-hankkeeseen, jossa uudistetaan puhelinpalveluja ja niistä tuotettavaa tietoa.

Hankkeen päätavoitteet toteutuvat kolmen tekoälyn käyttöön perustuvan kokonaisuuden kautta:

- Henkilökeskeisen tietomallin rikastaminen ja hyödyntäminen riskien arvioinnissa suoraan asiakaskohtaamisista tuotettavan tiedon avulla.
- Puhelinpalvelujen asiakasohjauksen ja ennakoivien toimintamallien kehittäminen.
- Hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnilla saavutettava ennakkoinnin parantaminen ensilinjan yhteydenottojen käsittelyn tukena.

Hankkeessa toteutetaan ensimmäisenä Suomessa koko Oma Hämeen puhelinpalveluja kattava yhteydenottojen ja asiakastarpeiden AI-pohjainen analyysi, joka yhdistetään Oma Hämeen tietoaalalle rakentuvaan dynaamiseen henkilökeskeiseen tietomalliin. Lisäksi hankkeessa tehdään hva:n käytetyimmissä puhelinpalveluissa Suomen ensimmäinen pilottilääkinnälliseen laitteeseen perustuvasta tekoälyllä puheohjauksesta hoidon tarpeen arviosta.

Älylinja-hankkeen tuloksena yhteydenotoista suoraan muodostuvan tiedon käyttö avautuu mahdolliseksi mm. ennusteiden ja riskiarvioiden tuottamiseen ja tekoäly saadaan avuksi ensilinjaan ennakoimaan puhelua hyvinvointialueiden tärkeimmässä kontaktikanavassa.

Hankinnan kohde



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

05.02.2026

§ 4/2026

Hankesuunnitelman mukaisesti hankkeen toteutukseen osallistuu toisena pääasiallisena palveluntuottajana JST Healthcare Solutions, jonka tuote on Älykäs hoidon tarpeen arvio -palvelu.

Älykäs hoidon tarpeen arvio -ratkaisu on Oma Hämeessä aktiivisessa käytössä Terveys chat -palvelussa sekä ensilinjan puheluissa ammattilaisen työn tukena. Ratkaisu on hankittu Kustannus Oy Duodecimilta kesällä 2024, viranhaltijan hankintapäätös 20.6.2024 nro Toimialajohtaja, strategia ja integraatio 18 / 2024.

Hankkeessa toteuttava puheohjauksen pilotointi on uusi ominaisuus Älykäs hoidon tarpeen arvio -palveluun, joka laajentaa olemassa olevaan palvelua. Tarkoituksena on, että asiakkaat voivat antaa esitietonsa kirjoittamisen lisäksi puhumalla.

Kustannus Oy Duodecimin tarjous sisältää Älykäs hoidon tarpeen arvio -ohjelmistoon puheohjauslaajennoksen osana Oma Hämeen Älylinja -hanketta.

Kokonaisuuteen sisältyy uusi puheohjattu käyttöliittymä Oma Hämeen käyttöön hankkeen ajaksi, ja toimitus toteutetaan hankkeen aikataulun mukaisesti.

Hinta ja toimitusehdot

Hankerahoituksella toteutettava laajennus puheohjaukseen pilotointiin maksaa 59 990 euroa (alv 0%).

Hankinnassa sovelletaan muilta osin Oma Hämeen ja Kustannus Oy Duodecimin sopimusta Älykkään hoidon tarpeen arvio-palvelusta.

Hankkeen mukainen työ käynnistyy välittömästi ja päättyy ennen hankeajan päättymistä 31.1.2027.

.

Toimivallan peruste

Strategia ja integraatio toimialan delegointisääntö 15.10.2025 § 4

Päätös

Päätän hyväksyä Kustannus Oy Duodecimin tarjouksen Älykäs hoidon tarpeen arvio -palvelun laajennuksen puheohjaukseen. Ratkaisua pilotoidaan Älylinja-hankkeessa. Kustannukset koko



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

05.02.2026

§ 4/2026

hankeajalle ovat 59 990 euroa. Kustannukset katetaan Sitran myöntämästä hankerahoituksesta.

Suihko Toni

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Hanna Narsakka, kehittämispäällikkö,
hanna.narsakka(at)omahame.fi, puh 050 465 5543

Otto-oikeusviranomainen Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61 (alle 60 000 euron hankinnat)

Jakelu

Hanna Narsakka
Reetta Mathier
Tiina Nikkanen
Tuomas Lehto "Tuomas Lehto" [Tuomas.Lehto\(at\)duodecim.fi](mailto:Tuomas.Lehto@duodecim.fi)

Liitteet

Kustannus Oy Duodecimin tarjous 29.1.2026 (harkinnanvaraisesti annettava)

Muutoksenhaku

Hankintoaikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankintoaikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankintoaikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintoaikaisu).



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

05.02.2026

§ 4/2026

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusaajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
05.02.2026 § 4/2026

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatus oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

05.02.2026

§ 4/2026

yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
05.02.2026 § 4/2026

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 6.2.2026 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 6.2.2026

Tiedoksi antaja: Sanna Palo, johdon assistentti