



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

22.05.2026

§ 26/2026

## **TietoEvryn YPH Effica sosiaalihuollon päivityksen Lifecare Sosiaalihuollon Lifecare Ohjaus ja neuvonta lisäpiirteen käyttöönotto**

7032/02.08.01/2026

Selostus ja perustelut Kanta-Hämeen hyvinvointialueella ("KHHVA") on kaksi eri asiakastietojärjestelmää CGI:n ProConsona ja Tiedon YPH Effica.

Järjestelmien tulee olla 1.9.2026 mennessä OmaKanta kelpoisia järjestelmiä ja TietoEvryn YPH Effica pitää päivittää Sosiaalihuollon Lifecareksi. Tämä tarkoittaa myös päivityksiä olemassa oleviin toiminnallisuuksiin tai hankkia kansallisia vaatimuksia vastaavat toiminnallisuudet.

Toiminnallisuudet ovat tärkeitä toiminnalle asiakasturvalliseen ja tietoturvalliseen tapaan toimia järjestelmässä ja saada kansallisesti vaaditut tilastot asiakkaista.

Lifecare ohjaus ja neuvontayhteydenotot lisäpiirre ratkaisu tekee näkyväksi yhteydenotot, annetut neuvontapalvelut sekä asiakasvirrat henkilöistä, joista ei tule sosiaalihuollon asiakkaita. Tämä auttaa tukemaan resurssoinnin suunnittelua ja tehostaa ohjausmateriaalin käyttöä neuvontapalveluissa.

Käyttöönottoprojekti kustannukset sisältäen asennukset, koulutukset ja projektinhallinnan ovat 10 670€ (alv 0%) ja vuosikustannukset Lifecare ohjaus- ja neuvonta lisäpiirre ratkaisulle on 16 500€/v (alv 0%).

Hankintapäätös syntyy vasta erillisellä hankintayksikön tekemällä kirjallisella päätöksellä, ja että sopimus syntyy vasta erillisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Toimivallan peruste

Konserni- ja tukipalveluiden delegointisääntö 30.3.2026 § 4.

Päätös

Kanta-Hämeen hyvinvointialue hyväksyy Tiedon tarjouksen Lifecare ohjaus ja neuvontapalvelut lisäpiirre ratkaisun kertakustannuksella 10 670€ (alv 0%), kertakustannus katetaan tietohallinnon investointikuluista ja vuosikustannukset 16 500€ (alv 0%) katetaan tietohallinnon käyttömenoista



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

22.05.2026

§ 26/2026

---

Suihko Toni

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Sanna Ristolainen, ICT-palvelupäällikkö, 0504427505  
sanna.ristolainen@omahame.fi

Otto-oikeusviranomainen Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 § 61 (alle 60 000 euron hankinnat)

Jakelu

sari.helisniemi(at)tieto.com

Liitteet

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus

## **Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet**

### **I Hankintaoikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde**

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

22.05.2026

§ 26/2026

---

hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusaajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoihin katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoihin sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiannotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaanitipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Toimitusosoite**



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

22.05.2026

§ 26/2026

---

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

### **Hankintayksikön yhteystiedot:**

Kanta-Hämeen hyvinvointialue  
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna  
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna  
Puhelinnumero: 040 480 3587  
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatus oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

### **II Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.  
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

22.05.2026

§ 26/2026

---

viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

### ***Kirjaamon yhteystiedot:***

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna  
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna  
Puhelinnumero: 040 480 3587  
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös  
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

22.05.2026

§ 26/2026

---

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

### **Päätöksen tiedoksianto**

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville  
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa  
<https://omahame.fi> 22.5.2026 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 22.5.2026

Tiedoksi antaja: Sanna Palo, johdon assistentti