



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

Asioidin ja asiakasohjauksen kehitys- ja ylläpitopalveluiden hankinta

3512/02.08.03/2026

Tausta

Kanta-Hämeen hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveystalveluiden sekä pelastustoimen järjestämisestä alueellaan. Hyvinvointialueella on kehitetty asiakkuudenhallinnan, palveluohjauksen, toiminnanohjauksen, ajanvarauksen ja digitaalisen asioidin järjestelmäkokonaisuutta, jonka kehittämiseen ja ylläpitoon tarvitaan yksi kokonaisvastuullinen toimittaja.

Hankinnan tavoitteena on varmistaa järjestelmäkokonaisuuden hallittu kehittäminen ja operatiivinen jatkuvuus sekä parantaa asiakas- ja palveluohjauksen laatua, asioidin sujuvuutta ja palvelujen järjestämisen tehokkuutta.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on asiakkuudenhallinnan, palveluohjauksen, toiminnanohjauksen, ajanvarauksen, tiedonhallinnan, asiakkaan tai ammattilaisen digitaalisesti toteuttavien asiakaspolkujen sekä asioidin järjestelmäkokonaisuuteen liittyvät kehittämisen asiantuntijapalvelut sekä ylläpitopalvelut.

Kehittäminen toteutetaan tilaajan ja valitun toimittajan yhdessä määrittämällä DevOps-mallilla, joka pohjautuu toimittajan ketterän kehittämisen malliin. Valitussa DevOps-mallissa pyritään vahvaan tiimin autonomiaan tilaajan tuoteomistajien ohjauksessa. Ylläpitopalvelut puolestaan takaavat järjestelmäkokonaisuuden saatavuuden.

Tilaaaja hankkii järjestelmäkokonaisuuden kehittämiseen tarvittavat lisenssit.

Hankinnan tavoite

Hankinnan tavoitteena on:

- löytää yksi toimialan piirteitä tunteva kumppani vastaamaan hankinnan kohteena olevan järjestelmäkokonaisuuden kehityksestä ja ylläpidosta,
- kehittää asiakas- ja palveluohjausta,
- tehostaa asiakaspalvelua,
- kytkeytyä ja kehittää OmaHämeen tietoallasratkaisua (lakehouse) asiakaskeiseen tietomalliin olemassa olevan



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

datan ja datan perusteella tehdyn segmentointi- ja ennustetiedon hyödyntämiseksi,

- mahdollistaa hankittavaan ratkaisuun tallentuvien tietosisältöjen kokonaisvaltainen ja kattava siirtäminen OmaHämeen tietoallasratkaisun kautta OmaHämeen tiedolla johtamisen ratkaisuun (Databricks & PowerBI) ja näin edelleen mahdollistaa laaja-alainen tietojen analysointi ja raportointi,
- toteuttaa asiakaskeskeiset dynaamiset palveluketjut ja niihin kiinnitetyt palvelut asiakkaiden palveluohjaamista varten,
- toteuttaa tarvittavat integraatiot tukemaan edellä kuvattuja tavoitteita ja
- tuoda digipolut keskeiseksi osaksi palveluiden tuottamismallia.

Selostus

Kanta-Hämeen hyvinvointialue on toteuttanut asioiden ja asiakasohjauksen kehitys- ja ylläpitopalveluiden hankinnan hankintalain (1397/2016) mukaisesti dynaamisen hankintajärjestelmän (Hansel Oy:n IT-konsultointi 2023–2028 DPS) sisäisenä kilpailutuksena (hankintalaki 49–52 §).

Tarjouspyyntö julkaistiin 12.5.2026 ja tarjoukset tuli jättää määräaikaan 1.6.2026 klo 16.00 mennessä.

Hankintamenettelyssä valinta tehdään tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti.

Asioiden ja asiakasohjauksen kehitys- ja ylläpitopalveluiden toimittajaksi valitaan yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja. Hankintasopimus on sopimuksen allekirjoituksesta alkaen voimassa toistaiseksi Kanta-Hämeen hyvinvointialueen puolelta kuuden (6) kuukauden ja toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla kuitenkin siten, että sopimuksen kesto voi olla enintään kahdeksan (8) vuotta.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteen toteuttaminen osissa ei ole tarkoituksenmukaista.

Tarjoukset

Määräaikaan 1.6.2026 mennessä saapui yksi tarjous:

1. Digia Finland Oy (1091248–4)

Tarjoajan soveltuvuus



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

Digia Finland Oy:n soveltuvuus on arvioitu Hansel Oy:n toimesta liittyen dynaamiseen hankintajärjestelmään.

Tarjousten vertailu

Koska tarjouskilpailuun saapui yksi tarjous, varsinaista tarjousten välistä vertailua ei voitu suorittaa. Hankintayksikkö on kuitenkin arvioinut tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden, laadun ja hinnan hyväksyttävyyden tarjouspyynnössä ilmoitettujen arviointiperusteiden mukaisesti.

Perustelut

Hankintayksikkö on noudattanut hankintalain 3 §:ssä säädettyjä periaatteita (tasapuolisuus, syrjimättömyys, avoimuus ja suhteellisuus) sekä varmistanut, että kaikilla dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyillä toimittajilla on ollut yhtäläinen mahdollisuus osallistua kilpailutukseen.

Hankintayksikkö toteaa, että:

- tarjouspyyntö ja sen liitteet on laadittu siten, että ne ovat mahdollistaneet tarjoajien tasapuolisen osallistumisen kilpailutukseen,
- hankinnan kohde on kuvattu toiminnallisesti ja teknologianeutraalisti ottaen huomioon järjestelmäkokonaisuuden integraatiotarpeet, mikä on ollut perusteltua hankinnan luonteen vuoksi ja
- hankinnan vaatimuksia ei ole asetettu siten, että ne olisivat perusteettomasti rajoittaneet kilpailua.

Koska tarjouskilpailuun saatiin yksi tarjous, hankintayksikkö on arvioinut erityisen huolellisesti tarjouspyynnön kilpailuneutraaliuden sekä tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden, sisällön ja hinnan hyväksyttävyyden.

Yhden tarjouksen tilanteessa hankintayksikkö on arvioinut tarjouksen hyväksyttävyyden huolellisesti markkinaoikeuden ratkaisukäytännössä edellytetyllä tavalla. Arviointi on kohdistunut erityisesti:

- tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuteen, joka on kirjallisen tarjouksen lisäksi arvioitu vertailuperusteena olleen tiimihaastattelun ja työnäytteen perusteella,
- tarjotun kokonaisuuden sisältöön ja toteutusmalliin ja
- hinnan suhteellisuuteen hankinnan laajuuteen ja sisältöön nähden: hinnan arvioinnissa on huomioitu hankinnan laajuus, sopimuskauden pituus, asiantuntijaresurssien määrä sekä hankinnan kohteena olevan järjestelmäkokonaisuuden ylläpito- ja kehittämisvastuut.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

Hankintayksikön käytettävissä olevan tiedon perusteella ei ole ilmennyt seikkoja, joiden perusteella tarjous olisi poikkeuksellinen tai ristiriidassa markkinaolosuhteiden kanssa.

Edellä esitetyillä perusteilla hankintayksikkö katsoo, että:

- hankintamenettely on toteutettu hankintalain mukaisesti,
- kilpailua ei ole rajoitettu lainvastaisesti ja
- saatu tarjous on arvioitu huolellisesti tarjouspyynnössä ilmoitettujen arviointiperusteiden mukaisesti.

Näin ollen Digia Finland Oy:n tarjous voidaan hyväksyä ja valita toimittajaksi.

Hankinnan arvo

Tarjouksen mukainen hankinnan kokonaishinta (vertailuhinta) on:
4 450 800,00 euroa (alv 0 %)

Hankinnan ennakoitu arvo on ilmoitettu tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Tilaaaja ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään, vaan hankinnan arvo muodostuu sopimuskauden aikana erikseen tilattavista toimeksiannoista.

Toimivallan peruste

Hallintosäätö 1.6.2026, luku 4 § 23

Päätös

1) valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt Digia Finland Oy:n hankinnan toimittajaksi

2) Sopimus astuu voimaan allekirjoituksella.

3) Päätän oikeuttaa Kehitys- ja ICT-johtajan allekirjoittamaan hankintaan liittyvät sopimukset, sekä tekemään muut tarvittavat päätökset sopimuskaudella, sekä irtisanomaan sopimuksen.

Tämä hankintapäätös ei muodosta sopimussuhdetta, vaan hankinnasta laaditaan erillinen sopimus.

Naukkarinen Olli
Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

Lisätiedot

Valmistelija: hankinnan
erityisasiantuntija Sini Pennanen, puh. 040 557 1429,
sini.pennanen@omahame.fi

Otto-oikeusviranomainen

Aluehallitus

Jakelu

Tarjoaja

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja valitusosoitus markkinaoikeudelle

Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Hankintaoikaisuohje

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain mukaan hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusaajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytettä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaanitipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, voi hankintaoikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

Puhelinnumero: 040 480 3587

sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Tiedoksianto sähköisesti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Tiedoksianto kirjeitse



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Muutoksenhakuaika

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaanitpäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Poikkeukset säännömukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaaninnasta, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankintai- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- 1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- 2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- 3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla (808/2019).

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

16.06.2026

§ 23/2026

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax. 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus(at)oikeus.fi

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi> 18.6.2026 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 18.6.2026

Tiedoksi antaja: Sini Pennanen, hankinnan erityisasiantuntija