Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

10.11.2026 § 46/2026

Lifecare Disaster Recovery -katseluympäristön hankinta

15319/02.08.02/2026

Selostus ja perustelut

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella on tarve parantaa Terveyden huollon Lifecare-potilastietojärjestelmän toimintavarmuutta ja varautumista tilanteisiin, joissa varsinainen Lifecare-tuotantoympäristö ei ole käytettävissä.

Terveydenhuollon Lifecare on hyvinvointialueen terveydenhuollon keskeinen potilastietojärjestelmä, jonka pitkäkestoinen käyttökatko voi merkittävästi vaikeuttaa potilaan hoidossa tarvittavien tietojen saatavuutta. Disaster Recovery -katseluympäristöllä mahdollistetaan potilastietojärjestelmään tallennettujen tietojen katselu varsinaisen tuotantoympäristön ollessa poissa käytöstä.

Katseluympäristö toteutetaan tuotantojärjestelmästä erilliseksi ympäristöksi. Ratkaisu on tarkoitettu häiriö- ja poikkeustilanteissa potilastietojen katseluun eikä se korvaa varsinaista Terveydenhuollon Lifecare-tuotantoympäristöä tai sen integraatioita.

Disaster Recovery -ympäristön toteutus edellyttää myös erillistä palvelininfrastruktuuria. Ympäristön tarvitsemat palvelimet ja muut infrakomponentit hankitaan Lifecare HC30.1/HC30.2 -versionvaihtoprojektin infrastruktuurin uudistamisen yhteydessä. Tämä on myös päätöksen valmistelussa linjattu etenemistavaksi.

Disaster recovery -ympäristöön liittyy lisäksi jatkuva ylläpitopalvelu. Ylläpitopalvelulla varmistetaan, että DR-katseluympäristö säilyy samalla ohjelmistotasolla varsinaisen Terveydenhuollon Lifecaren tuotantoympäristön kanssa. Terveydenhuollon Lifecaren normaali ylläpito tai versiopäivitysprojektit eivät sellaisenaan sisällä katseluympäristön ylläpitoa ja päivittämistä.

Ylläpitopalvelun ollessa käytössä Disaster recovery -katseluympäristö päivitetään Terveydenhuollon Lifecaren versiopäivitysten yhteydessä ilman erillistä tilausta.

Hankinta parantaa Lifecare-potilastietojärjestelmän häiriötilanteisiin varautumista, potilastietojen saatavuutta poikkeustilanteissa sekä terveydenhuollon toiminnan jatkuvuutta

Toimivallan peruste

Konserni- ja tukipalveluiden toimialan delegointisääntö 30.3.2026, § 7.

Päätös

Päätän hyväksyä Tiedon 21.9.2026 päivätyn tarjouksen nro 2206610 Lifecare Disaster Recovery -katseluympäristön toteuttamisesta sekä siihen liittyvästä ylläpitopalvelusta tarjouksen mukaisesti. Disaster Recovery -ympäristön edellyttämä erillinen palvelininfrastruktuuri toteutetaan Lifecare HC30.1/HC30.2 -projektin infrastruktuurihankintojen yhteydessä eikä palvelininfrastruktuurin kustannus sisälly tähän hankintaan.

Hankinta tehdään puitesopimuksen 102393 perusteella Lifecare-järjestelmän toimittajalta. Hankinta liittyy käytössä olevan Lifecare-potilastietojärjestelmän tekniseen ympäristöön, sen versionhallintaan ja järjestelmäkohtaiseen jatkuvuusratkaisuun.

Käyttöönottokustannukset veloitetaan toteutuneen mukaan, arvio käyttöönottokustannuksista on 50.700–57.360 €.Kustannukset kohdennetaan tietohallinnon investoinnilta T056 ja ylimenevältä osin tietohallinnon käyttömenoista.

Ylläpitopalvelun hinta on 2475 € / kk. Ylläpitopalvelu katetaan tietohallinnon käyttömenoista tai vaihtoehtoisesti vuosittaisesta ICT-investointibudjetista.

Hankinnan kokonaisarvo neljälle vuodelle on 176 160 €.

Suihko Toni
Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

Viranhaltijapäätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

10.11.2026 § 46/2026

Lisätiedot	ICT-palvelupäällikkö Catja Iljoff, 0469224224, catja.iljoff@omahame.fi
Otto-oikeusviranomainen	Aluehallitus
Jakelu	Jari Viertola, Tieto Finland Oy jari.viertola(at)tieto.com, Tommi Riihelä, Tieto Finland Oy,tommi.riihela(at)tieto.com Catja Iljoff, Oma Häme
Liitteet	

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus

Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeet

I Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisuvaatimus 14 päivän

kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.
Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivat ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksiköllе.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna

Puhelinnumero: 040 480 3587
sähköposti: omahame@omahame.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hyvinvointialuelain nojalla hakea muutosta tekemällä alla kuvatun oikaisuvaatimuksen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitukselle.

II Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.
Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusasiakirjojen on oltava perillä Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamossa viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kello 15.00. Tämä koskee myös sähköisesti lähetettäviä asiakirjoja.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja tai päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 39, 13101 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna
Puhelinnumero: 040 480 3587
Sähköpostiosoite: omahame@omahame.fi

Oikaisuvaatimus suositellaan toimitettavan turvasähköpostilla.

Oikaisuvaatimuksen voi tuoda Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon, joka on avoinna maanantaista perjantaihin 9.00–15.00. Kirjaamon käyntiosoite on Viipurintie 1–3, 13200 Hämeenlinna.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijä toivoo, että oikaisuvaatimuspäätös annetaan hänelle tiedoksi sähköisenä viestinä, tästä tulee ilmoittaa oikaisuvaatimuksen yhteydessä ja ilmoittaa sähköpostiosoite.

Päätöksen tiedoksianto

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös
Hankintapäätös

Kehitys- ja ICT-johtaja, Tietohallintopalvelut, Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

10.11.2026 § 46/2026

Päätöstä koskevia otteita ja liitteitä voi pyytää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamosta.

Päätös asetettu nähtäville
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa https://omahame.fi 11.11.2026 alkaen

Asianosaiselle lähetettäviin oikaisuvaatimusohjeisiin merkitään lähettämispäivä:

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 11.11.2026

Tiedoksi antaja: Catja Iljoff, ICT-palvelupäällikkö