



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hallinnollinen päätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

27.03.2026

§ 10/2026

## Kiinteistöjen nimeämisen periaatteet hyvinvointialueella, vaihe 1

4404/02.07.00/2026

Selostus ja perustelut

Hyvinvointialueella on valmisteltu toimipisteiden nimeämisen periaatteet työryhmässä, jossa on ollut edustus viestinnästä, asiakkuudesta ja tilasuunnittelusta. Valmistelussa on huomioitu asiakastarpeet, toimialojen näkökulmat sekä muiden hyvinvointialueiden nimeämiskäytännöt.

Nimeämisen tavoitteena on parantaa palvelujen löydettävyyttä ja asiakasohjausta sekä luoda hyvinvointialueelle riittävän yhtenäinen ja selkeä nimeämiskäytäntö. Nykyinen nimeämiskäytäntö on osin epäyhtenäinen, mikä vaikeuttaa palvelujen löydettävyyttä erityisesti digitaalisissa kanavissa sekä palveluverkon muutostilanteissa. Yhtenäisillä nimeämisperiaatteilla tuetaan asiakasohjausta ja vähennetään epäselvyyksiä.

Periaatteissa erotetaan toisistaan

- palveluverkkopäätöksissä käytettävät hallinnolliset käsitteet
- kiinteistöjen ja toimipisteiden nimet
- palveluiden nimet.

Kiinteistöjen nimien tulee olla pitkäikäisiä ja asiakkaalle ymmärrettäviä, ja niiden tehtävänä on ohjata asiakas oikeaan paikkaan.

Ensimmäisessä vaiheessa keskitytään suurimpien kiinteistöjen ja toimipisteiden nimeämiseen.

Forssan ja Riihimäen sosiaali- ja terveyskeskusten osalta käytetään siirtymäaikana kaksoisnimeä, jotta asiakkaiden kannalta tunnettu sairaalan nimi säilyy käytössä samalla, kun uusi nimeämislinja otetaan käyttöön.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö 23 § 3 momentti

Päätös

Päätän, että

1. Kanta-Hämeen hyvinvointialueella otetaan käyttöön kiinteistöjen ja toimipisteiden nimeämisen periaatteet (vaihe 1) liitteen 1 Kiinteistöjen nimeämisen periaatteet, vaihe 1 mukaisesti.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hallinnollinen päätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

27.03.2026

§ 10/2026

Periaatteet ovat hyvinvointialueen toimialoja sitovia asiakasviestinnässä käytettävien nimien osalta, ellei perustellusta syystä muuta päätetä.

2. Periaatteita sovelletaan ensimmäisessä vaiheessa (vaihe 1) suurimpien kiinteistöjen ja toimipisteiden nimeämiseen asiakasviestinnässä. Nimeämissuutoksia toteutetaan toimialoilla vaiheittain palveluverkkomuutosten aikataulussa vuoden 2026 aikana.

3. Toimialat päättävät omien päätösvaltarajojensa mukaisesti yksittäisten toimipisteiden nimet näiden periaatteiden mukaisesti. Nimeämissuutokset valmistellaan yhteistyössä viestintäpalveluiden kanssa, jotta varmistetaan nimeämiskäytännön yhtenäisyys hyvinvointialueella.

4. Forssan ja Riihimäen sosiaali- ja terveyskeskusten osalta käytetään siirtymäaikana kaksoisnimeä, jossa yhdistetään rakennuksen tunnettu nimi ja uusi toiminnallinen nimi:

o Forssan sairaala ja sosiaali- ja terveyskeskus

o Riihimäen sairaala ja sosiaali- ja terveyskeskus

5. Siirtymäaikaisen kaksoisnimikäytännön tavoitteena on helpottaa kiinteistön ja toimipisteen löydettävyyttä ja tunnistettavuutta asiakkaan näkökulmasta palveluverkon muutostilanteessa.

6. Siirtymäaika on käytössä siihen saakka, kunnes Forssan ja Riihimäen palveluverkossa on siirrytty yhden palvelukeskuksen malliin (nimeämisen kannalta kaupungissa on yksi sosiaali- ja terveyskeskus, joka toimii palveluverkkopäätöksen mukaisena palvelukeskuksena), kuitenkin enintään 31.12.2028 saakka.

Täytäntöönpano

Päätöksen toimeenpanosta vastaavat toimialat yhteistyössä viestintäpalveluiden, asiakkuuden ja tilapalveluiden kanssa.

Viestintäpalvelut koordinoi nimeämiskäytännön toimeenpanoa ja varmistaa nimeämisen periaatteiden mukaisuuden.

Naukkarinen Olli

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

hyvinvointialuejohtaja Olli Naukkarinen,  
viestintäjohtaja Minna Lönnqvist,  
projektijohtaja Eeva Rikkilä-Kettunen



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hallinnollinen päätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

27.03.2026

§ 10/2026

---

Otto-oikeusviranomainen Aluehallitus

Jakelu

hyvinvointialuejohtaja Olli Naukkarinen  
viestintäjohtaja Minna Lönnqvist  
projektijohtaja Eeva Rikkilä-Kettunen  
tilapalvelupäällikkö Maarit Valkeejärvi  
asiakaspalvelun erityisasiantuntija Sanna Mäkynen  
viestintäpäällikkö Suvi Turunen  
viestintäpäällikkö Elina Savolainen  
graafinen suunnittelija Laura Pitkänen

Liitteet

Liite 1, Kiinteistöjen nimeämisen periaatteet, vaihe 1

Muutoksenhaku

### **Hyvinvointialuelain (611/2021) mukainen oikaisuvaatimus Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen klo 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hallinnollinen päätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

27.03.2026

§ 10/2026

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomaisen**

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

#### ***Kirjaamon yhteystiedot:***

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna

Käyntiosoite: Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna

Puhelinnumero: 040 480 3587

Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00 – 15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua,
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hallinnollinen päätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

27.03.2026

§ 10/2026

---

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

### **Päätöksen tiedoksianto**

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa <https://omahame.fi> 27.3.2026 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaisille tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 27.3.2026

Tiedoksi antaja: Ida Forss, tulosaluejohdon sihteeri