



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Tulosaluejohtaja, ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö
§ 1/2026

09.06.2026

Opinnäytetyön tutkimuslupa, Tekoälyavusteinen ennakkotiedonkeruu palvelutarpeen arvioinnissa - Asiakaskokemukset Kanta-Hämeen hyvinvointialueella

7454/13.01.00/2026

Selostus ja perustelut

LAB-ammattikorkeakoulun opiskelija Suvi Tonteri hakee opinnäytetyön tutkimuslupaa Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta, ikääntyneiden asiakasohjauksen ja vammaissosiaalityön tulosalueelta. Opinnäytetyön tekemiseen osallistuu myös opiskelija Kaisa Hartikka.

Opinnäytetyön nimi on Tekoälyavusteinen ennakkotiedonkeruu palvelutarpeen arvioinnissa - Asiakaskokemukset Kanta-Hämeen hyvinvointialueella.

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää asiakaslähtöistä tekoälyavusteista ennakkotiedonkeruuta palvelutarpeen arvioinnin tueksi sekä vahvistaa palvelutarpeen arvioinnin ja seurantakäytien sujuvuutta Kanta-Hämeen hyvinvointialueella toteutettavassa pilotissa. Tarkoituksena on tuottaa tutkimuksellista tietoa tekoälyavusteisen ennakkotiedonkeruun käytöstä ja muodostaa tuloksiin perustuvia kehittämissuhteita pilotin jatkoa varten. Tuloksia hyödynnetään asiakkaiden osallisuuden ja kuulluksi tuleminen arvioinnissa, palveluprosessin sujuvuuden tarkastelussa sekä päätöksenteon ja jatkokehittämisen tukena.

Tutkimus toteutetaan soveltavana monimenetelmätutkimuksena. Aineisto kerätään kyselylomakkeella pilotissa mukana olevilta ikääntyneiden omaishoidon tuen ja vammaispalvelujen liikkumisen tuen asiakkailta. Ennakkotiedonkeruu toteutetaan digitaalisesti tekoälyavusteisen ratkaisun avulla osana Oma Hämeen pilotointia. Aineisto analysoidaan määrällisin ja laadullisin menetelmin.

Opinnäytetyön aineisto kootaan osana hyvinvointialueen omaa toimintaa ja sen kehittämistä suoraan asiakkailta. Opinnäytetyön osalta on siksi tärkeää huolehtia riittävästä ja kattavasta tiedotuksesta asiakkaille siitä, mihin heiltä koottavaa tietoa hyödynnetään ja saada heiltä suostumus tähän, että myöskin asianmukaisesta aineiston säilytyksestä ja käsittelystä osana opinnäytetyön koko prosessia.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Tulosaluejohtaja, ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö
§ 1/2026

09.06.2026

Tutkimuksen aloitus on 1.7.2026 ja valmistuminen 31.1.2027.

Valmis työ (julkinen versio) tulee toimittaa sähköisesti sekä kirjaamoon omahame@omahame.fi että kirjastoon kari.mikkonen@omahame.fi.

Toimivallan peruste

Sosiaalihuollon professiojohtajan delegointipäätös § 2/2025
(26.2.2025)

Päätös

Päätän myöntää opinnäytetyön tutkimusluvan edellä mainituilla ehdoilla.

Kuismin Annukka
Tulosaluejohtaja, ikääntyneiden asiakasohjaus ja
vammaissosiaalityö

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Projektipäällikkö Sanna Huhtakallio,
sanna.huhtakallio@omahame.fi, gsm 040 6102671

Otto-oikeusviranomainen

Ei otto-oikeutta, aluehallitus luopunut otto-oikeudesta 11.4.2022 §
61

Jakelu

hakija, Sanna Huhtakallio

Liitteet

Muutoksenhaku

**Hyvinvointialuelain (611/2021) mukainen oikaisuvaatimus
Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Tulosaluejohtaja, ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö
§ 1/2026

09.06.2026

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen klo 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna

Käyntiosoite: Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna

Puhelinnumero: 040 480 3587

Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hallinnollinen päätös

Tulosaluejohtaja, ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö
§ 1/2026

09.06.2026

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00 – 15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1-3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua,
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa <https://omahame.fi> 10.6.2026 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 10.6.2026

Tiedoksi antaja: Laila Mäkinen, johdon assistentti