



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

18.03.2026

§ 19/2026

Tuottavuuspilotin hankinta ikäihmisten palvelujen asiakasohjaukseen

1612/02.08.01/2025

Selostus ja perustelut

Hankinnan kohteena on Vertikal Oy:n toteuttama tuottavuuspilotti asiakasohjaukselle. Pilotin tavoitteena on parantaa asiakasohjauksen laatua ja vaikuttavuutta, tuotteistaa ja hinnoitella palvelut sekä määrittää toiminnalle selkeät määrälliset ja laadulliset tavoitteet ja mittarit.

Tuottavuuden parantamisen välineenä käytetään Vertikal Oy:n kehittämää suoriteperusteista ohjausjärjestelmää (Spotti), jonka avulla asiakasohjauksen toimintaa voidaan mitata, ohjata ja seurata systemaattisesti. Järjestelmä kokoaa talous- ja suoritustietoja, tukee tavoitteiden asettamista sekä muodostaa laskennan ja raportoinnin perustan pilotille.

Hankinta sisältää tuottavuuspilotin toteutukseen liittyvän kokonaisuuden, johon kuuluu pilotoinnin suunnittelu ja viimeistely, ohjausryhmän työskentely sekä esihenkilöiden ja henkilöstön tukeminen. Palveluntuottaja vastaa pilotin aikaisesta koordinoinnista, konsultoinnista ja valmennuksista.

Hankinta tehdään suoraan hankintana, koska muilla toimijoilla ei ole käytössään Vertikal Oy:n Spotti-järjestelmää eikä vastaavaa suoriteperusteista ohjaus- ja laskentamallia, joten ne eivät pysty tuottamaan hankinnan edellyttämää tuotteistus-, laskenta- ja pilotointikokonaisuutta.

Asiakasohjauksen kehittämisprojekti on käynnissä ja sen kokonaiskesto ulottuu toukokuu 2027 saakka. Tähän aikatauluun nähden pilotointi tulee toteuttaa projektin alkuvaiheessa, jotta sen tuloksia voidaan hyödyntää kehittämistyön seuraavissa vaiheissa. Pilotoinnin onnistunut läpivienti ennen projektin päättymistä on välttämätöntä, jotta voidaan luoda ja kehittää hyvinvointialueen kokonaisnäkemystä asiakasohjauksesta.

Hankinnan ennakoitu arvo on noin 40 000 € (ALV 0%). Kynnysarvo alittaa lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksesta (1397/16) 25 §:ssä mainitut kynnysarvot eikä hankintaan siten sovelleta edellä mainittua lakia.

Mikäli tarjoaja ei ole tarjoushetkellä kuulunut Vastuu Group palveluun, tulee myös tilaajavastuulain mukaiset selvitykset toimittaa hankintayksikölle ennen sopimuksen allekirjoittamista.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

18.03.2026

§ 19/2026

Toimivallan peruste

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 1.6.2025 § 29

Päätös

Päätän, edellä mainituin perustein suorahankkia tuottavuuspilotin Vertikal Oy:ltä.

Sopimus astuu voimaan erillisellä allekirjoituksella.

Haapanen Jorma

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Projektipäällikkö Sanna Huhtakallio, p. 040 610 2671
sanna.huhtakallio(at)omahame.fi

Otto-oikeusviranomainen

Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61 (alle 60 000 euron hankinnat)

Jakelu

Vertikal Oy
Asiakasohjauksen tulosaluejohtaja Annukka Kuismin
Projektipäällikkö Sanna Huhtakallio
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen sopimushallinta ja hankinta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut
Muutoksenhaku

18.03.2026

§ 19/2026

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

18.03.2026

§ 19/2026

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatun oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

18.03.2026

§ 19/2026

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

18.03.2026

§ 19/2026

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimus päätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 18.3.2026 alkaen

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 18.3.2026



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

18.03.2026

§ 19/2026

Muut tahot, joille päätös annettu tiedoksi sähköpostilla, joka on
lähetetty 18.3.2026

Tiedoksi antaja: Outi Kurvinen, johdon assistentti