



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
16.03.2026 § 8/2026

Asiantuntijatyö Asiakasohjauksen rooli hoidon ja laadun vaikuttavuudessa

3801/07.00.00/2025

Selostus ja perustelut Kanta-Hämeen hyvinvointialue on ottanut käyttöön data-alustan (OmaHämeen tietoaallas), joka kykenee käsittelemään suuria tietomääriä ja mahdollistaa suurten tietomäärien analytiikan, tiedolla johtamisen sekä datakeskeisten älykkäiden sovellusten ja palvelujen kehittämisen.

Tietoaallasta tullaan hyödyntämään monipuolisesti mm. asiakasohjauksen tukena ja hoidon laadun ja vaikuttavuuden seurannassa ja arvionnissa.

Digia Oyj on tarjonnut asiantuntijatyötä, jonka tarkoituksena on nykytilan selvityksen perusteella tunnistaa asiakasohjauksen rooli ja merkitys hoidon laadun ja vaikuttavuuden näkökulmasta. Tavoitteena on tunnistaa ne hyvinvointialueen tietojärjestelmät, jotka ovat välttämättömiä ja keskeisessä roolissa potilaiden ja asiakkaiden palveluprosessissa hoidon laadun ja vaikuttavuuden arvioimiseksi. Työssä hyödynnetään Kanta-Hämeen tietoaaltaan mahdollisuuksia yhdistää potilas-, asiakkuus-, ja PROM/PREM-dataa yhtenäiseksi analytiikka- ja asiakasohjausnäkökulmaksi, jonka avulla voidaan kehittää tiedolla johdettua asiakasohjausta, laaturekisterien tietosisältöjen hyödyntämistä, joka tukee hyvinvointialueen strategisia tavoitteita hoidon laadun ja vaikuttavuuden parantamisessa. Tarjotun työn kustannus on yhteensä 20 650 euroa (alv0%), sisältäen noin 25 henkilötyöpäivää.

Hankinta toteutetaan osana Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ja Digian välistä sopimusta "Microsoft Dynamics 365 ja Power Platform -ratkaisuihin liittyvät asiantuntijapalvelut".

Hanke rahoitetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen vuoden 2026 ICT-investointibudjetista.

Toimivallan peruste Strategiat integraatio toimialan toimialajohtajan delegointipäätös 2.1.2025 § 4

Päätös < Päätän hyväksyä Digia Oyj:n tarjouksen asiantuntijatyöstä, jossa selvitetään asiakasohjauksen roolia ja merkitystä hoidon



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

16.03.2026

§ 8/2026

laadun ja vaikuttavuuden näkökulmasta. Hankinnan kokonaisarvo on yhteensä 20 650 € (alv 0%). >

Suihko Toni

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Tieto- ja vaikuttavuusjohtaja Katja Antikainen, 040 1274190,
katja.antikainen@omahame.fi

Otto-oikeusviranomainen Aluehallitus

Jakelu

Katja Antikainen, katja.antikainen@omahame.fi
Jyri Junnola, jyri.junnola@digia.com
Marko Kaukonen, marko.kaukonen@digia.com

Liitteet

Tarjous

Muutoksenhaku

**Hyvinvointialuelain (611/2021) mukainen oikaisuvaatimus
Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala

16.03.2026

§ 8/2026

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen klo 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna

Käyntiosoite: Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna

Puhelinnumero: 040 480 3587

Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00 – 15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, kehittäminen ja tietotoiminnot, strategia ja integraatio toimiala
16.03.2026 § 8/2026

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua,
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 13.3.2026 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 13.3.2026

Tiedoksi antaja: Katja Antikainen, Tieto- ja vaikuttavuusjohtaja