



## Liite 1. Kiinteistöjen nimeämisen periaatteet, vaihe 1

### 1. Tavoite

Nimeämisen periaatteiden tavoitteena on luoda hyvinvointialueelle yhtenäinen, asiakaslähtöinen ja pitkäikäinen kiinteistöjen ja toimipisteiden nimistö, joka tukee:

- palvelujen löydettävyyttä ja asiakasohjausta,
- opasteiden ja digitaalisten palvelujen selkeyttä,
- palveluverkkomuutosten toteutusta.

### 2. Periaatteiden tausta ja rajaus

Nimeämisen valmistelussa on tarkasteltu asiakastarpeita, palveluverkkopäätöksiä, muiden hyvinvointialueiden käytäntöjä ja kiinteistöjen käyttöikää.

#### **Vaihe 1 koskee suurimpien kiinteistöjen ja toimipisteiden nimeämistä.**

Pienempien toimipisteiden ja asumispalveluyksiköiden nimeämisestä laaditaan erillinen ohje myöhemmin. Kaikessa kiinteistöjen nimeämisessä noudetaan hyvinvointialueella seuraavia nimeämisen yleisiä periaatteita.

### 3. Nimeämisen yleiset periaatteet

1. **Asiakaslähtöisyys:** nimet ovat selkeitä, ymmärrettäviä ja helposti löydettäviä myös digitaalisissa kanavissa.
2. **Pitkäikäisyys:** kiinteistön nimi kestää toimintojen muutoksia. Palveluiden nimet voivat vaihtua.
3. **Yhtenäisyys:** saman kategorian toimipisteet nimetään samankaltaisella logiikalla.
4. **Hallinnollisten ja viestinnällisten nimien erottelu:**
  - palveluverkkopäätöksissä käytetään hallinnollisia käsitteitä,
  - asiakasviestinnässä käytetään kiinteistöjen/toimipisteiden nimiä,
  - palveluilla on omat palvelukohtaiset nimensä (esim. hammashoitola, neuvola).

#### 4. Nimeämisen logiikka (vaihe 1)

- **Sairaala:** hyvinvointialueen keskussairaala on Hämeenlinnassa sijaitseva Ahveniston sairaala (kutsumanimi Assi). Keskussairaalan paikallisista yksiköistä Forssassa ja Riihimäellä käytetään kaksoisnimitystä kohdan 5. mukaisesti kuvaamaan kiinteistöjen palveluiden kokonaisuutta.
- **Sosiaali- ja terveyskeskus:** paikkakunnan keskitetty, laaja palvelukokonaisuus (kutsumanimi sote-keskus).
- **Sosiaali- ja terveysasema:** muut paikkakunnan toimipisteet, joissa tarjotaan useita palveluja.
- **Sosiaali- ja terveyspalveluiden lähiasema:** pienempi toimipiste samalla paikkakunnalla, silloin kun tarvitaan erottelua – lähiasema ei kuulu palveluiden valinnanvapauden piiriin (kutsumanimiä esim. sote-lähiasema, verkossa hakusanana myös lähiterveysasema).
- **Sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelupiste:** pieni ja väliaikainen toimipiste (esim. vuokratiloissa, joissa osa-aikaisesti ja/tai satunnaisesti palveluita tarjolla, kutsumanimi sote-palvelupiste)
- **Palvelun mukaan nimetyt toimipisteet:** neuvolat, hammashoitolat jne.

#### 5. Forssan ja Riihimäen siirtymäkauden kaksoisnimikäytäntö

Jotta asiakkaiden kannalta vakiintunut "sairaala"-nimitys säilyy löydettävyyden tukena palveluverkon muutosvaiheessa, käytetään siirtymäkauden ajan seuraavia kaksoisnimiä:

- Forssan sairaala – Forssan sosiaali- ja terveyskeskus
- Riihimäen sairaala – Riihimäen sosiaali- ja terveyskeskus

Kaksoisnimet näkyvät siirtymäkauden aikana asiakasviestinnässä, digitaalisissa palveluissa, opasteissa ja kiinteistöjen ulkoseinän nimikylteissä, jotta muutos on asiakkaille mahdollisimman selkeä.



## 6. Siirtymäkauden päätyminen

Siirtymäaika jatkuu siihen saakka, kunnes Forssan ja Riihimäen alueilla on siirrytty yhden sosiaali- ja terveyskeskuksen malliin, jolloin nimeämisen kannalta on vain yksi keskitetty palvelukeskus / paikkakunta, kuitenkin enintään 31.12.2028 saakka.

## 7. Suurimpien kiinteistöjen nimet

Kanta-Hämeen sosiaali- ja terveyspalveluiden suurimpien kiinteistöjen nimet ovat nimeämisen periaatteiden (vaihe 1) mukaisesti seuraavat:

### Hämeenlinna:

**Virallinen nimi:** Ahveniston sairaala (hallinnollisesti Kanta-Hämeen keskussairaala)

**Kutsumanimi:** Assi

**Virallinen nimi:** sosiaali- ja terveyskeskus, Hämeenlinna, Viipurintie

**Kutsumanimi:** Hämeenlinnan/Viipurintien sosiaali- ja terveyskeskus (sote-keskus, verkossa hakukoneissa myös terveyskeskus)

**Virallinen nimi:** sosiaali- ja terveysasema, Hämeenlinna, Parantolankatu (ent. keskussairaalan rakennukset)

**Kutsumanimi:** Parantolankadun sosiaali- ja terveysasema

### Forssa:

**Virallinen nimi:** sairaala ja sosiaali- ja terveyskeskus, Forssa, Urheilukentänkatu 9

**Kutsumanimi:** Forssan sairaala ja sosiaali- ja terveyskeskus (sote-keskus, verkossa hakukoneissa myös terveyskeskus)

**Virallinen nimi:** sosiaali- ja terveysasema, Forssa, Urheilukentänkatu 2

**Kutsumanimi:** Urheilukentänkadun sosiaali- ja terveysasema (ent. pääterveysasema)



## Riihimäki

**Virallinen nimi:** sairaala ja sosiaali- ja terveyskeskus, Riihimäki, Kontiontie

**Kutsumanimi:** Riihimäen sairaala ja sosiaali- ja terveyskeskus (sote-keskus, verkossa hakukoneissa myös terveyskeskus)

**Virallinen nimi:** sosiaali- ja terveysasema, Riihimäki, Penttilänkatu

**Kutsumanimi:** Penttilänkadun sosiaali- ja terveysasema

## 8. Toimeenpano

Hyvinvointialueen toimialat vastaavat nimeämismuutosten toteutuksesta yhteistyössä viestintäpalveluiden, asiakkuuden ja tilapalveluiden kanssa.

Nimeämismuutokset toteutetaan palveluverkkomuutosten aikataulussa vuoden 2026 aikana.

Hyvinvointialuejohtaja Olli Naukkarisen viranhaltijapäätöksen, Kiinteistöjen nimeämisen periaatteet vaihe 1, 26.3.2026 liite (Liite 1)