



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

Lifecare Sosiaalihuolto -asiakastietojärjestelmän versiopäivityksen hankinta

13583/02.08.03/2026

Selostus ja perustelut

Tausta ja hankinnan tarve

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella on käytössä Tieto Finland Oy:n toimittama Lifecare Sosiaalihuolto -asiakastietojärjestelmä. Hankinta perustuu Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ja Tieto Finland Oy:n väliseen voimassa olevaan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmää koskevaan sopimukseen.

Järjestelmään tarvitaan vuosien 2026–2027 versiopäivitys. Päivityksellä varmistetaan, että käytössä oleva järjestelmä sisältää tarjouksessa kuvatut lakisääteiset toiminnallisuudet ja täyttää järjestelmälle regulaatiossa asetettavat vaatimukset. Päivitys toteutetaan nykyiseen tuotantokäytössä olevaan Lifecare Sosiaalihuolto -järjestelmään.

Hankinnan kohde

Tieto Finland Oy:n 2.7.2026 päivätyn tarjouksen nro 2241041 mukaan hankinta sisältää Lifecare Sosiaalihuolto -järjestelmän vuosien 2026–2027 versiopäivitykset, niihin sisältyvät lakisääteiset toiminnallisuudet sekä käyttöönottoprojektin.

Versiopäivitykseen sisältyvät seuraavat toiminnallisuudet:

- kansalaisen sähköisen asioinnin uudistus
- kansalliset lokitustiedot
- kotihoidon Fakta-raportointi
- Lifecare Kotihoito -työpöytä
- asumispalveluiden laskutus
- rekisterinkäyttöoikeus hyvinvointialueen toimiessa palveluntuottajana toiselle hyvinvointialueelle
- toimintakykytieto FHIR
- sosiaali- ja terveydenhuollon välinen tiedonsaantioikeus
- rinnakkaisliittymä, pois lukien kotihoidon rinnakkaisliittymä.

Käyttöönottoprojekti sisältää projektinhallinnan, järjestelmäasennukset, konsultoinnin ja järjestelmän konfiguroinnin sekä pääkäyttäjäkoulutukset. Asiakas ja toimittaja laativat tilauksen jälkeen yhdessä projektisuunnitelman, ja käyttöönoton aikataulu täsmennetään yhteisesti.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

Sopimus- ja hankintaperuste

Hankinta tehdään voimassa olevaan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmää koskevaan sopimukseen (Lifecare / Efficare sosiaalihuollon järjestelmä sopimus Nro 200304 - 13) perustuvana lisätilauksena nykyiseltä järjestelmätoimittajalta. Versiopäivitys, sen toiminnallisuudet ja käyttöönotto työ kohdistuvat Tieto Finland Oy:n toimittamaan ja ylläpitämään Lifecare Sosiaalihuolto -järjestelmään.

Hankinta toteutetaan suorahankintana julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 2 kohdan perusteella. Lifecare Sosiaalihuolto -järjestelmän versiokehitykseen, ylläpitoon ja muutostöihin liittyvät oikeudet kuuluvat Tieto Finland Oy:lle, minkä vuoksi vain kyseinen toimittaja voi teknisestä ja yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä toteuttaa hankinnan kohteena olevan versiopäivityksen ja siihen liittyvät käyttöönottopalvelut. Järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole käytettävissä.

Tarjouksen toimitus- ja sopimusehtojen mukaan palveluissa ja tuotteissa noudatetaan asiakkaan ja toimittajan välisen perussopimuksen yleisiä sopimusehtoja tarjouksessa ja sen liitteissä mainituin tarkennuksin ja lisäyksin.

Kustannukset ja ehdot

Käyttöönottoprojektin kiinteä hinta on 250 000 euroa (alv 0 %). Käyttöoikeus- ja tukimaksujen lisäys on tarjouksen mukaan arviolta 60 128 euroa vuodessa (alv 0 %) ja korotus tulee voimaan 1.1.2027. Rinnakkaisliittymästä veloitetaan lisäksi 20 euroa yksityisten käyttäjää kohden kuukaudessa, eikä käyttäjäkohtainen maksu sisälly edellä mainittuun vuosihintaan.

Käyttöönottoprojekti laskutetaan tarjouksen mukaan siten, että 60 prosenttia laskutetaan tilauksesta, 30 prosenttia asennusten valmistuttua ja 10 prosenttia, kun projekti tai toimitus on hyväksytty. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Tarjoukseen eivät sisälly mahdollisesti tarvittava lisäkapasiteetti ja palvelimet, muut kuin tarjoukseen sisältyvät pääkäyttäjäkoulutukset eivätkä asiakkaan ympäristön laite-, ohjelmisto-, lisenssi- ja tietoliikenneyhteyshankinnat. Näistä sovitaan ja päätetään tarvittaessa erikseen.

Neljän vuoden laskennallisella kaudella hankinnan kokonaisarvo on n. 590 000 euroa (alv 0 %). Käyttöönottoprojekti kohdistetaan hyvinvointialueen investointiohjelman momentille T051 YPH



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

Effican päivitys. Jatkuvat käyttömenot kohdistetaan tietohallinnon asiaan liittyvälle laskentatunnisteelle.

Kustannukset

Neljän vuoden laskennallinen kustannus noin 590 000 euroa (alv 0 %).

Toimivallan peruste

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosäntö 29 §, kohta 12

Päätös

Päätän hyväksyä Tieto Finland Oy:n 2.7.2026 päivätyn tarjouksen nro 2241041 ja hankkia Lifecare Sosiaalihuolto - asiakastietojärjestelmän vuosien 2026–2027 versiopäivityksen sekä siihen liittyvän käyttöönottoprojektin 250 000 euron kiinteällä hinnalla (alv 0 %). Päätän lisäksi hyväksyä versiopäivitykseen liittyvän käyttöoikeus- ja tukimaksujen arviolta 60 128 euron vuotuisen lisäyksen (alv 0 %) 1.1.2027 alkaen sekä rinnakkaisliittymän käyttäjäkohtaisen maksun 20 euroa käyttäjää kohden kuukaudessa. Kokonaiskustannus on laskennallisesti arviolta noin 590 000 euroa (alv 0 %) neljän vuoden laskentakaudelta. Hankinnassa noudatetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ja Tieto Finland Oy:n välisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmää koskevan sopimuksen ehtoja.

Savola Jussi

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

kehitys- ja ICT-johtaja Toni Suihko, puh. 040 703 5159,
toni.suihko(at)omahame.fi

Otto-oikeusviranomainen Aluehallitus

Jakelu

kehitys- ja ICT-johtaja Toni Suihko, ICT-palvelutuotantopäällikkö Pauli Hirvonen, ICT-palvelutuotantopäällikkö Sanna Ristolainen, Senior Sales Manager, Tieto, Sari Helisniemi, Account Executive, Tieto, Antti Ainasoja

Liitteet

Lifecare sosiaalihuolto versiopäivitys tarjous 2241041
(salassapidettävä)



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja valitusosoitus markkinaoikeudelle

Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Hankintaoikaisuohje

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain mukaan hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimus, joka toimitetaan sähköisenä asiakirjana, tulee toimittaa viranomaiselle viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen hankintaoikaisuvaatimuskirjelmä on toimitettava Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoinen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä,



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi hankintaoikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
sähköposti: omahame(at)omahame.fi
Puhelinnumero: 040 480 3587
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Tiedoksianto sähköisesti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Tiedoksianto kirjeitse

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytettä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Muutoksenhakuaika

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valitus, joka toimitetaan sähköisenä asiakirjana, tulee toimittaa viranomaiselle viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Muussa muodossa toimitettava (esimerkiksi paperinen) valituskirjelmä on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi, yritys- ja yhteisötunnus (tai henkilötunnus) sekä yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Valituksen tai muun asiakirjan toimittaminen hallinto- ja erityistuomioistuinten sähköiseen asiointipalveluun katsotaan ilmoitukseksi sähköisen asiointipalvelun käyttämisestä prosessiosoitteena. Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- 1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- 2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- 3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla (808/2019).

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valitus markkinaoikeudelle tehdään ensisijaisesti hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan myös henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään.

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden osoite:

Markkinaoikeus
markkinaoikeus(at)oikeus.fi
Radanrakentajantie 5 00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax 029 56 43314

Päätöksen tiedoksianto

Päätöstä koskevia pöytäkirjanotteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa <https://omahame.fi> 6.10.2026 alkaen.

Asianosaiselle lähetettäviin hankintaoikaisuvaatimus- ja valitusosoitusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 6.10.2026



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Toimialajohtaja, konserni- ja tukipalvelut

06.10.2026

§ 11/2026

Muut tahot, joille päätös annettu tiedoksi sähköpostilla, joka on
lähetetty 6.10.2026

Tiedoksi antaja: Johanna Kuronen, hallintosihteeri